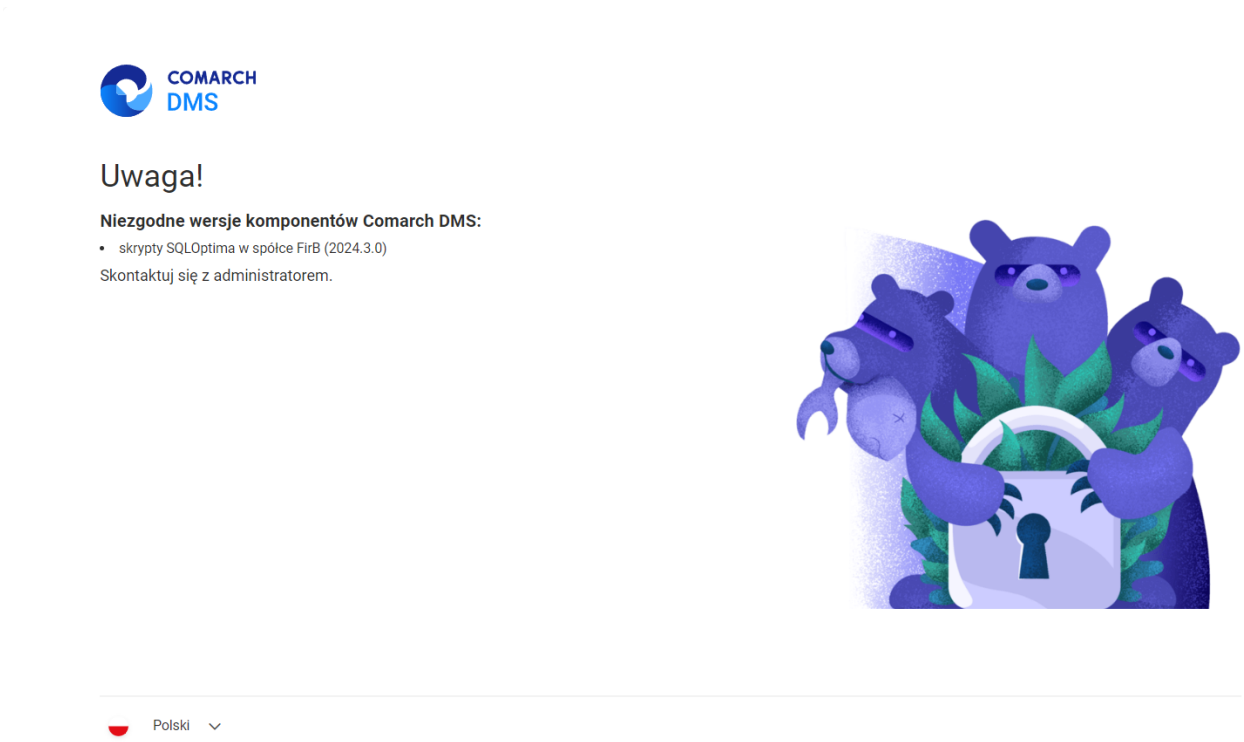
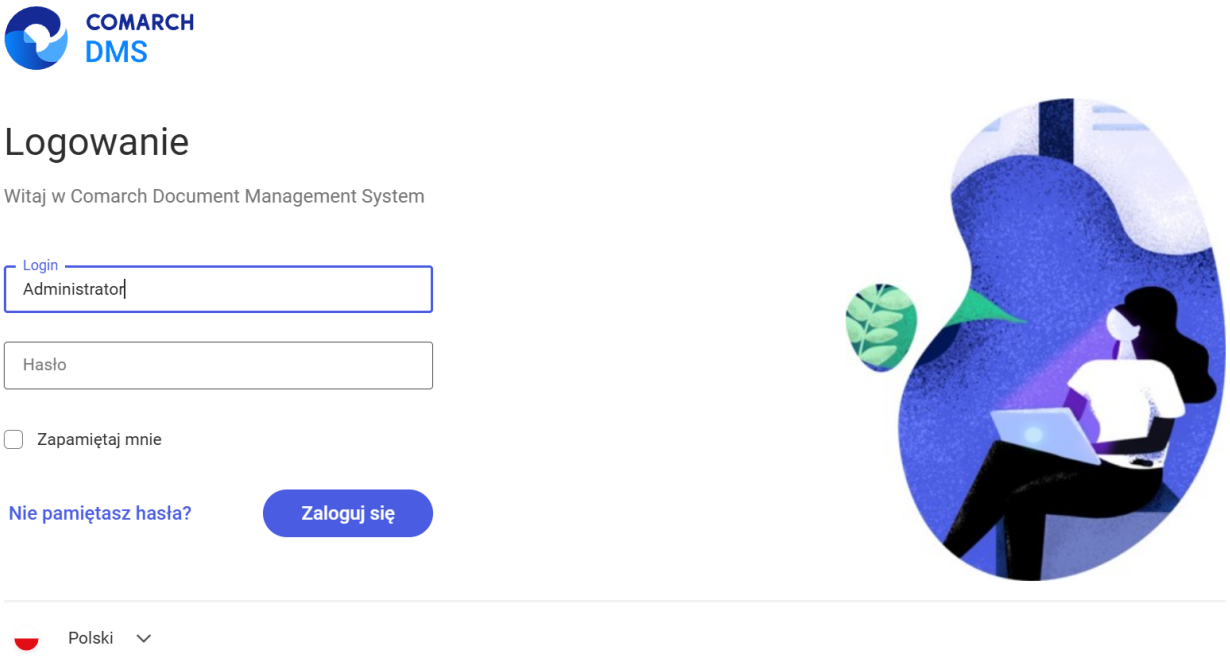
Logowanie

W wersji 2025.0.0 dodano weryfikację skryptów na używanej bazie danych w przypadku próby przejścia do nowej aplikacji web Comarch DMS – w przypadku wystąpienia niezgodności zostanie wyświetlony informujący o niej komunikat.

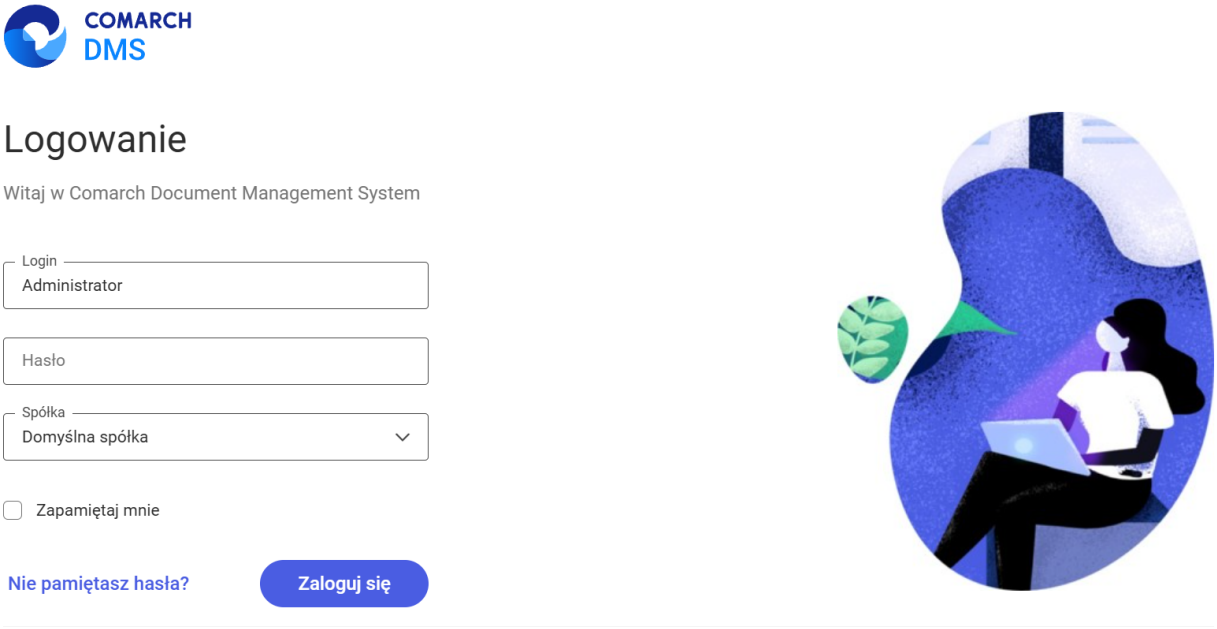


Przykładowy komunikat dotyczący niezgodności skryptów w jednej ze spółek

Okno logowania zawiera **pola z nazwą operatora (login) oraz hasłem,** a także (od wersji 2024.1.1) **parametr „Zapamiętaj mnie”** oraz (od wersji 2025.0.0) **link „Nie pamiętasz hasła?”** (zob. Resetowanie hasła) . W przypadku trybu wielofirmowego prezentowane jest **dodatkowe pole z wyborem spółki**.



Okno logowania, tryb jednofirmowy w nowej aplikacji web Comarch DMS



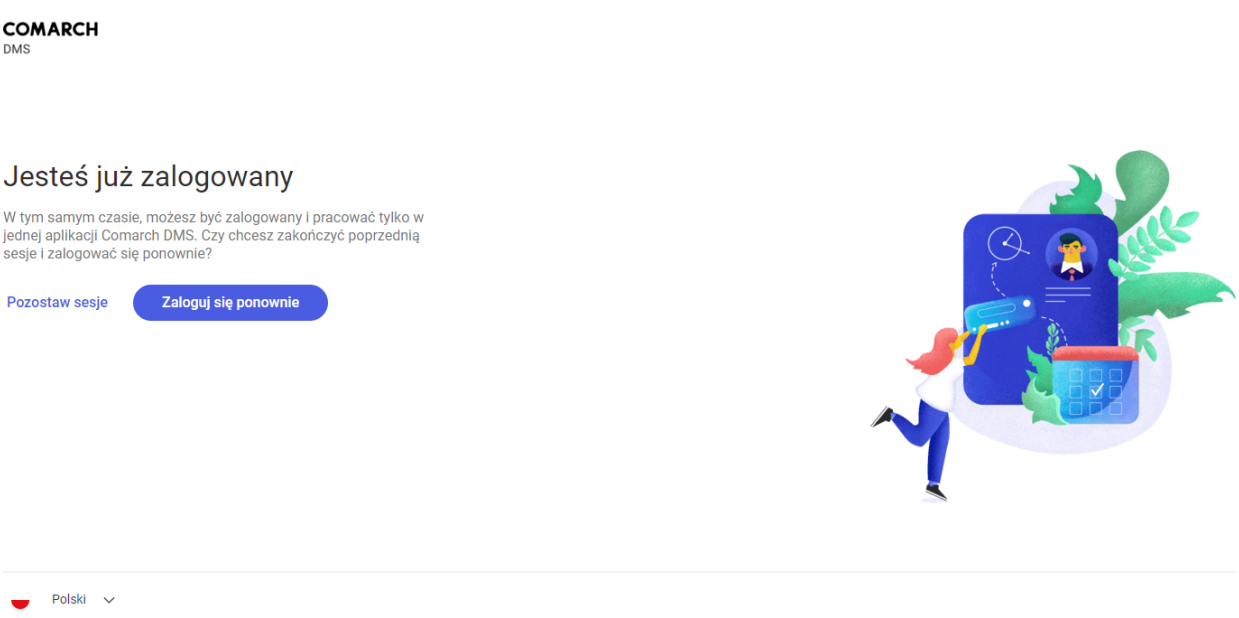
Okno logowania, tryb wielofirmowy w nowej aplikacji web Comarch DMS

W danym momencie operator może pracować tylko z jedną wersją (stacjonarną, WWW lub mobilną) aplikacji Comarch DMS.

Podczas logowania, aplikacja weryfikuje czy operator nie jest już zalogowany do innej wersji aplikacji. Jeżeli weryfikacja wykaże, że **obecnie operator zalogowany jest do innej wersji**, wyświetlone zostanie okno z pytaniem dotyczącym automatycznego wylogowania.

Wybór przycisku Zaloguj się ponownie **[Zaloguj się ponownie]** spowoduje **wylogowanie operatora z dotychczasowej wersji aplikacji i umożliwi zalogowanie do nowej**.

