## Logowanie

W wersji 2025.0.0 dodano weryfikację skryptów na używanej bazie danych w przypadku próby przejścia do nowej aplikacji web Comarch DMS – w przypadku wystąpienia niezgodności zostanie wyświetlony informujący o niej komunikat.



🗕 Polski 🗸

Przykładowy komunikat dotyczący niezgodności skryptów w jednej ze spółek

Okno logowania zawiera **pola z nazwą operatora (login) oraz** hasłem, a także (od wersji 2024.1.1) **parametr "Zapamiętaj** mnie" oraz (od wersji 2025.0.0) link "Nie pamiętasz hasła?" (zob. <u>Resetowanie hasła</u>) . W przypadku trybu wielofirmowego prezentowane jest dodatkowe pole z wyborem spółki.

Logowanie	
Witaj w Comarch Document Management System	
Login Administrator	
Hasło	
Zapamiętaj mnie	
	and the second se

COMARCH

Okno logowania, tryb jednofirmowy w nowej aplikacji web Comarch DMS

COMARCH DMS	
Logowanie	
Witaj w Comarch Document Management System	
Login Administrator	
Hasło	
Spółka – Domyślna spółka V	
Zapamiętaj mnie	
Nie pamiętasz hasła? Zaloguj się	

Okno logowania, tryb wielofirmowy w nowej aplikacji web Comarch DMS W danym momencie operator może pracować tylko z jedną wersją (stacjonarną, WWW lub mobilną) aplikacji Comarch DMS.

Podczas logowania, aplikacja weryfikuje czy operator nie jest już zalogowany do innej wersji aplikacji. Jeżeli weryfikacja wykaże, że obecnie operator zalogowany jest do innej wersji, wyświetlone zostanie okno z pytaniem dotyczącym automatycznego wylogowania.

Wybór przyciskuZaloguj się ponownie[Zaloguj się ponownie]spowoduje wylogowanie operatora z dotychczasowej wersjiaplikacji i umożliwi zalogowanie do nowej.

Jeśli użytkownik wybierze przycisk [Pozostaw sesje sesje], wówczas operator pozostanie zalogowany na dotychczasowej wersji aplikacji.

COMARCH DMS	
Jesteś już zalogowany W tym samym czasie, możesz być zalogowany i pracować tylko w jednej aplikacji Comarch DMS. Czy chcesz zakończyć poprzednią sesje i zalogować się ponownie? Pozostaw sesje	

Okno podczas logowania do aplikacji webowej, jeśli dany operator jest już zalogowany do aplikacji

W wersji 2024.3.0 wprowadzono funkcjonalność uwierzytelnienia dwustopniowego. Uwierzytelnienie dwustopniowe może być:

- Obowiązkowe jeśli zostało włączone przez administratora dla wszystkich użytkowników (zob. <u>Narzędzia</u>)
- Dobrowolne jeśli zostało ustawione przez danego operatora z jego własnej woli (zob. <u>Konfiguracja</u> lub <u>Preferencje</u>)

Jeżeli administrator włączył obowiązkowe logowanie dwustopniowe dla wszystkich użytkowników, a dany operator nie ustawił wcześniej logowania dwustopniowego, wówczas musi je skonfigurować podczas kolejnego logowania – po wprowadzeniu loginu i hasła i kliknięciu "Zaloguj się" zostaje otwarte okno "Włącz logowanie dwuetapowe".

### Włącz logowanie dwuetapowe

- 1. Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.
- 2. Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.
- Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.
- 4. Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.



SWBT DEJ4 IYY3 HG4Y

Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.