Jeśli użytkownik wybierze przycisk Pozostaw sesje **[Pozostaw sesje]**, wówczas **operator pozostanie zalogowany na dotychczasowej wersji aplikacji**.

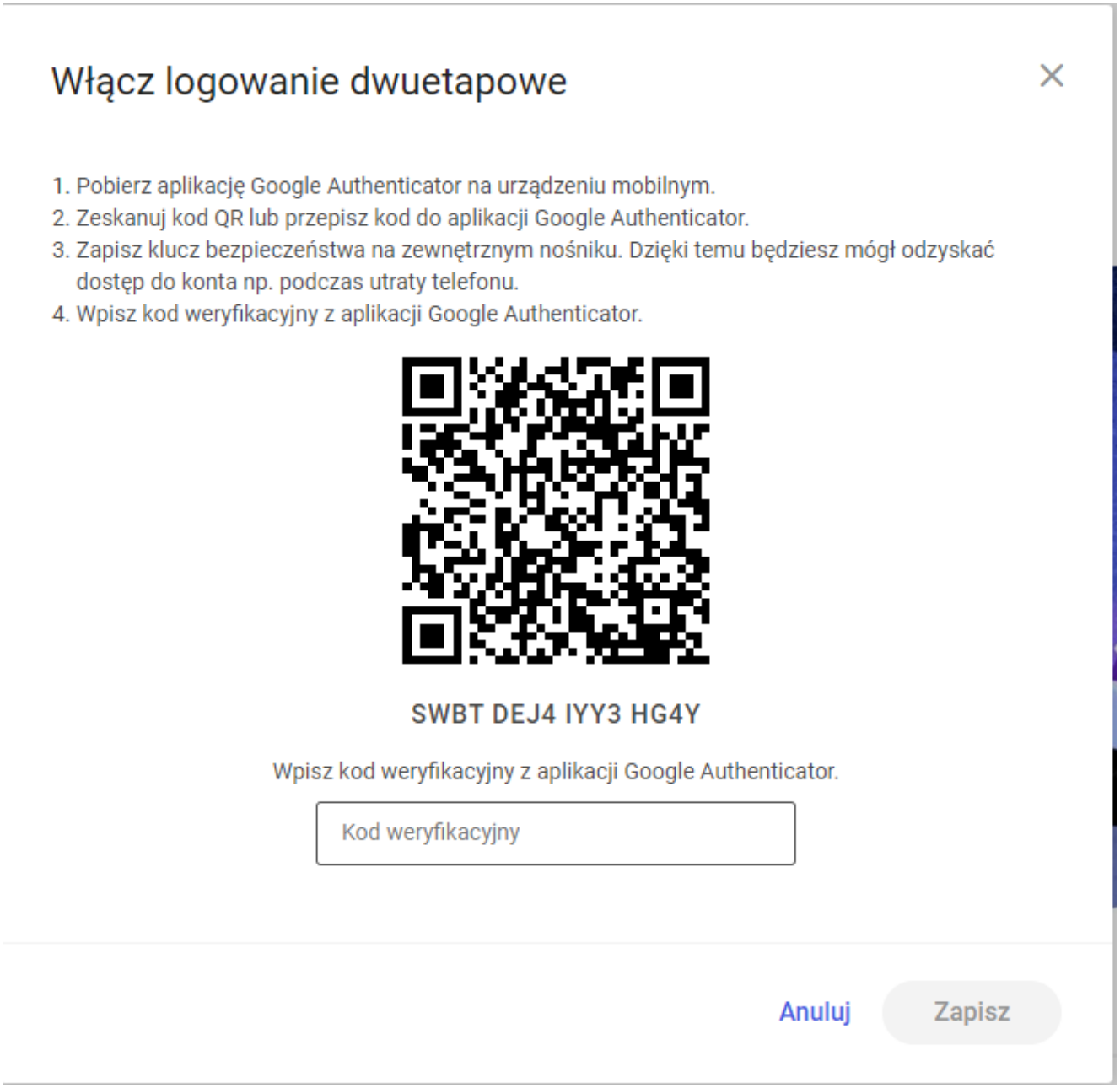


Okno podczas logowania do aplikacji webowej, jeśli dany operator jest już zalogowany do aplikacji

W wersji 2024.3.0 wprowadzono funkcjonalność uwierzytelnienia dwustopniowego. Uwierzytelnienie dwustopniowe może być:

- Obowiązkowe – jeśli zostało włączone przez administratora dla wszystkich użytkowników (zob. Narzędzia)
- Dobrowolne – jeśli zostało ustawione przez danego operatora z jego własnej woli (zob. Konfiguracja lub Preferencje)

Jeżeli administrator włączył obowiązkowe logowanie dwustopniowe dla wszystkich użytkowników, a dany operator nie ustawił wcześniej logowania dwustopniowego, wówczas musi je skonfigurować podczas kolejnego logowania – po wprowadzeniu loginu i hasła i kliknięciu „Zaloguj się” zostaje otwarte okno „Włącz logowanie dwuetapowe”.



Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” wyświetlone przy logowaniu do nowej aplikacji web Comarch DMS w przypadku, jeśli administrator włączył wymuszenie logowania dwuetapowego, a dany operator nie miał go uruchomionego

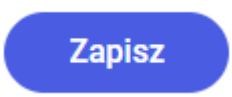
Następnie operator musi kolejno wykonać następujące czynności:

- Pobrać aplikację Google Authenticator na urządzeniu mobilnym
- Otworzyć aplikację Google Authenticator
- W aplikacji Google Authenticator kliknąć w przycisk

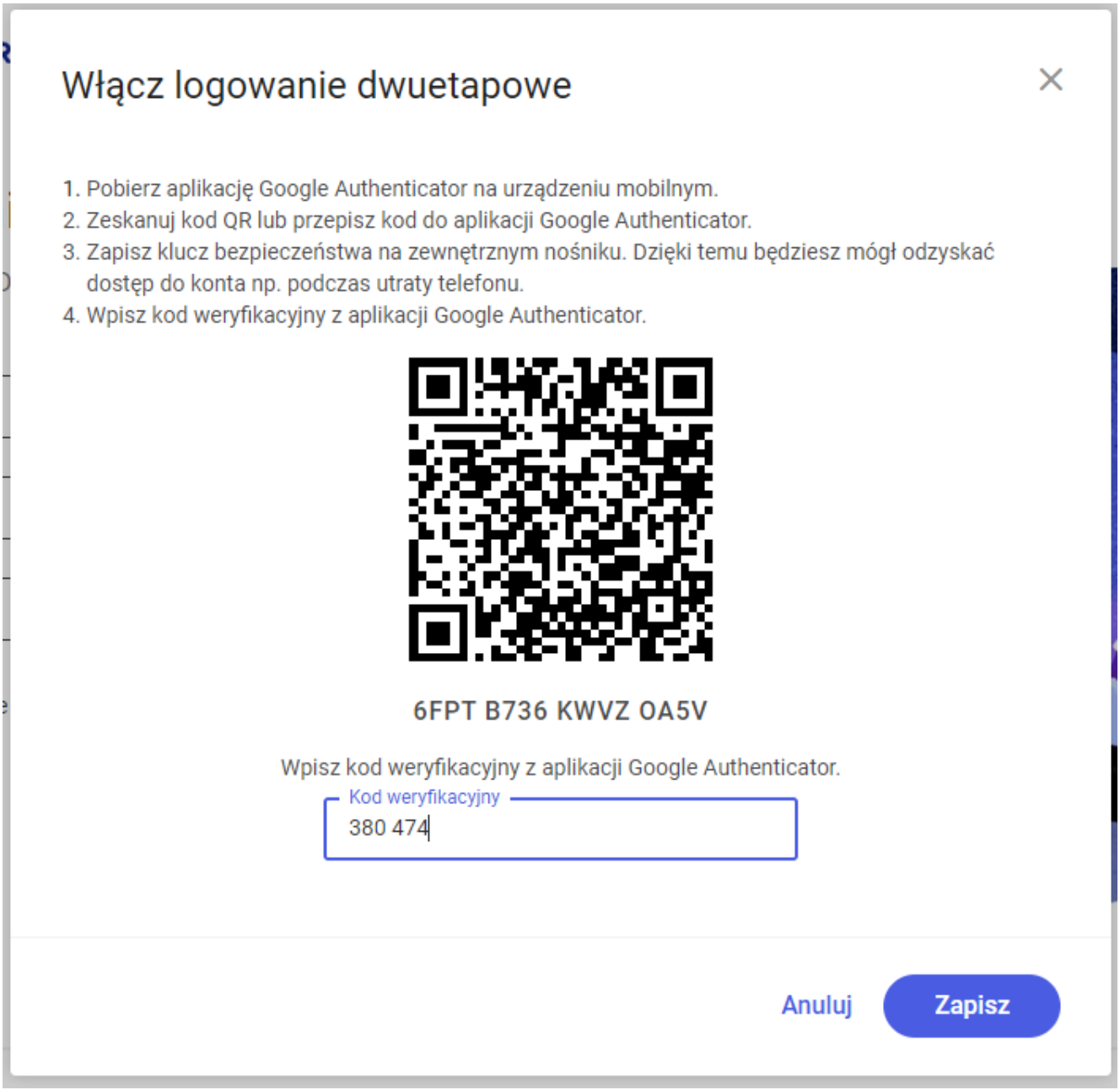
„Dodaj kod”

- Wybrać jedną z następujących możliwych ścieżek postępowania:
    - kliknąć w opcję „Zeskanuj kod QR” w aplikacji Google Authenticator i zeskanować kod QR widoczny w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w aplikacji Comarch DMS

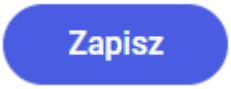
lub

    - kliknąć w opcję „Wpisz klucz konfiguracyjny” w aplikacji Google Authenticator, a następnie w polu „Nazwa konta” wprowadzić nazwę, pod jaką będzie widoczne konto w aplikacji Google Authenticator, a w polu „Twój klucz bezpieczeństwa” wpisać 16-cyfrowy kod dostępny w ramach pola „Klucz bezpieczeństwa” w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch DMS (widoczny poniżej kodu QR). Po wprowadzeniu wartości należy nacisnąć przycisk „Dodaj” w aplikacji Google Authenticator
- Zapisać kod z pola „Klucz bezpieczeństwa” na nośniku zewnętrznym – umożliwi to dostęp do konta w przypadku utraty lub usterki urządzenia mobilnego
- W polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator” dostępnym w oknie „Włącz logowanie dwuetapowe” w Comarch DMS wpisać 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator, zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w Comarch DMS należy wpisać kolejny wygenerowany kod
- Kliknąć przycisk 

[Zapisz].

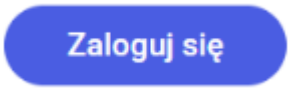


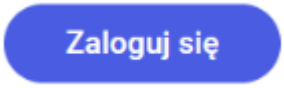
Okno „Włącz logowanie dwuetapowe” – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”



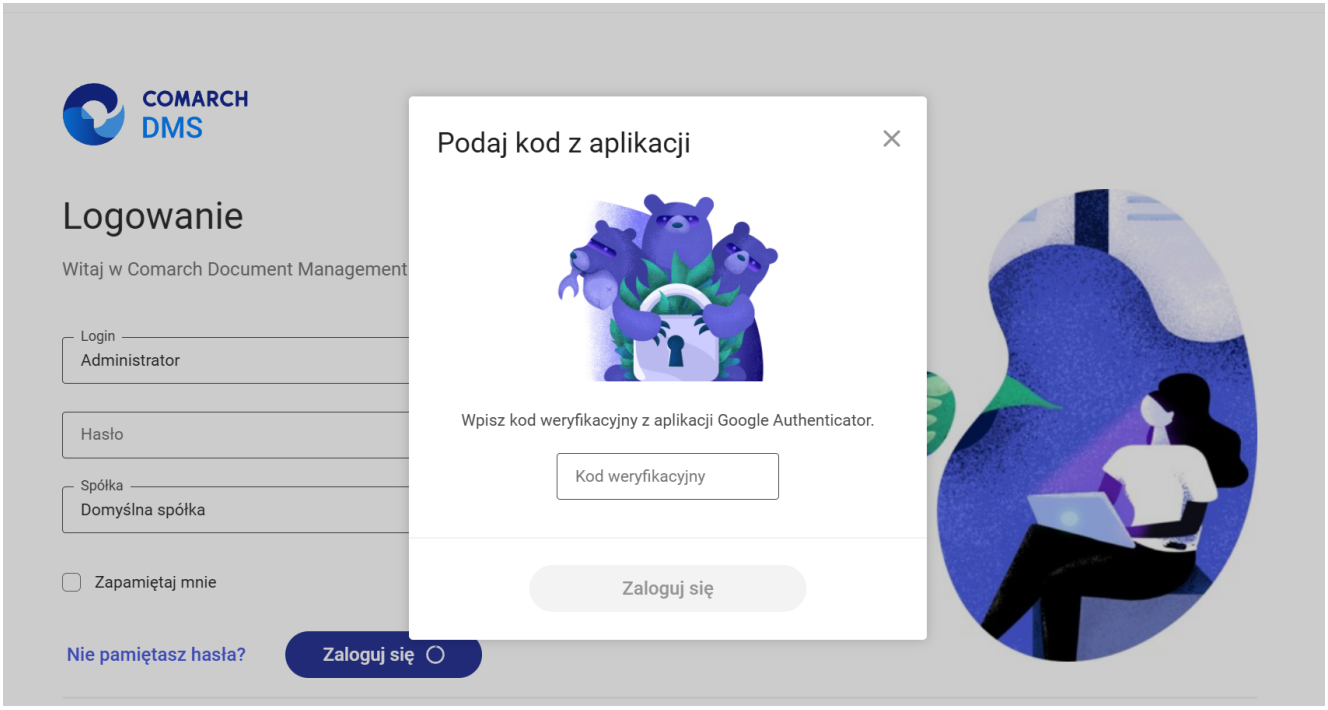
Po kliknięciu przycisku **[Zapisz]** operator zostanie zalogowany do nowej aplikacji web Comarch DMS.

Jeżeli operator ma już włączoną weryfikację dwuetapową, wówczas przy kolejnym otwarciu okna logowania do aplikacji desktop i wprowadzeniu loginu i hasła, a następnie kliknięciu

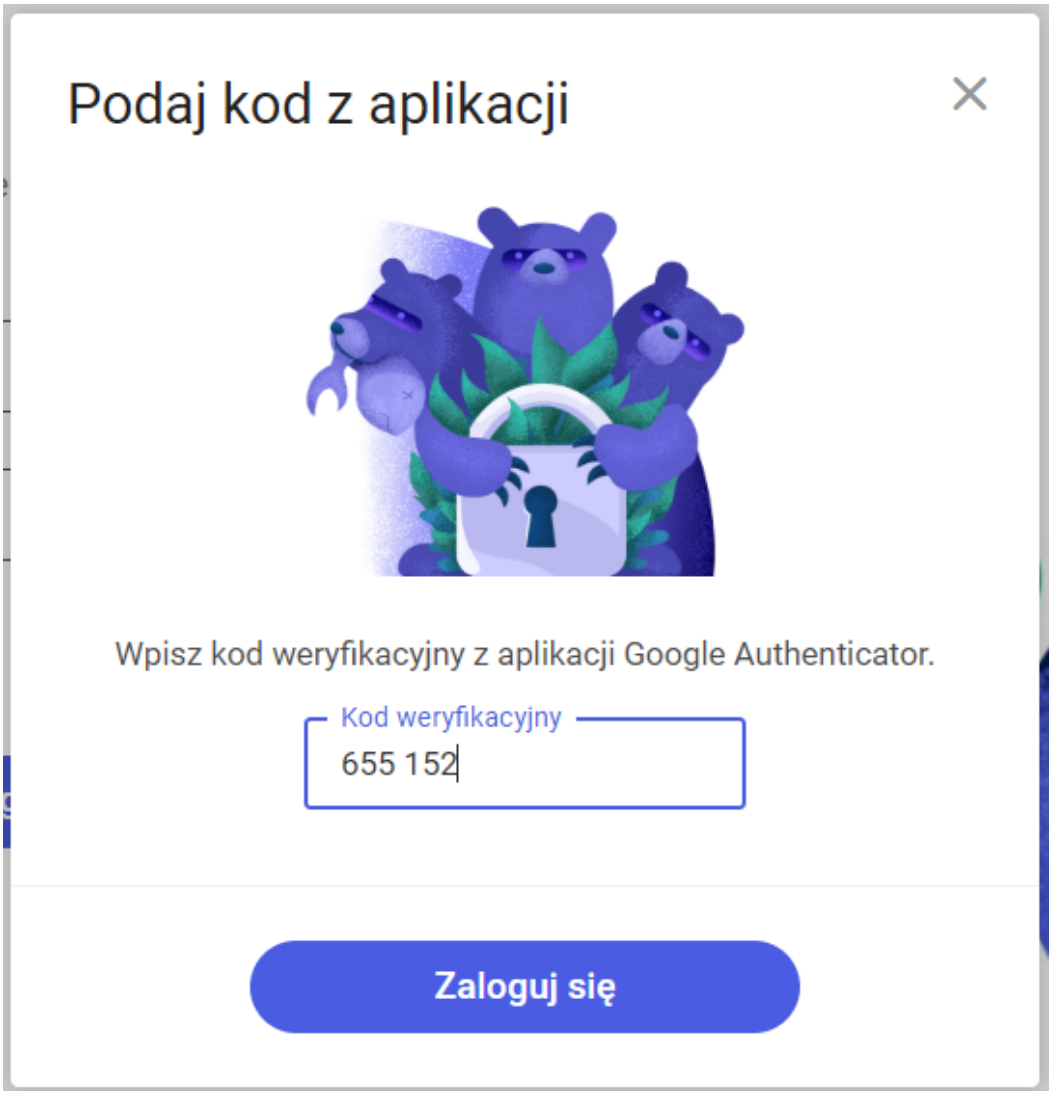
w przycisk 

[Zaloguj się] zostaje wyświetlone okno „Podaj kod z aplikacji”. W ramach tego okna należy wprowadzić 6-cyfrowy kod weryfikacyjny wyświetlany w aplikacji Google Authenticator (zanim upłynie jego ważność, oznaczona zanikającym niebieskim kołem (kod jest ważny 60 sekund) – jeśli dany kod wygasł, w oknie „Podaj kod z aplikacji” należy wpisać kolejny wygenerowany kod. Następnie operator powinien kliknąć w przycisk 

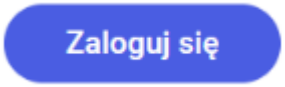
[Zaloguj się] dostępny w ramach okna „Podaj kod z aplikacji”.



Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch DMS z oknem „Podaj kod z aplikacji”



Okno „Podaj kod z aplikacji” w nowej aplikacji web Comarch DMS – wprowadzanie kodu w polu „Wpisz kod weryfikacyjny z aplikacji Google Authenticator”

Po wprowadzeniu prawidłowego kodu weryfikacyjnego i naciśnięciu przycisku 

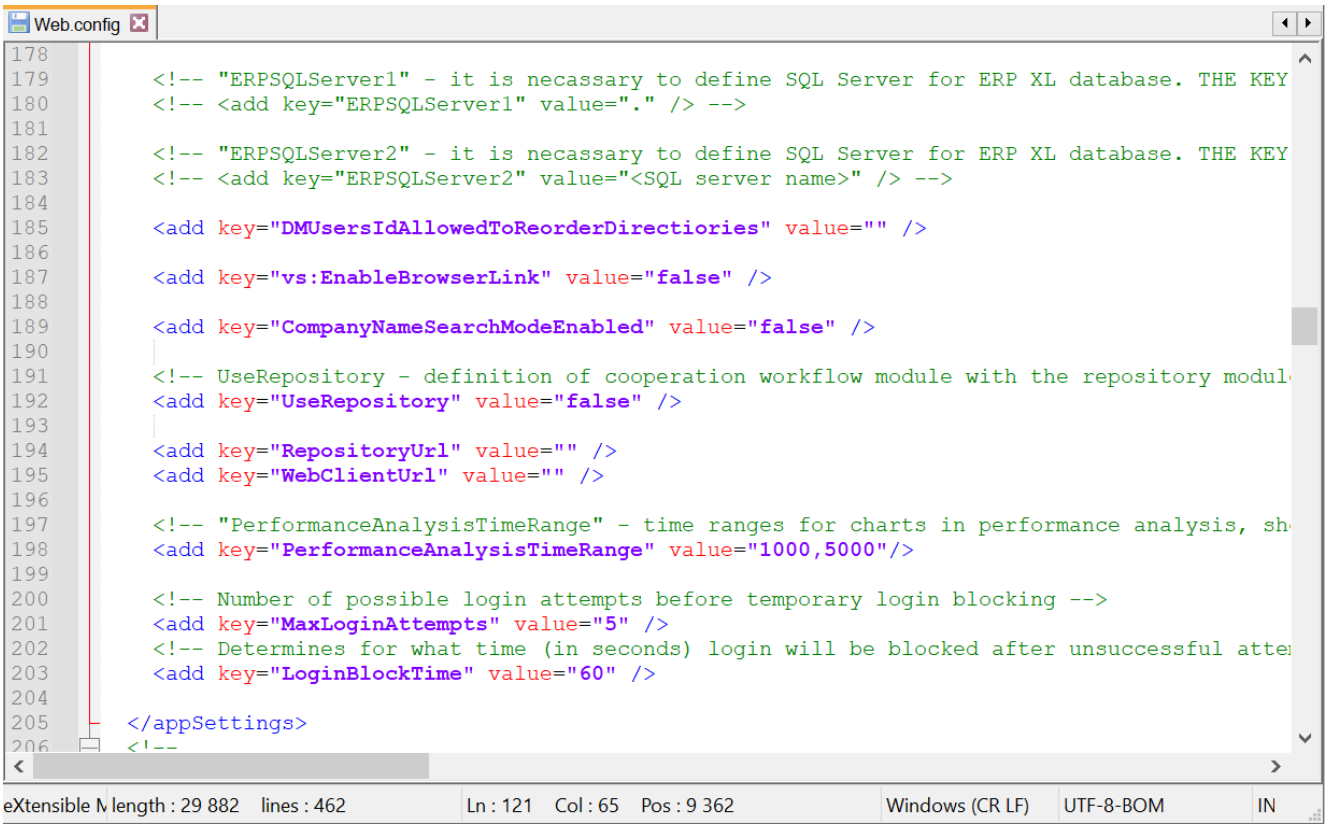
[Zaloguj się] okno logowania i okno „Podaj kod z aplikacji” zostają zamknięte, a otwiera się nowa aplikacja web Comarch DMS.

W wersji 2024.1.1 wprowadzono możliwość **zablokowania logowania** po określonej liczbie prób logowania na wybrany okres czasu.