Kod weryfikacyjny		
	Anuluj	Zapisz

Okno "Włącz logowanie dwuetapowe" wyświetlone przy logowaniu do nowej aplikacji web Comarch DMS w przypadku, jeśli administrator włączył wymuszenie logowania dwuetapowego, a dany operator nie miał go uruchomionego

Następnie operator musi kolejno wykonać następujące czynności:

- Pobrać aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym
- Otworzyć aplikację Google Authenticator
- •W aplikacji Google Authenticator kliknąć w przycisk

"Dodaj kod"

- Wybrać jedną z następujących możliwych ścieżek postępowania:
  - kliknąć w opcję "Zeskanuj kod QR" w aplikacji Google Authenticator i zeskanować kod QR widoczny w oknie "Włącz logowanie dwuetapowe" w aplikacji Comarch DMS

lub

- kliknąć w opcję "Wpisz klucz konfiguracyjny" w aplikacji Google Authenticator, a następnie w polu "Nazwa konta" wprowadzić nazwę, pod jaką będzie widoczne konto w aplikacji Google Authenticator, a w polu "Twój klucz bezpieczeństwa" wpisać 16cyfrowy kod dostępny w ramach pola "Klucz bezpieczeństwa" w oknie "Włącz logowanie dwuetapowe" w Comarch DMS (widoczny poniżej kodu QR). Po wprowadzeniu wartości należy nacisnąć przycisk "Dodaj" w aplikacji Google Authenticator
- Zapisać kod z pola "Klucz bezpieczeństwa" na nośniku zewnętrznym – umożliwi to dostęp do konta w przypadku utraty lub usterki urządzenia mobilnego
- W polu "Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator" dostępnym w oknie "Włącz logowanie dwuetapowe" w Comarch DMS wpisać 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator, zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund)
   jeśli dany kod wygasł, w Comarch DMS należy wpisać kolejny wygenerowany kod

Zapisz

Kliknąć przycisk

[Zapisz].

Włącz logowanie dwuetapowe	×
<ol> <li>Pobierz aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym.</li> <li>Zeskanuj kod QR lub przepisz kod do aplikacji Google Authenticator.</li> <li>Zapisz klucz bezpieczeństwa na zewnętrznym nośniku. Dzięki temu będziesz mógł odzyskać dostęp do konta np. podczas utraty telefonu.</li> <li>Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.</li> </ol>	
6FPT B736 KWVZ OA5V	
Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator. Kod weryfikacyjny 380 474	
Anuluj Zapisz	

Okno "Włącz logowanie dwuetapowe" – wprowadzanie kodu w polu "Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator"

ZapiszPo kliknięciu przycisku[Zapisz] operatorzostanie zalogowany do nowej aplikacji web Comarch DMS.

Jeżeli operator ma już włączoną weryfikację dwuetapową, wówczas przy kolejnym otwarciu okna logowania do aplikacji desktop i wprowadzeniu loginu i hasła, a następnie kliknięciu Zaloguj się

w przycisk [Zaloguj się] zostaje wyświetlone okno "Podaj kod z aplikacji". W ramach tego okna należy wprowadzić 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator (zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w oknie "Podaj kod z aplikacji" należy wpisać kolejny wygenerowany kod. Następnie operator powinien



kliknąć w przycisk **[Zaloguj się]** dostępny w ramach okna "Podaj kod z aplikacji".



Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch DMS z oknem "Podaj kod z aplikacji"

Podaj kod z aplikacji	×
Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator.	
Kod weryfikacyjny 655 152	
Zaloguj się	

Okno "Podaj kod z aplikacji" w nowej aplikacji web Comarch DMS - wprowadzanie kodu w polu "Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator"

wprowadzeniu prawidłowego Ро kodu weryfikacyjnego i

Zaloguj się

[Zaloguj sie] okno

naciśnięciu przycisku

logowania i okno "Podaj kod z aplikacji" zostają zamknięte, a otwiera się nowa aplikacja web Comarch DMS.

W wersji 2024.1.1 wprowadzono możliwość zablokowania logowania po określonej liczbie prób logowania na wybrany okres czasu.

W tym celu w pliku Web.config znajdującym się w katalogu z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) wprowadzono dwa nowe

#### klucze:

- <add key='MaxLoginAttempts' value="5"/> w ramach tego klucza należy podać, jaka ma być maksymalna liczba prób logowania dla operatora zanim nastąpi zablokowanie logowania – domyślna wartość to 5
- <add key='LoginBlockTime' value="60"/> w ramach tego klucza należy podać, po jakim czasie (liczonym w sekundach) operator będzie mógł podjąć kolejną próbę logowania, po tym, jak logowanie zostało zablokowane – domyślna wartość to 60.

🔡 Web.co	onfig 🗵	
178		^
179	</td <td>"ERPSQLServer1" - it is necassary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY</td>	"ERPSQLServer1" - it is necassary to define SQL Server for ERP XL database. THE KEY
180	</td <td><add key="ERPSQLServer1" value="."></add>&gt;</td>	<add key="ERPSQLServer1" value="."></add> >
181	<l< td=""><td>"EDDSOISonwor?" - it is not serve to define SOI Server for EDD VI detabase. THE KEY</td></l<>	"EDDSOISonwor?" - it is not serve to define SOI Server for EDD VI detabase. THE KEY
183	</td <td>cadd kev="ERPSOIServer2" value="(SOL server name&gt;" /&gt;&gt;</td>	cadd kev="ERPSOIServer2" value="(SOL server name>" />>
184		and well purphysicial value (by) belief manes //
185	<add< td=""><td>key="DMUsersIdAllowedToReorderDirectiories" value="" /&gt;</td></add<>	key="DMUsersIdAllowedToReorderDirectiories" value="" />
186		
187	<add< td=""><td><pre>key="vs:EnableBrowserLink" value="false" /&gt;</pre></td></add<>	<pre>key="vs:EnableBrowserLink" value="false" /&gt;</pre>
188		
189	<add< td=""><td>key="CompanyNameSearchModeEnabled" value="false" /&gt;</td></add<>	key="CompanyNameSearchModeEnabled" value="false" />
190	<l< td=""><td>UsePenasitary - definition of cooperation workflow module with the repository modul</td></l<>	UsePenasitary - definition of cooperation workflow module with the repository modul
192	<add< td=""><td>kev="UseRepository" value="false" /&gt;</td></add<>	kev="UseRepository" value="false" />
193	laad	
194	<add< td=""><td>key="RepositoryUrl" value="" /&gt;</td></add<>	key="RepositoryUrl" value="" />
195	<add< td=""><td>key="WebClientUrl" value="" /&gt;</td></add<>	key="WebClientUrl" value="" />
196		
197	</td <td>"PerformanceAnalysisTimeRange" - time ranges for charts in performance analysis, sh</td>	"PerformanceAnalysisTimeRange" - time ranges for charts in performance analysis, sh
198	<add< td=""><td>key="PerformanceAnalysisTimeRange" value="1000,5000"/&gt;</td></add<>	key="PerformanceAnalysisTimeRange" value="1000,5000"/>
200	</td <td>Number of possible login attempts before temporary login blocking&gt;</td>	Number of possible login attempts before temporary login blocking>
201	<add< td=""><td>kev="MaxLoginAttempts" value="5" /&gt;</td></add<>	kev="MaxLoginAttempts" value="5" />
202	</td <td>Determines for what time (in seconds) login will be blocked after unsuccessful atte</td>	Determines for what time (in seconds) login will be blocked after unsuccessful atte
203	<add< td=""><td>key="LoginBlockTime" value="60" /&gt;</td></add<>	key="LoginBlockTime" value="60" />
204		
205	<td>ettings&gt;</td>	ettings>
<	- </td <td>&gt;</td>	>
oVtonsible	Mongth : 20	992 lines : 462 Line : 121 Col.: 65 Doc.: 0.262 Windows (CPLE) LITE 9 DOM IN

Plik Web.config z nowymi kluczami MaxLoginAttempts i LoginBlockTime

Jeśli operator próbował zalogować się do nowej aplikacji web Comarch DMS za pomocą błędnego loginu i/lub hasła, a liczba prób przekroczyła wartość wprowadzoną w ramach klucza <add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>, wówczas powyżej pola "Login" zostanie wyświetlone okno z informacją Konto zostało zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania. Spróbuj ponownie za moment lub skontaktuj się z administratorem domeny. Wówczas operator musi poczekać, aż upłynie czas określony w ramach klucza <add key='LoginBlockTime' value="60"/>, aby podjąć kolejną próbę logowania.



#### Dostęp do konta został zablokowany

Konto zostało zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania. Spróbuj ponownie za moment lub skontaktuj się z administratorem domeny.