W tym celu w pliku **Web.config** znajdującym się w katalogu z plikami aplikacji serwerowej (dawna web) wprowadzono dwa nowe

klucze:

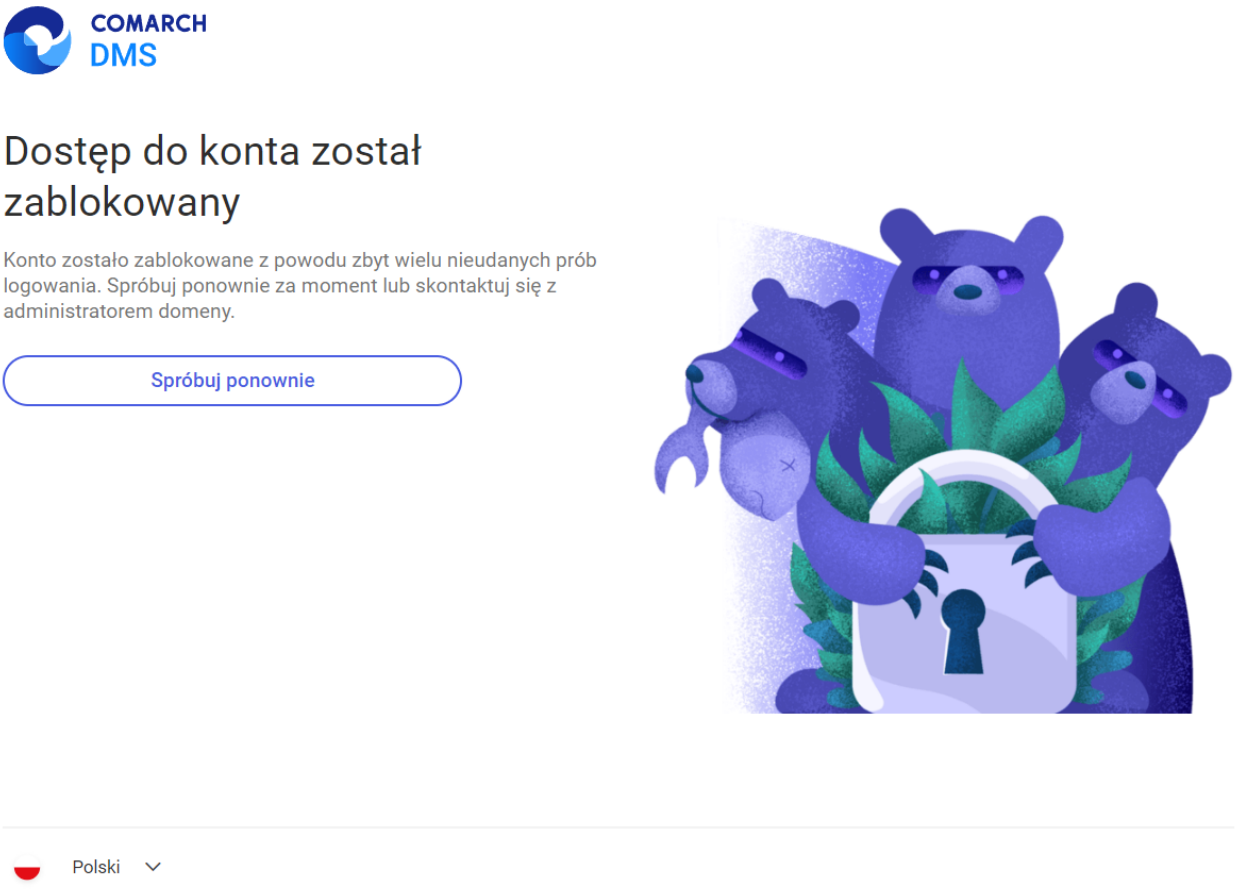
- **<add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>** – w ramach tego klucza należy podać, jaka ma być maksymalna liczba prób logowania dla operatora zanim nastąpi zablokowanie logowania – domyślna wartość to 5
- **<add key='LoginBlockTime' value="60"/>** – w ramach tego klucza należy podać, po jakim czasie (liczonym w sekundach) operator będzie mógł podjąć kolejną próbę logowania, po tym, jak logowanie zostało zablokowane – domyślna wartość to 60.



Plik Web.config z nowymi kluczami MaxLoginAttempts i LoginBlockTime

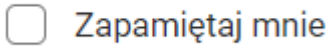
Jeśli operator próbował zalogować się do nowej aplikacji web Comarch DMS za pomocą błędnego loginu i/lub hasła, a liczba prób przekroczyła wartość wprowadzoną w ramach klucza <add key='MaxLoginAttempts' value="5"/>, wówczas powyżej pola

„Login” zostanie wyświetlone okno z informacją *Konto zostało zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania. Spróbuj ponownie za moment lub skontaktuj się z administratorem domeny.* Wówczas operator musi poczekać, aż upłynie czas określony w ramach klucza <add key=’LoginBlockTime’ value=”60″/>, aby podjąć kolejną próbę **logowania**.



Okno logowania do nowej aplikacji web Comarch DMS– jeśli operator próbował logować się za pomocą błędnych danych zbyt wiele razy

W wersji 2024.1.1 na stronie logowania do nowej aplikacji web



Comarch DMS dodano również **parametr [Zapamiętaj mnie]**. Parametr znajduje się pod polem „Hasło” (w trybie jednofirmowym) lub pod polem „Spółka” (w trybie wielofirmowym).

Po zaznaczeniu parametru operator jest zalogowany w Comarch DMS aż do momentu, kiedy naciśnie

[Wyloguj się]. Gdy zalogowany operator zamknie okno Comarch DMS za pomocą przycisku lub

, wówczas przy ponownym uruchomieniu aplikacji **nie jest konieczne** wpisywanie loginu i hasła, logowanie przebiega automatycznie.

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Powrót do początku artykułu

Menu główne w aplikacji web

Menu główne aplikacji Comarch DMS w wersji webowej składa się z poniższych elementów:

[Start] – zakładka **strony startowej** w aplikacji web;

[Dokumenty] – na tej formatce znajduje się **lista wszystkich dokumentów zalogowanego operatora wystawionych w Comarch DMS**.

[Repozytorium] – zakładka dostępna, jeżeli **operator posiada uprawnienia do pracy z modułami Obieg dokumentów i Repozytorium**. (w kwestii informacji o module Repozytorium zob. https://pomoc.comarch.pl/dms/index.php/kategorie/comarch-dms-repozytorium/)

Uwaga
Manager dokumentów **nie jest dostępny** z poziomu nowej aplikacji web.

[Raporty] – **zakładka dostępna od wersji 2024.1.1**; na tej zakładce wyświetlana jest **lista dashboardów i raportów**, do których dany operator jest **uprawniony**.

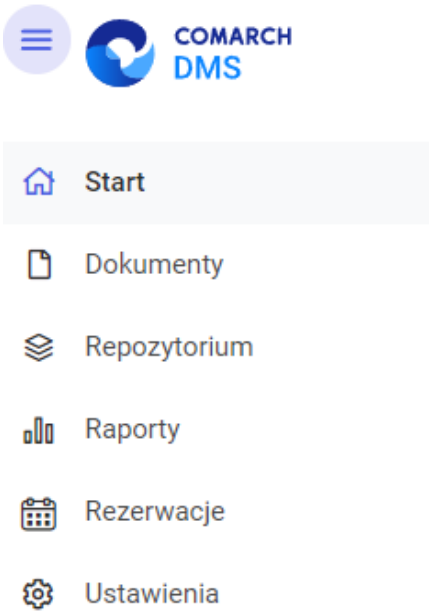
Aby zakładka była **widoczna dla danego operatora**, musi on mieć przyznane **uprawnienie** do co najmniej jednego raportu lub dashboardu na zakładce „Uprawnienia” w ramach zakładki **[Kreator raportów i dashboardów]** w aplikacji desktop.

[Rezerwacje] – **zakładka dostępna od wersji 2024.3.0**; w ramach tej zakładki **każdy operator może dokonać rezerwacji**

wybranego zasobu na wybrany termin lub usunąć rezerwację. Operatorzy o uprawnieniach administratora mogą także **definiować zasoby i grupy zasobów z poziomu aplikacji desktop** (zob. Rezerwacje)

[Ustawienia] – zakładka, w ramach której użytkownik może **wybrać sposób wyświetlania szczegółów dokumentów oraz preferencje dotyczące języka aplikacji i widoku listy; od wersji 2024.3.0 w ramach tej zakładki można również włączyć uwierzytelnienie dwustopniowe.**

Użytkownik może **rozwinąć lub zwinąć menu**, klikając na ikonę , która znajduje się **w górnej części panelu**.



Widok zwiniętego i rozwiniętego menu

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

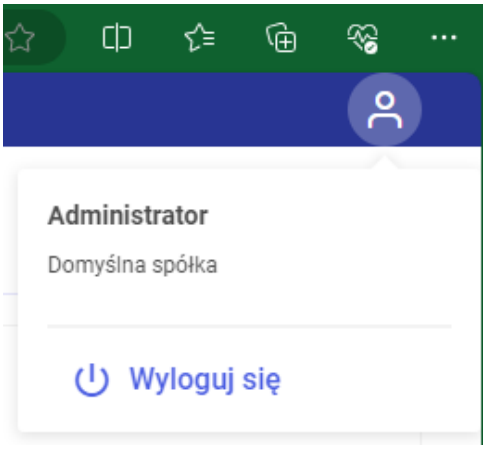
Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Powrót do początku artykułu

Panel użytkownika

Oprócz funkcji dostępnych z poziomu bocznego menu, użytkownik ma dostęp do funkcji **[Panel użytkownika]**, prezentowanej w **prawym górnym rogu aplikacji**.

W oknie widoczna jest **nazwa i spółka zalogowanego operatora**, znajduje się tam również opcja **[Wyloguj się]**, która **umożliwia wylogowanie operatora z aplikacj**i.



Widok menu w prawym górnym rogu aplikacji Comarch DMS w wersji web

Jeżeli dany operator ma uprawnienia do pracy z modułem Repozytorium, wówczas na lewo od ikony panelu użytkownika widoczna jest ikona **[Wykonywane akcje]** związana z działaniami wykonywanymi w module Repozytorium (zob. Okno „Wykonywane akcje”).

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

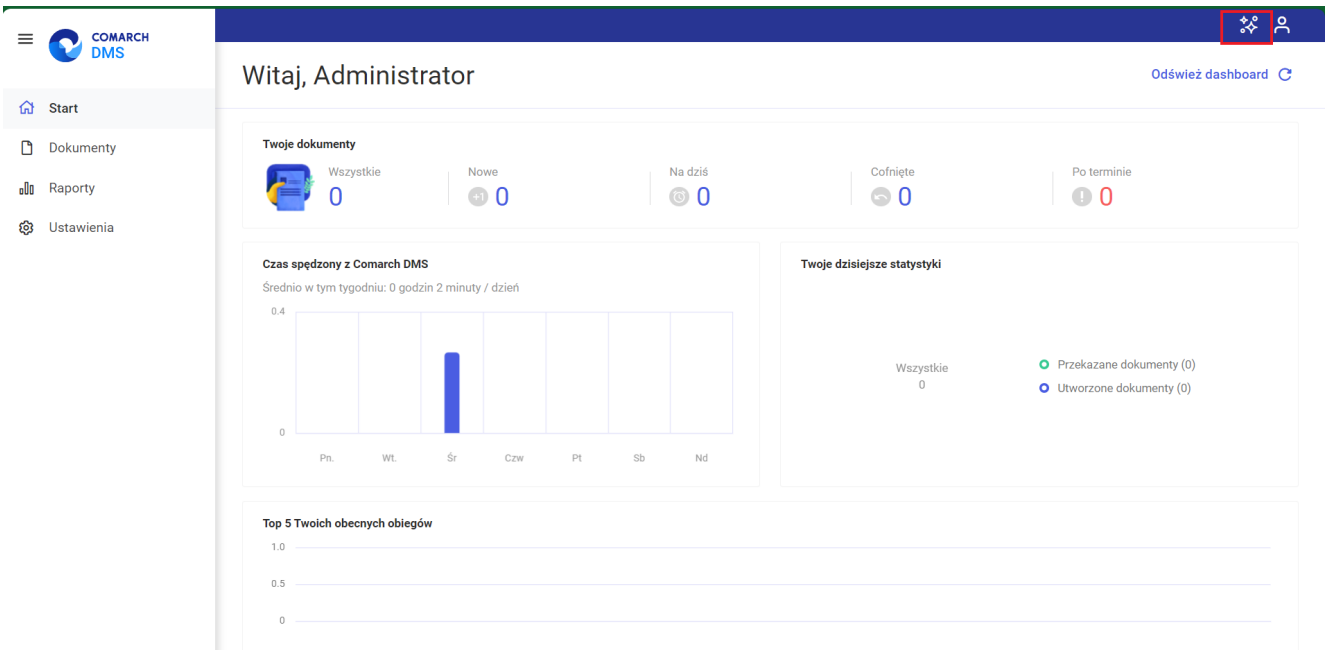
Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

[Powrót do początku artykułu]

Korzystanie z ChatERP w aplikacji web Comarch DMS

W wersji 2024.3.0 zintegrowano Comarch DMS z Chatem ERP. W ramach okna ChatERP można zadawać pytania dotyczące Comarch DMS oraz Comarch Repozytorium.

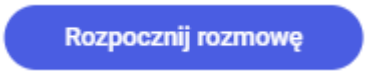
W związku z integracją z ChatERP w aplikacji web na górnej belce, w prawym górnym rogu ekranu dodano ikonę **[Chat ERP]**.



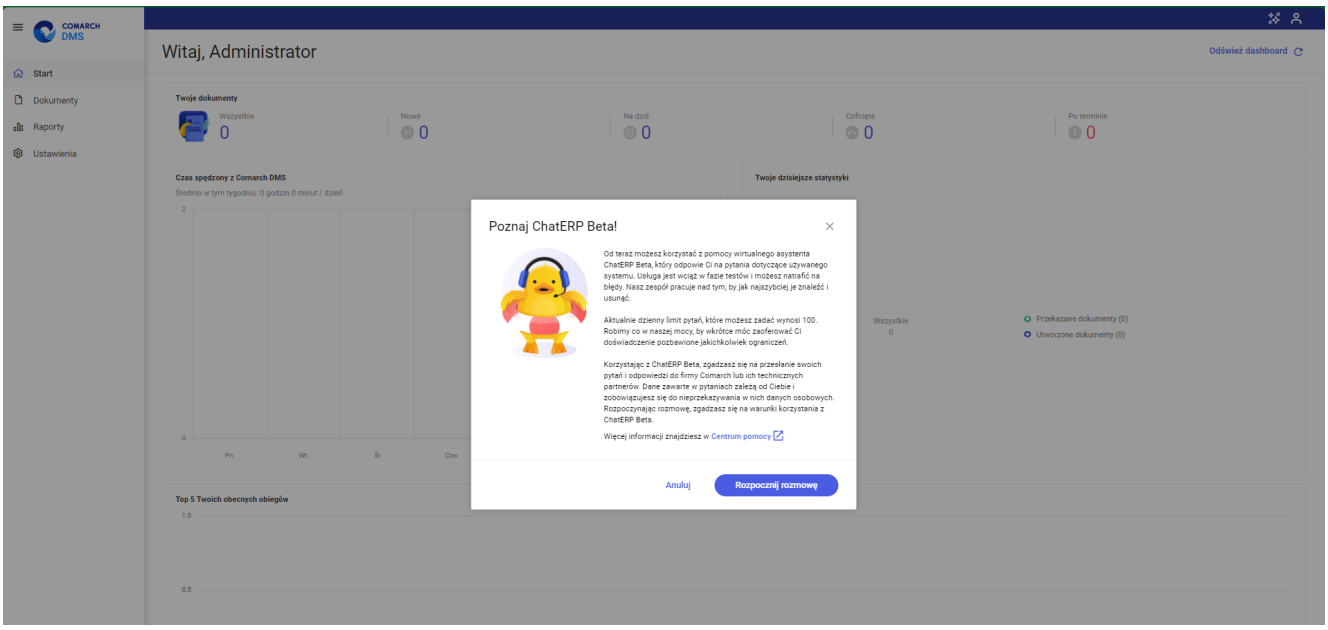
Widok aplikacji web Comarch DMS z zaznaczoną ikoną „Chat ERP”

Po pierwszym logowaniu do aplikacji web Comarch DMS w wersji 2024.3.0 zostanie wyświetlone okno „Poznaj ChatERP Beta!”. W ramach okna dostępne są podstawowe informacje na temat ChatERP oraz odnośnik do strony internetowej z bazą wiedzy na temat ChatERP Beta. W ramach okna dostępne są dwa przyciski:

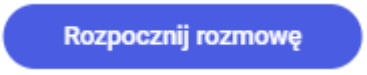
-

[Anuluj] lub x w prawym górnym rogu okna – po naciśnięciu przycisku okno zostanie zamknięte, a ChatERP nie zostanie włączony; jeżeli wybrano tę opcję, okno wyświetli się ponownie po kliknięciu w przycisk **[Chat ERP]** i konieczny będzie wybór opcji „Rozpocznij rozmowę”, aby przejść do okna „ChatERP Beta” (zob. poniżej).
- 

[Rozpocznij rozmowę] – po naciśnięciu przycisku okno „Poznaj ChatERP Beta!” zostaje zamknięte, a w prawym dolnym rogu strony zostaje otwarte okno „ChatERP Beta”. Jeżeli operator nie naciśnie tego przycisku, okno „Poznaj ChatERP Beta!” będzie wyświetlane za każdym razem, kiedy zostanie wybrana ikona **[Chat ERP]**

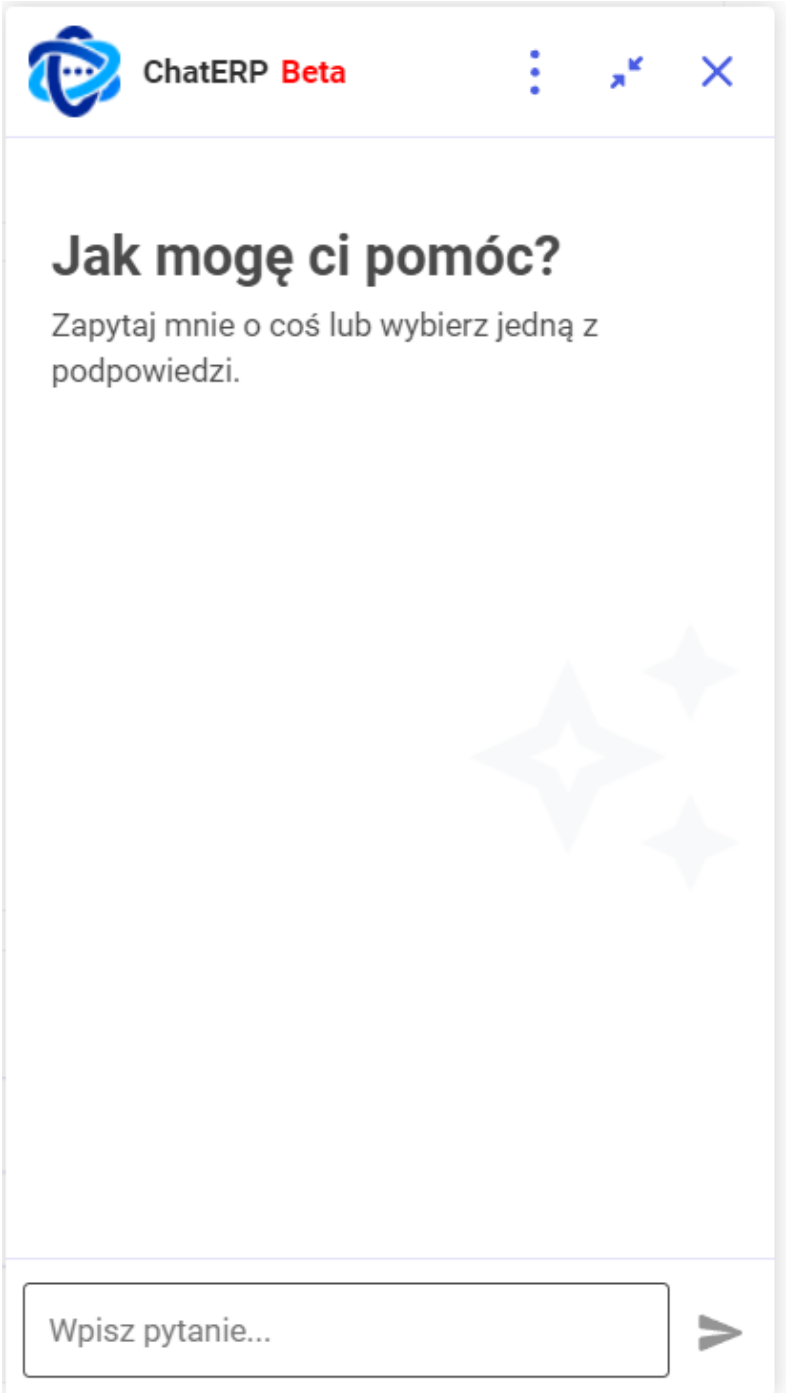


Okno „ Poznaj ChatERP Beta!”

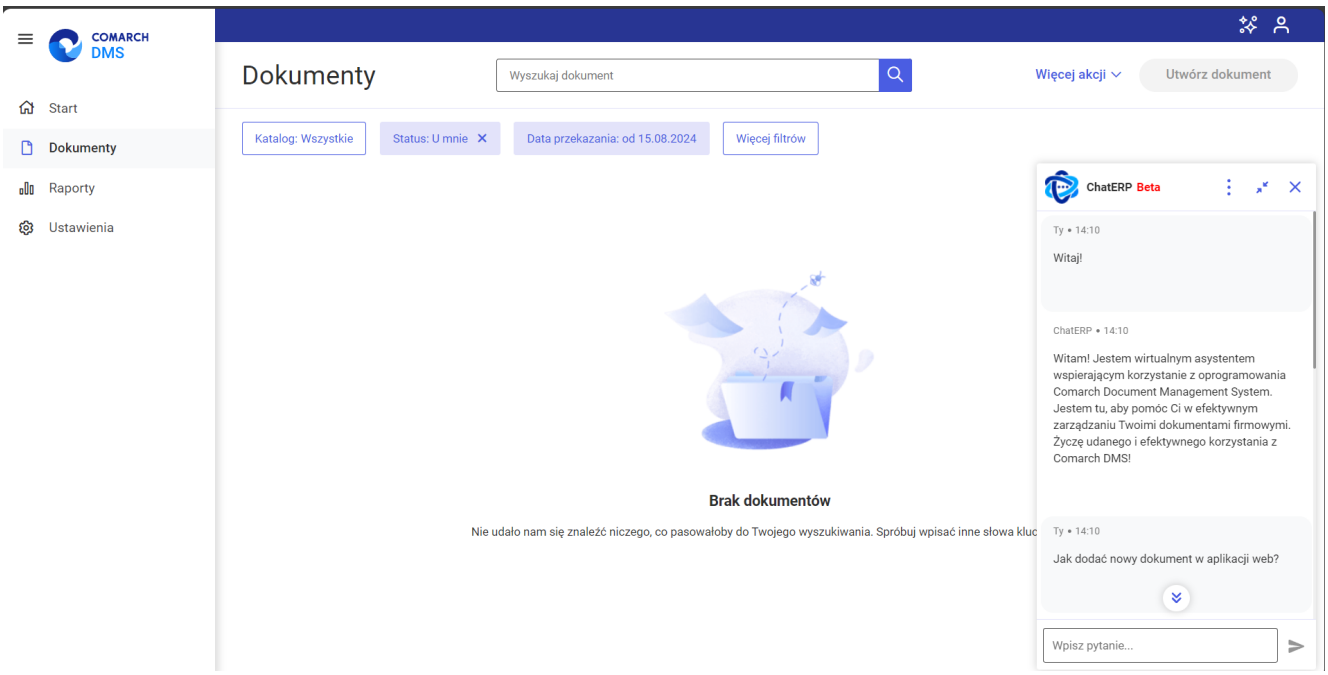
Po kliknięciu w przycisk 

[Rozpocznij rozmowę] lub w ikonę **[Chat ERP]** zostaje otwarte okno „ChatERP Beta”.