Spróbuj ponownie



🚽 Polski 🗸

Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch DMS– jeśli operator próbował logować się za pomocą błędnych danych zbyt wiele razy

W wersji 2024.1.1 na stronie logowania do nowej aplikacji web

Comarch DMS dodano również parametr [Zapamiętaj mnie]. Parametr znajduje się pod polem "Hasło" (w trybie jednofirmowym) lub pod polem "Spółka" (w trybie wielofirmowym).

Po zaznaczeniu parametru operator jest zalogowany w Comarch U Wyloguj się DMS aż do momentu, kiedy naciśnie [Wyloguj się]. Gdy zalogowany operator zamknie okno Comarch DMS za pomocą przycisku ub (ub), wówczas przy ponownym uruchomieniu aplikacji nie jest konieczne wpisywanie loginu i hasła, logowanie przebiega automatycznie.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

<u>Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!</u>

Powrót do początku artykułu

## Panel użytkownika

Oprócz funkcji dostępnych z poziomu bocznego menu, użytkownik ma dostęp do funkcji [Panel użytkownika], prezentowanej w prawym górnym rogu aplikacji.

W oknie widoczna jest nazwa i spółka zalogowanego operatora, U Wylogujsię znajduje się tam również opcja [Wyloguj się], która umożliwia wylogowanie operatora z aplikacji.



Widok menu w prawym górnym rogu aplikacji Comarch DMS w wersji web

Jeżeli dany operator ma uprawnienia do pracy z modułem Repozytorium, wówczas na lewo od ikony panelu użytkownika

widoczna jest ikona **[Wykonywane akcje]** związana z działaniami wykonywanymi w module Repozytorium (zob. <u>Okno</u> "<u>Wykonywane akcje"</u>).

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

<u>Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!</u>

# Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

W związku z integracją z ChatERP w aplikacji web na górnej



belce, w prawym górnym rogu ekranu dodano ikonę **ERP]**.

				* A
UMS	Witaj, Administrator			Odśwież dashboard C
🔂 Start				
Dokumenty	Twoje dokumenty Wszystkie Nowe 0 3 0	Na dziś	Cofnięte	Po terminie
وع Ustawienia	Czas spędzony z Comarch DMS Średnio w tym tygodniu: 0 godzin 2 minuty / dzień 0.4 0 Pn. WIL Śr Czw Pi	Sb Nd	Twoje dzisiejsze statystyki Wszystkie 0	<ul> <li>Przekazane dokumenty (0)</li> <li>Utworzone dokumenty (0)</li> </ul>
	Top 5 Twoich obecnych oblegów 1.0 0.5			

Widok aplikacji web Comarch DMS z zaznaczoną ikoną "Chat ERP"

Po pierwszym logowaniu do aplikacji web Comarch DMS w wersji 2024.3.0 zostanie wyświetlone okno "Poznaj ChatERP Beta!". W ramach okna dostępne są podstawowe informacje na temat ChatERP oraz odnośnik do strony internetowej z bazą wiedzy na temat ChatERP Beta. W ramach okna dostępne są dwa przyciski:

 Anuluj [Anuluj] lub x w prawym górnym rogu okna – po naciśnięciu przycisku okno zostanie zamknięte, a ChatERP nie zostanie włączony; jeżeli wybrano tę opcję, okno

wyświetli się ponownie po kliknięciu w przycisk [Chat ERP] i konieczny będzie wybór opcji "Rozpocznij rozmowę", aby przejść do okna "ChatERP Beta" (zob. poniżej).

Rozpocznij rozmowę

[Rozpocznij rozmowę] – po naciśnięciu przycisku okno "Poznaj ChatERP Beta!" zostaje zamknięte, a w prawym dolnym rogu strony zostaje otwarte okno "ChatERP Beta". Jeżeli operator nie naciśnie tego przycisku, okno "Poznaj ChatERP Beta!" będzie wyświetlane za każdym razem, kiedy zostanie

wybrana ikona

\$∻

[Chat ERP]



Okno " Poznaj ChatERP Beta!"