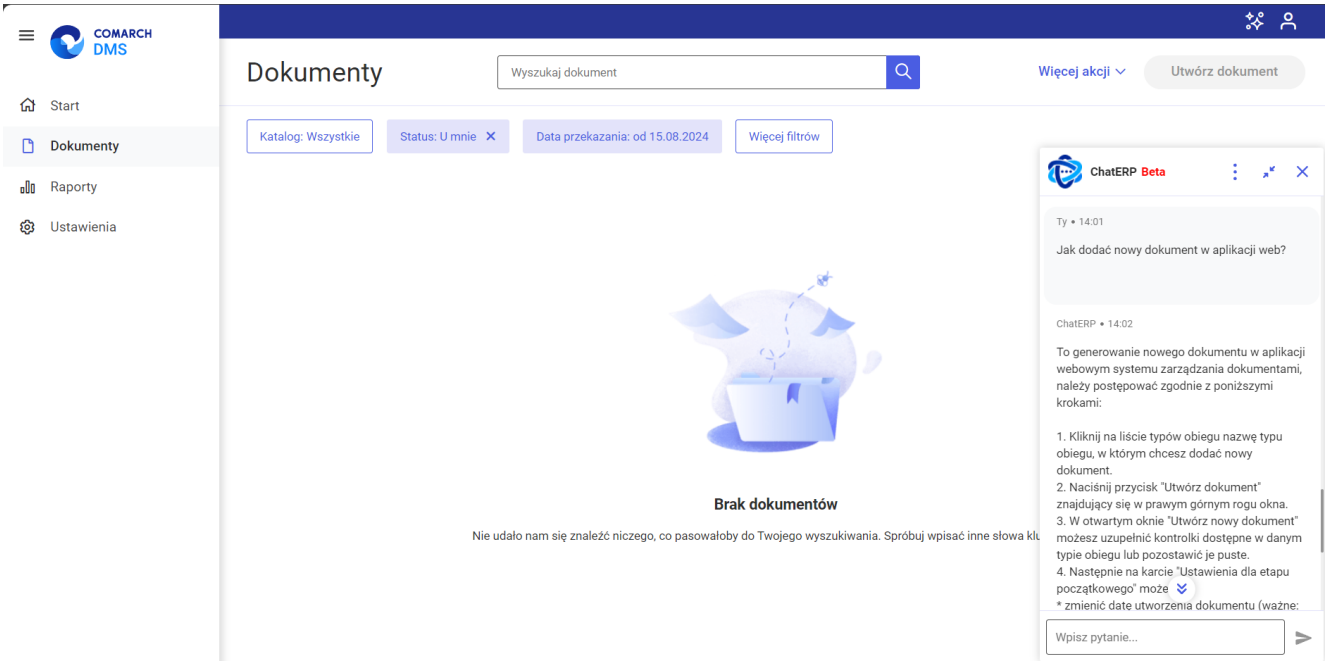
W ramach okna „ChatERP Beta” użytkownik powinien rozpocząć konwersację z Chatem w ramach pola „Wpisz pytanie…” (np. wpisać „Witaj!”), a gdy ChatERP odpowie, wpisać pytanie dotyczące kwestii dotyczących Comarch DMS oraz Comarch DMS Repozytorium. Następnie należy wysłać je do Chata ERP, klikając w przycisk **[Wyślij]**. Odpowiedź na pytanie zostanie wyświetlona w centralnej części okna „ChatERP Beta”.



Okno ChatERP Beta dostępne po kliknięciu w przycisk „Rozpocznij rozmowę” w oknie „Poznaj ChatERP Beta” albo w przycisk „Chat ERP” na górnej belce



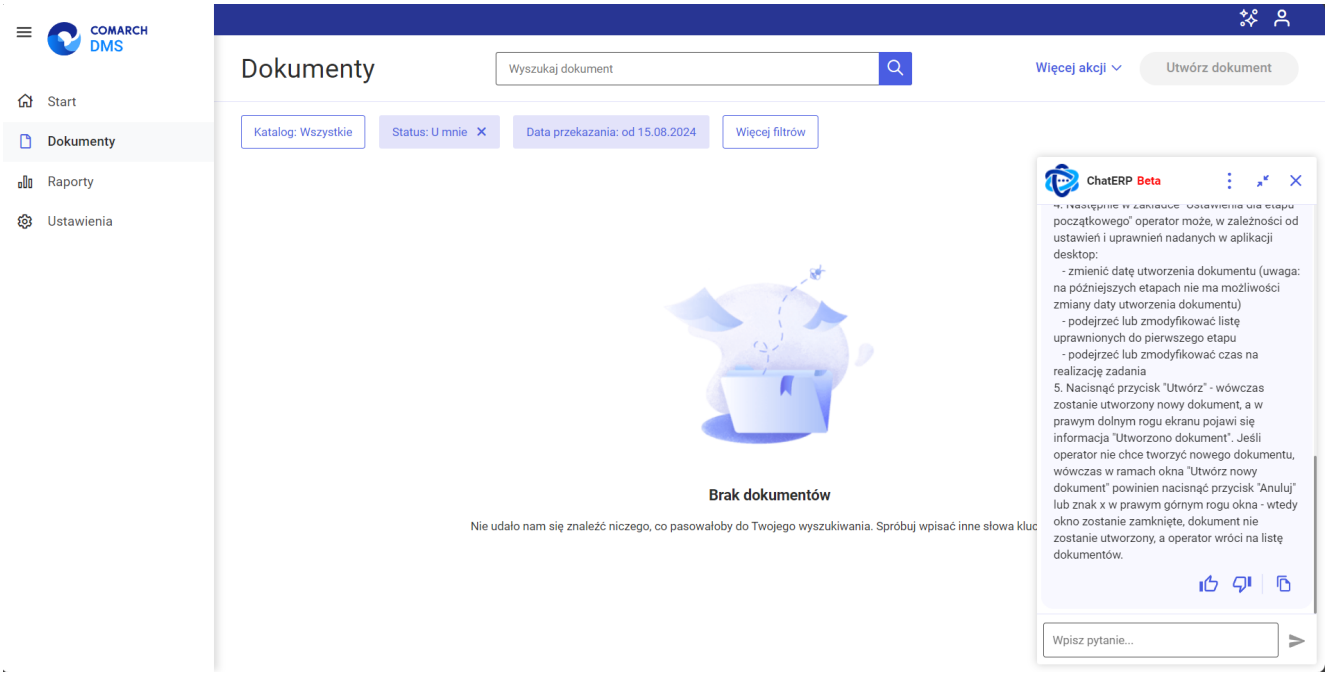
Rozpoczynanie konwersacji z ChatemERP Beta



Widok aplikacji web Comarch DMS z odpowiedzią na pytanie w oknie ChatERP Beta

Operator może kopiować swoje pytanie lub odpowiedź ChatERP,

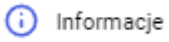
klikając w ikonę **[Kopiuj]**, widoczną pod daną wypowiedzią po przesunięciu na nią kursora. W przypadku odpowiedzi ChatERP dostępne są dodatkowo ikony **[Dobra odpowiedź]** i **[Niesatysfakcjonująca odpowiedź]**, za pomocą których można wyrazić swoją opinię na temat odpowiedzi ChatERP.



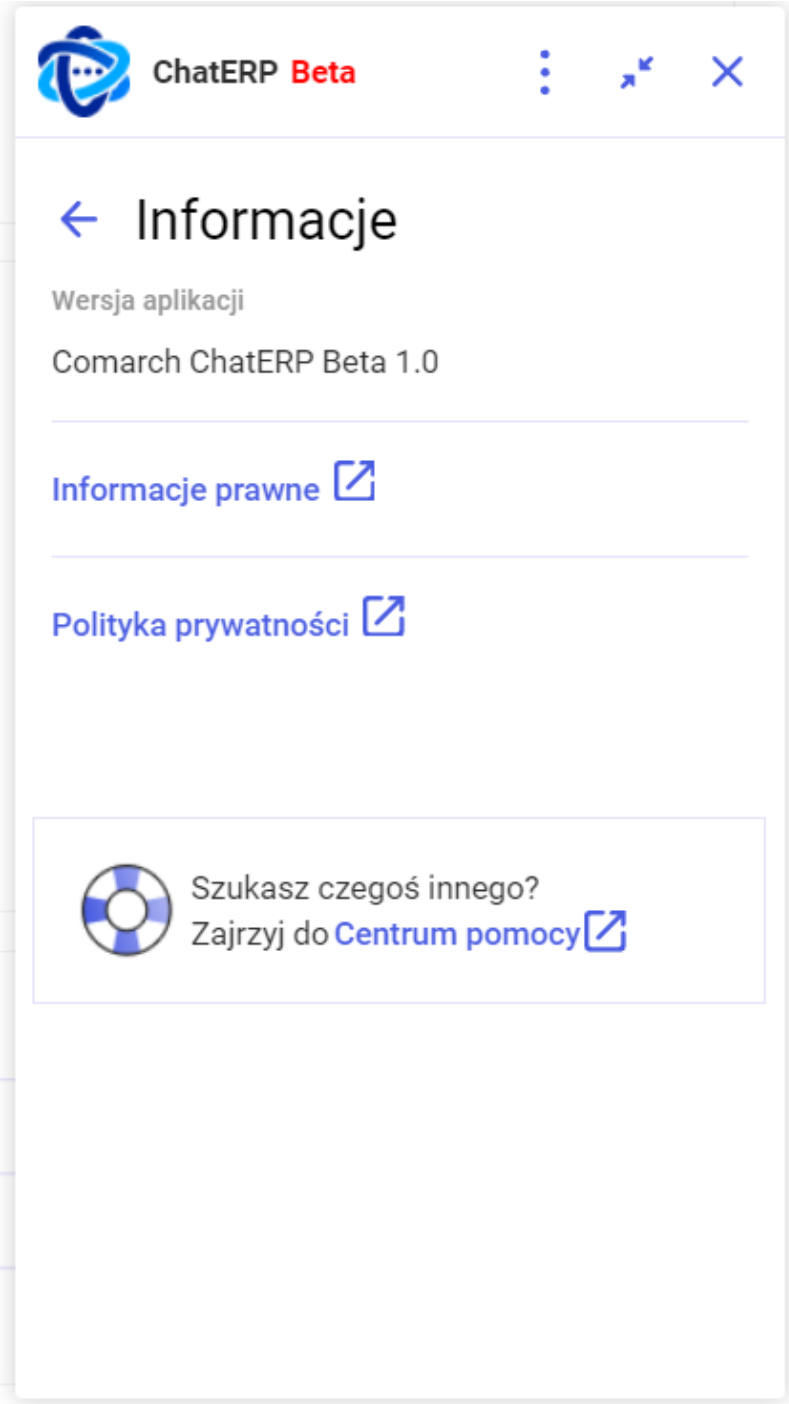
Widok aplikacji web Comarch DMS z oknem ChatERP Beta – widoczne są ikony pod odpowiedzią ChatERP

W górnej części okna „ChatERP Beta” dostępne są następujące ikony:

- **[Więcej opcji]** – po kliknięciu w ikonę wyświetlana jest lista z poniższymi opcjami:

- 

[Informacje] – po wyborze tej opcji w ramach okna ChatERP Beta wyświetlana jest zakładka „Informacje”, na której znajdują się następujące informacje: wersja aplikacji oraz linki do stron internetowych z informacjami prawnymi i polityką prywatności, a także do Centrum pomocy ChatERP. Aby wrócić do głównego okna ChatERP Beta, należy nacisnąć przycisk **[Wróć]** obok nazwy zakładki



Okno ChatERP Beta, zakładka „Informacje”

- Pomoc **[Pomoc]** – po wyborze tej opcji następuje przejście do strony Centrum pomocy Chat ERP Beta (https://pomoc.comarch.pl/chat/) ;
- Wyczyść rozmowę **[Wyczyść rozmowę]** – opcja

nieaktywna, jeśli nie prowadzono konwersacji z ChatERP, pozwala na wyczyszczenie rozmowy z Chatem;