W ramach okna "ChatERP Beta" użytkownik powinien rozpocząć konwersację z Chatem w ramach pola "Wpisz pytanie…" (np. wpisać "Witaj!"), a gdy ChatERP odpowie, wpisać pytanie dotyczące kwestii dotyczących Comarch DMS oraz Comarch DMS Repozytorium. Następnie należy wysłać je do Chata ERP,

klikając w przycisk **[Wyślij]**. Odpowiedź na pytanie zostanie wyświetlona w centralnej części okna "ChatERP Beta".



Okno ChatERP Beta dostępne po kliknięciu w przycisk "Rozpocznij rozmowę" w oknie "Poznaj ChatERP Beta" albo w przycisk "Chat ERP" na górnej belce



Rozpoczynanie konwersacji z ChatemERP Beta

=	COMARCH		** *	2
_	<b>DMS</b>	Dokumenty Wyszukaj dokument Q	Vięcej akcji 🗸 Utwórz dokument	
ស	Start			
۵	Dokumenty	Katalog: Wszystkie         Status: U mnie         X         Data przekazania: od 15.08.2024         Więcej filtrów	<b>A</b>	
±00	Raporty		ChatERP Beta	×
ø	Ustawienia		Ty • 14:01 Jak dodać nowy dokument w aplikacji web?	
		Brak dokumentów	ChatERP + 14.02 To generowanie nowego dokumentu w aplik webowym systemu zarządzania dokumenta należy postępować zgodnie z poniższymi krokami: 1. Kliknij na liście typów obiegu nazwę typu obiegu, w którym chcesz dodać nowy dokument. 2. Naciśnij przycisk "Utwórz dokument" znajdujący się w prawym górnym rogu okna. 3. W otwartym oknie "Utwórz nowy dokume	acji ni, tt"
		Nie udało nam się znaleźć niczego, co pasowałoby do Twojego wyszukiwania. Spróbuj wpisać inne słowa klu	możesz uzupelnić kontrolki dostępne w dany typie obiegu lub pozostawić je puste. 4. Następnie na karcie "Ustawienia dla etapu początkowego" może * zmienić date utworzenia dokumentu (waźn	m
			Wpisz pytanie	>

Widok aplikacji web Comarch DMS z odpowiedzią na pytanie w oknie ChatERP Beta

Operator może kopiować swoje pytanie lub odpowiedź ChatERP,





Widok aplikacji web Comarch DMS z oknem ChatERP Beta – widoczne są ikony pod odpowiedzią ChatERP

W górnej części okna "ChatERP Beta" dostępne są następujące ikony:

 [Więcej opcji] – po kliknięciu w ikonę wyświetlana jest lista z poniższymi opcjami: Informacje [Informacje] – po wyborze tej opcji w ramach okna ChatERP Beta wyświetlana jest zakładka "Informacje", na której znajdują się następujące informacje: wersja aplikacji oraz linki do stron internetowych z informacjami prawnymi i polityką prywatności, a także do Centrum pomocy ChatERP. Aby wrócić do głównego okna ChatERP Beta, należy

nacisnąć przycisk 🧲 [Wróć] obok nazwy zakładki



Okno ChatERP Beta, zakładka "Informacje"

⑦ Pomoc [Pomoc] - po wyborze tej opcji następuje
przejście do strony Centrum pomocy Chat ERP Beta
(https://pomoc.comarch.pl/chat/);

☐ ₩yczyść rozmowę

nieaktywna, jeśli nie prowadzono konwersacji z ChatERP, pozwala na wyczyszczenie rozmowy z Chatem;

[Zwiń ChatERP] – po naciśnięciu tej opcji okno ChatERP Beta zostaje zwinięte; można je ponownie rozwinąć, klikając w przycisk [Rozwiń ChatERP], widoczny w prawym dolnym rogu strony; po przesunięciu kursora na ten przycisk pojawia się na nim również znak [Zamknij ChatERP], za pomocą którego można zamknąć ChatERP bez konieczności rozwijania okna;

**[Zamknij ChatERP]** – po wyborze tej opcji okno ChatERP Beta zostanie zamknięte.

### Resetowanie hasła

W wersji 2025.0.0 dodano możliwość resetowania hasła w nowej aplikacji web Comarch DMS. W tym celu w ramach okna logowania

pod polem "Zapamiętaj mnie" dodano link Nie pamiętasz hasła? [Nie pamiętasz hasła?].

Uwaga

Zmiana hasła w Comarch DMS dotyczy jedynie operatorów natywnych.

```
Wskazówka
Link do zmiany hasła jest pobierany z klucza add
key="WebClientUrl" w pliku Web.config, który znajduje się w
folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawny web).
```

Login         Hasio         Spółka         Domyślna spółka         Vie pamiętasz hasła?	
---	--

Okno logowania z linkiem "Nie pamiętasz hasła?"

Po kliknięciu w link Nie pamiętasz hasła? [Nie pamiętasz hasła?] operator zostaje przeniesiony do okna "Nie pamiętasz hasła?".

Ni	e pamiętasz hasła?
Żade logo E-r	n problem, podaj swój e-mali lub login, którego używasz do vania w DMS, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.
Wró	5 do strony logowania Wyślij

Okno "Nie pamiętasz hasła?" przed wprowadzeniem danych

W ramach pola "E-mail lub login" należy wprowadzić login danego operatora albo e-mail, który jest do niego przypisany na karcie pracownika w aplikacji desktop Comarch DMS. Istnieje również możliwość powrotu do okna logowania po kliknięciu w

link Wróć do strony logowania [Wróć do strony logowania].

Jeśli ten sam adres email został wprowadzony dla wielu operatorów w wielu spółkach, wówczas po wpisaniu go w polu "Email lub login" należy z rozwijanej listy operatorów natywnych wybrać operatora, dla którego ma zostać zmienione hasło.

Comparison   State problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w DMS, a wkróte otrzymasz link do zmiany hasi.   Pmallub login   masciezor@comarch.pl   Vpterz operatora   Operator   Administrator (DS)   Ina Maj (DS)	200
Polski ~	Wybierz operatora         ×           Podany adres e-mail jest powiązany z więcej niż jednym kontem operatora.         ×           Wskaż konto operatora, któremu chcesz zmienić hasło.         ×

Okno "Nie pamiętasz hasła?", jeśli wprowadzony adres email jest powiązany z więcej niż jendym użytkownikiem

Jeżeli wprowadzono adres email albo login w polu "E-mail lub

Wyślij

login", wówczas należy kliknąć w przycisk [Wyślij].

COMARCH DMS
Nie pamiętasz hasła?
Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w DMS, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.
Wróć do strony logowania wyslij
- Polski V

Okno "Nie pamiętasz hasła?" po wprowadzeniu adresu e-mail

Nie pamiętasz hasła?	
Żaden problem, podaj swój e-mail lub login, którego używasz do logowania w DMS, a wkrótce otrzymasz link do zmiany hasła.	
Wróć do strony logowania Wyślij	

Okno "Nie pamiętasz hasła?" po wprowadzeniu loginu

Jeśli operator, który próbuje zmienić hasło, nie jest



zmienić hasła"

Jeśli konto operatora natywnego, do którego jest przypisany wprowadzony adres e-mail, istnieje albo jeżeli na koncie operatora natywnego, którego login podano, znajduje się adres

e-mail, wówczas po naciśnięciu przycisku [Wyślij] operator zostaje przekierowany do okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła, a na podany adres e-mail zostaje wysłana wiadomość z linkiem do resetowania hasła – aby przejść do zmiany hasła należy kliknąć w link podany w wiadomości.

Uwaga

Aby funkcjonalność wysyłania wiadomości z linkiem do zmiany hasła działała poprawnie, **należy koniecznie uzupełnić ustawienia konta pocztowego** na zakładce "Serwer pocztowy" na zakładce **[Ustawienia]** w aplikacji desktop Comarch DMS i zapisać je – wiadomości będą wysyłane z adresu email podanego w tej zakładce.



Widok okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła

W Twoim imieniu została wysłana prośba o zmianę hasła. Jeżeli chcesz zmienić hasło kliknij na poniższy link i zastosuj się do instrukcji tam zawartych.

http://localhost/dmsweb/reset-password/578deac0-af3b-4190-b75c-b74b2619ba86

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Treść wiadomości e-mail otrzymanej przez operatora po kliknięciu przycisku "Wyślij" Jeżeli konto z danym loginem albo adresem email nie istnieje, wówczas wyświetlony zostaje następujący komunikat:

> Niepoprawny login lub e-mail ×
>  W bazie systemu Comarch DMS nie istnieje użytkownik o podanym loginie lub adresie e-mail. Uzupełnij ponownie.