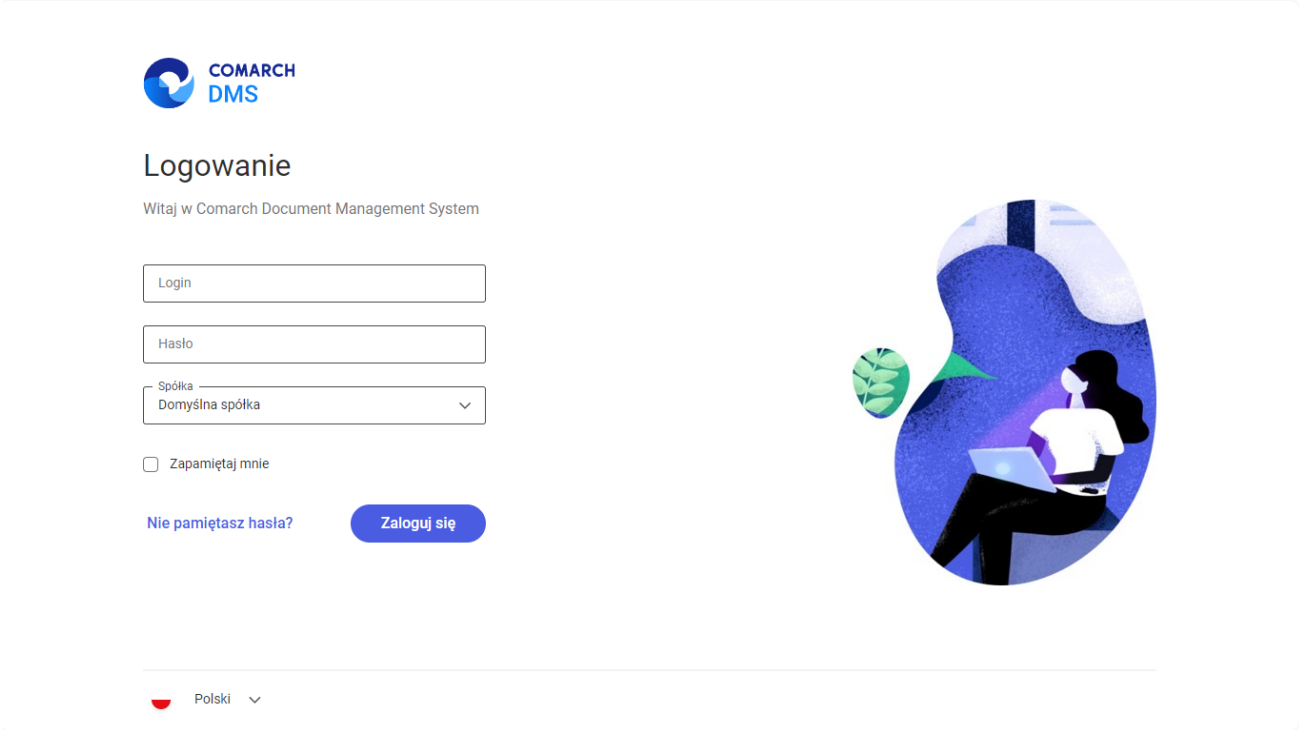
- **[Zwiń ChatERP]** – po naciśnięciu tej opcji okno ChatERP Beta zostaje zwinięte; można je ponownie rozwinąć, klikając w przycisk **[Rozwiń ChatERP]**, widoczny w prawym dolnym rogu strony; po przesunięciu kursora na ten przycisk pojawia się na nim również znak **[Zamknij ChatERP]**, za pomocą którego można zamknąć ChatERP bez konieczności rozwijania okna;
- **[Zamknij ChatERP]** – po wyborze tej opcji okno ChatERP Beta zostanie zamknięte.

Resetowanie hasła

W wersji 2025.0.0 dodano możliwość resetowania hasła w nowej aplikacji web Comarch DMS. W tym celu w ramach okna logowania pod polem „Zapamiętaj mnie” dodano link Nie pamiętasz hasła? **[Nie pamiętasz hasła?]**.

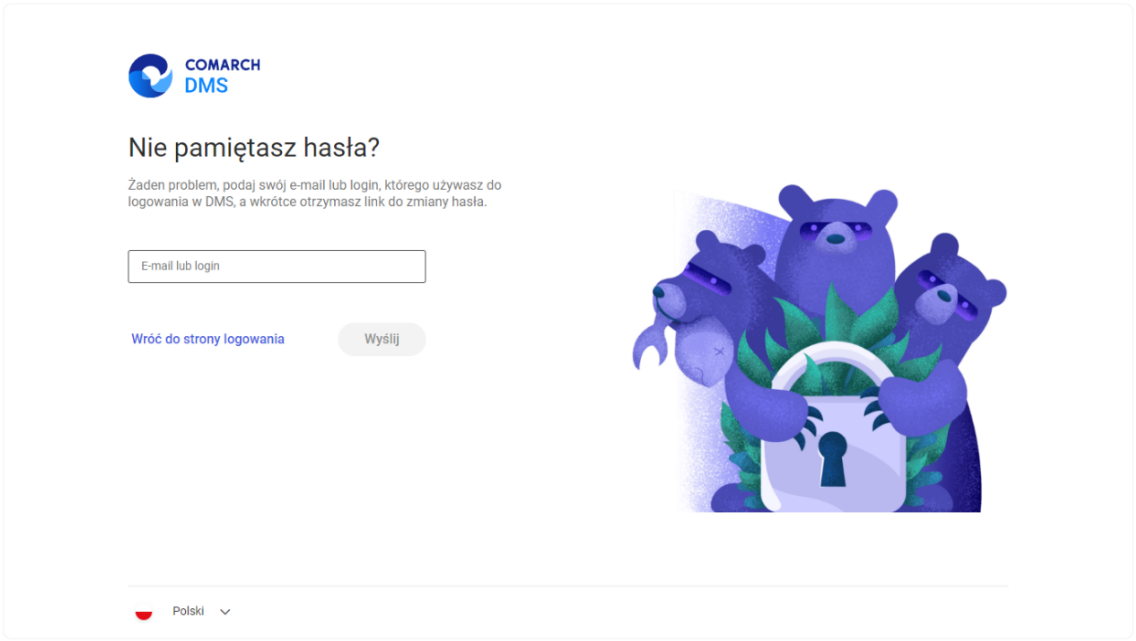
Uwaga
Zmiana hasła w Comarch DMS dotyczy jedynie operatorów natywnych.

Wskazówka
Link do zmiany hasła jest pobierany z klucza **add key=”WebClientUrl”** w pliku Web.config, który znajduje się w folderze z plikami aplikacji serwerowej (dawny web).



Okno logowania z linkiem „Nie pamiętasz hasła?”

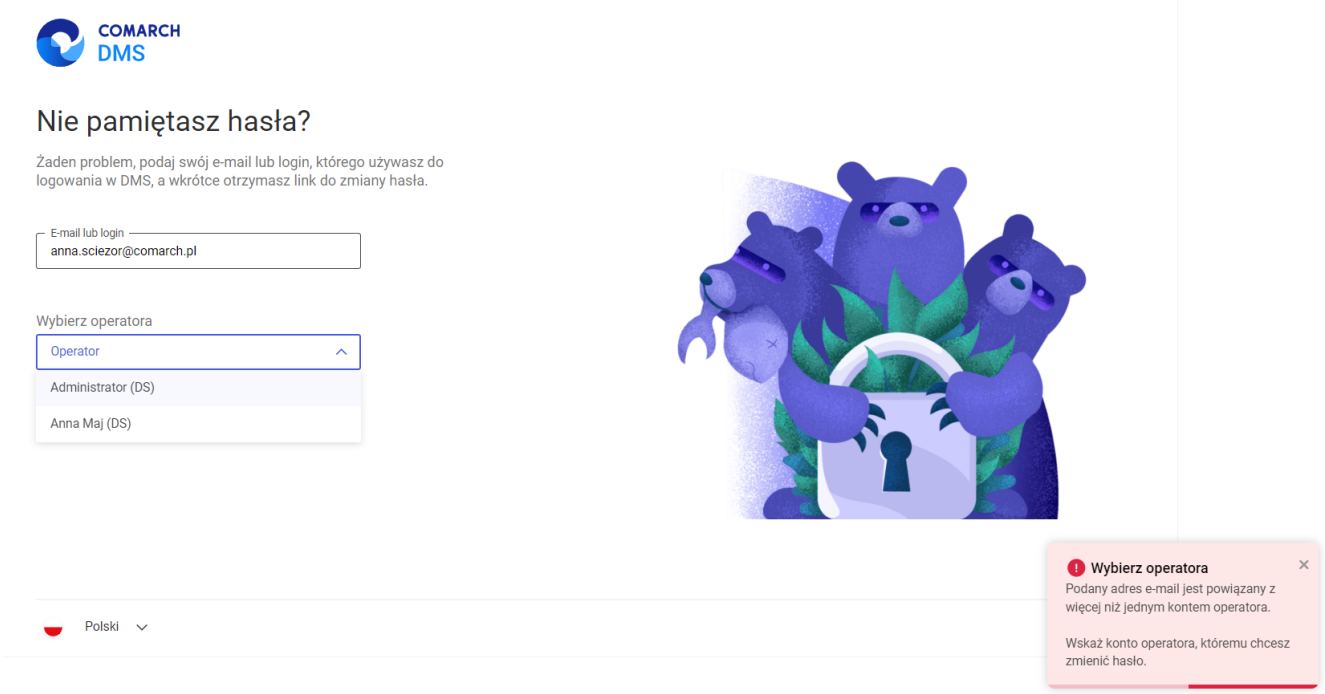
Po kliknięciu w link Nie pamiętasz hasła? **[Nie pamiętasz hasła?]** operator zostaje przeniesiony do okna „Nie pamiętasz hasła?”.



Okno „Nie pamiętasz hasła?” przed wprowadzeniem danych

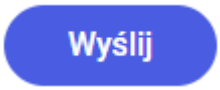
W ramach pola „E-mail lub login” należy wprowadzić login danego operatora albo e-mail, który jest do niego przypisany na karcie pracownika w aplikacji desktop Comarch DMS. Istnieje również możliwość powrotu do okna logowania po kliknięciu w link Wróć do strony logowania **[Wróć do strony logowania]**.

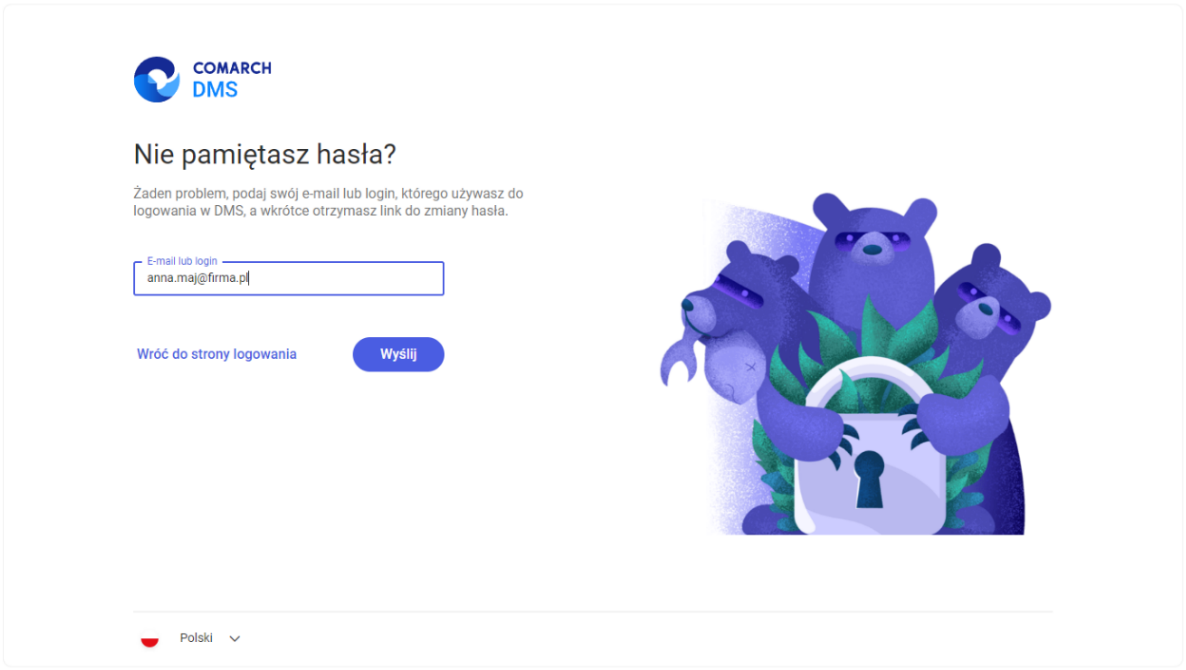
Jeśli ten sam adres email został wprowadzony dla wielu operatorów w wielu spółkach, wówczas po wpisaniu go w polu „Email lub login” należy z rozwijanej listy operatorów natywnych wybrać operatora, dla którego ma zostać zmienione hasło.