Komunikat wyświetlany, jeśli konto użytkownika z podanym adresem e-mail lub loginem nie istnieje

Jeżeli:

 W pliku web.config nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa (<add key="UseStrongPassword" value="false" />) – zostaje otwarte okno "Zmiana hasła" bez dodatkowych informacji

Nowe hasło	٥	
Powtórz nowe hasło	Ø	

Widok okna "Zmiana hasła", gdy nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa

 W pliku web.config włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa (<add key="UseStrongPassword" value="true" />) – zostaje otwarte okno "Zmiana hasła" z dodatkowymi informacjami, jakie warunki musi spełniać hasło. Hasło jest weryfikowane pod kątem spełniania warunków.

Nowe hasło	Ø	Twoje hasło musi zawierać przynajmniej: • Osiem znaków	
Powtórz nowe hasło	٥	Jedną wielką literę     Jedną malą literę     Jedną cytre	
	Zatwierdź	Jeden znak specjalny	
			P

Widok okna "Zmiana hasła", gdy włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa

W ramach okna "Zmiana hasła" należy wprowadzić nowe hasło w polu "Nowe hasło", wpisać je ponownie w polu "Powtórz nowe

Zatwierdź

hasło", a następnie kliknąć w przycisk [Zatwierdź].

Jeśli hasło wpisane w polu "Powtórz nowe hasło" różni się od hasła wprowadzonego w polu "Nowe hasło" i operator kliknie w

przycisk **[Zatwierdź]**, wówczas wyświetlany jest komunikat "Hasło nie zostało zmienione. Wpisane hasła różnią się od siebie. Uzupełnij ponownie.".



Komunikat wyświetlany, gdy w polach "Nowe hasło" i "Powtórz nowe hasło" wpisano różne hasła

Jeśli hasło wpisane w polach "Powtórz nowe hasło" i "Powtórz nowe hasło" nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa i

operator kliknie w przycisk **[Zatwierdź]**, wówczas wyświetlany jest komunikat "Hasło nie zostało zmienione. Hasło nie spełnia wymagań bezpieczeństwa. Uzupełnij ponownie.", a warunki, których nie spełnia hasło, zostaną podświetlone na czerwono i oznaczone znakiem x wśród informacji dotyczących wymagań dla silnego hasła.

Hasło nie zostało zmienione ×
 Hasło nie spełnia wymagań
 bezpieczeństwa.
 Uzupełnij ponownie.

Komunikat wyświetlany, gdy hasło nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa

Jeśli hasło spełnia wszystkie wymagania polityki bezpieczeństwa albo jeśli nie włączono polityki bezpieczeństwa, a hasła były zgodne w obydwóch polach, wówczas po kliknięciu w link **[Zatwierdź]** operator zostaje przeniesiony na stronę logowania, a w prawym dolnym rogu wyświetli się komunikat "Udało się! Możesz zalogować się przy użyciu nowego hasła", a na adres email danego użytkownika zostanie wysłane potwierdzenie zmiany hasła.



Hasło użytkownika Administrator w spółce Domyślna spółka zostało zmienione. Od teraz możesz logować się do systemu Comarch DMS za pomocą nowego hasła.

Kliknij w poniższy link aby przejść do Comarch DMS: <u>http://localhost/dmsweb/</u>

Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

Przykładowa wiadomość email potwierdzająca zmianę hasła

W przypadku, jeśli operator kliknie w link do resetowania hasła zbyt późno (link się przeterminuje), wówczas zostanie wyświetlone okno "Nie można zmienić hasła".



Komunikat wyświetlany, gdy link do resetu hasła się przeterminował

Jeżeli operator kliknie w link, za pomocą którego już zmieniono hasło, wówczas wyświetlony zostanie komunikat "Hasło zostało zmienione".



Komunikat wyświetlany, gdy hasło zostało już zmienione za pomocą danego linku do resetu hasła

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

<u>Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!</u>

Powrót do początku artykułu