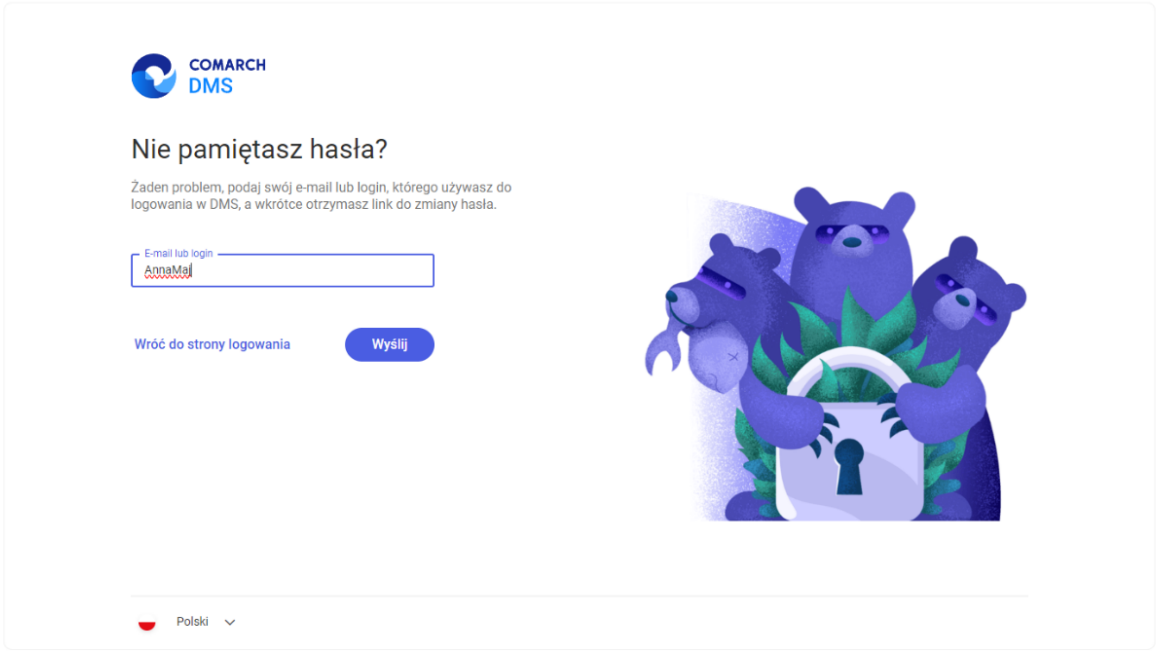
Okno „Nie pamiętasz hasła?” , jeśli wprowadzony adres email jest powiązany z więcej niż jendym użytkownikiem

Jeżeli wprowadzono adres email albo login w polu „E-mail lub login”, wówczas należy kliknąć w przycisk **[Wyślij]**.





Okno „Nie pamiętasz hasła?” po wprowadzeniu adresu e-mail



Okno „Nie pamiętasz hasła?” po wprowadzeniu loginu

Jeśli operator, który próbuje zmienić hasło, nie jest

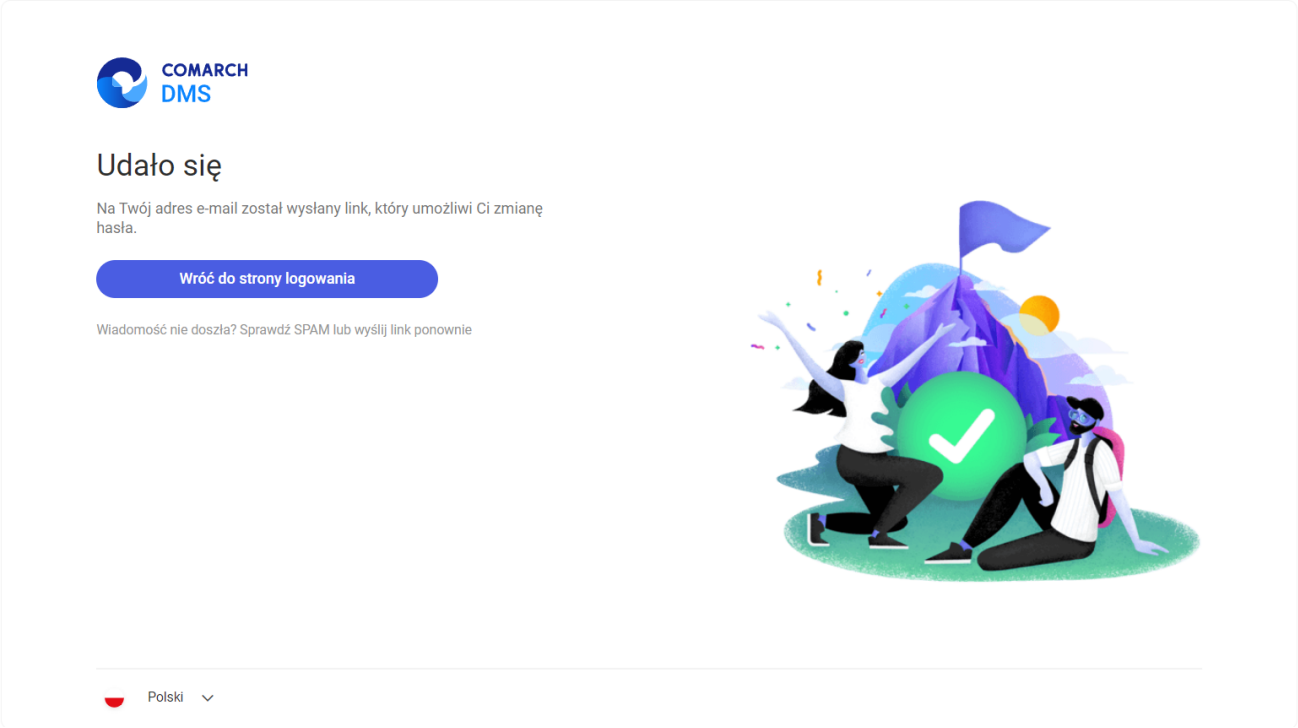
operatorem natywnym (jest np. operatorem zaimportowanym z Comarch ERP Optima albo z Comarch ERP XL), wówczas zmiana hasła nie jest możliwa, a po kliknięciu [Wyślij] wyświetany jest komunikat „Nie można zmienić hasła”.

Komunikat „Nie można zmienić hasła”

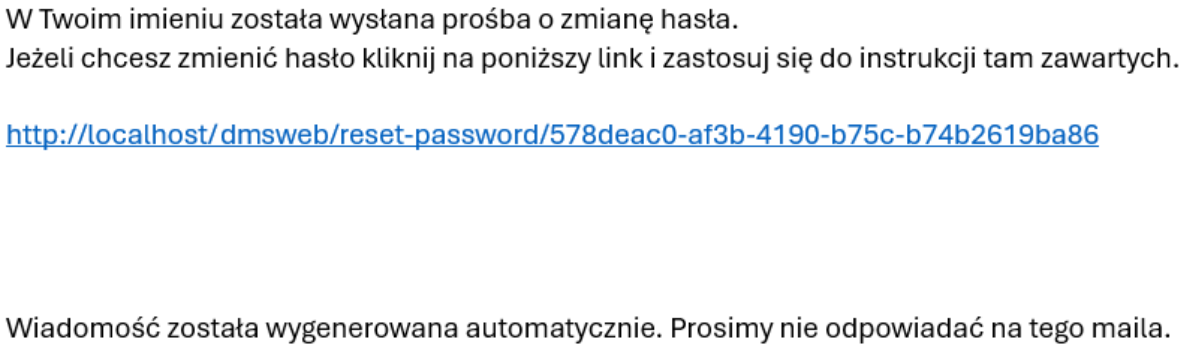
Jeśli konto operatora natywnego, do którego jest przypisany wprowadzony adres e-mail, istnieje albo jeżeli na koncie operatora natywnego, którego login podano, znajduje się adres e-mail, wówczas po naciśnięciu przycisku [Wyślij] operator zostaje przekierowany do okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła, a na podany adres e-mail zostaje wysłana wiadomość z linkiem do resetowania hasła – aby przejść do zmiany hasła należy kliknąć w link podany w wiadomości.

Uwaga
Aby funkcjonalność wysyłania wiadomości z linkiem do zmiany hasła działała poprawnie, **należy koniecznie uzupełnić ustawienia konta pocztowego** na zakładce „Serwer pocztowy” na

zakładce **[Ustawienia]** w aplikacji desktop Comarch DMS i zapisać je – wiadomości będą wysyłane z adresu email podanego w tej zakładce.

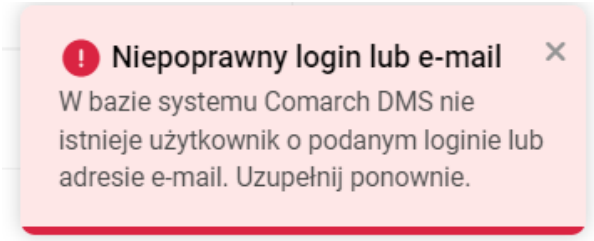


Widok okna potwierdzającego wysłanie maila do zmiany hasła



Treść wiadomości e-mail otrzymanej przez operatora po kliknięciu przycisku „Wyślij”

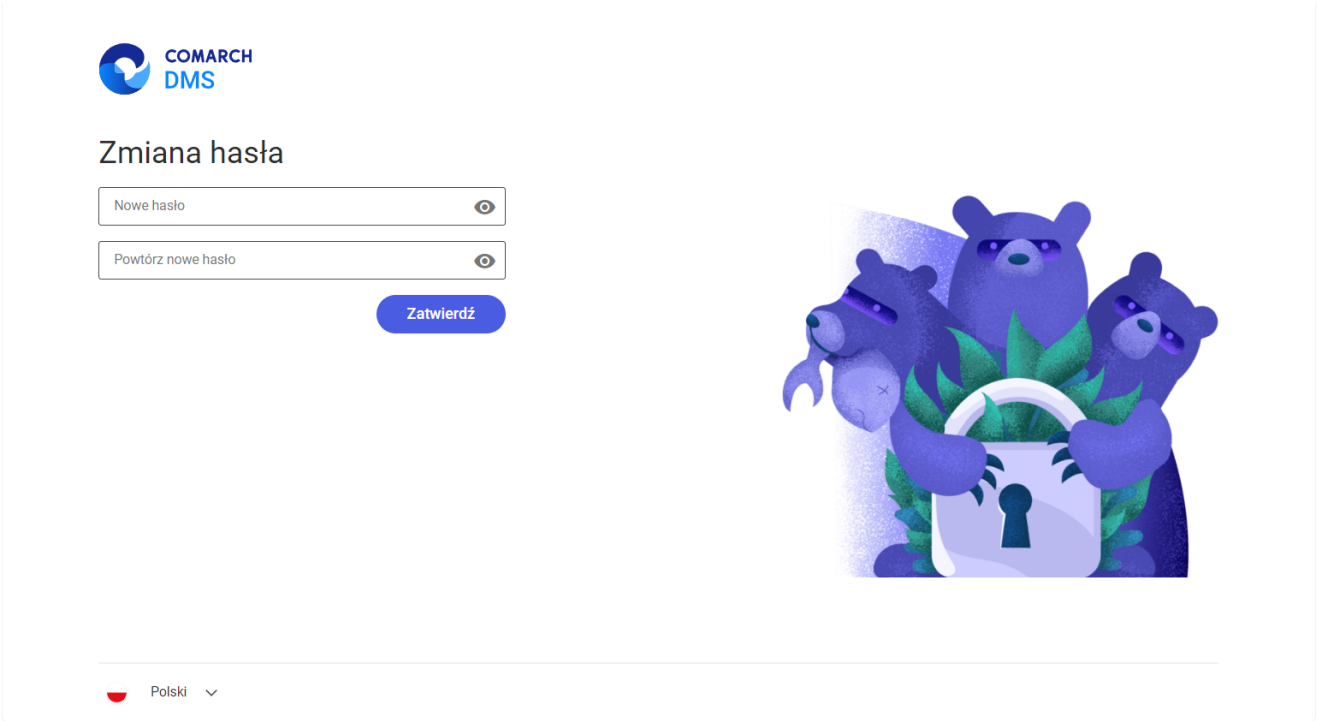
Jeżeli konto z danym loginem albo adresem email nie istnieje, wówczas wyświetlony zostaje następujący komunikat:



Komunikat wyświetlany, jeśli konto użytkownika z podanym adresem e-mail lub loginem nie istnieje

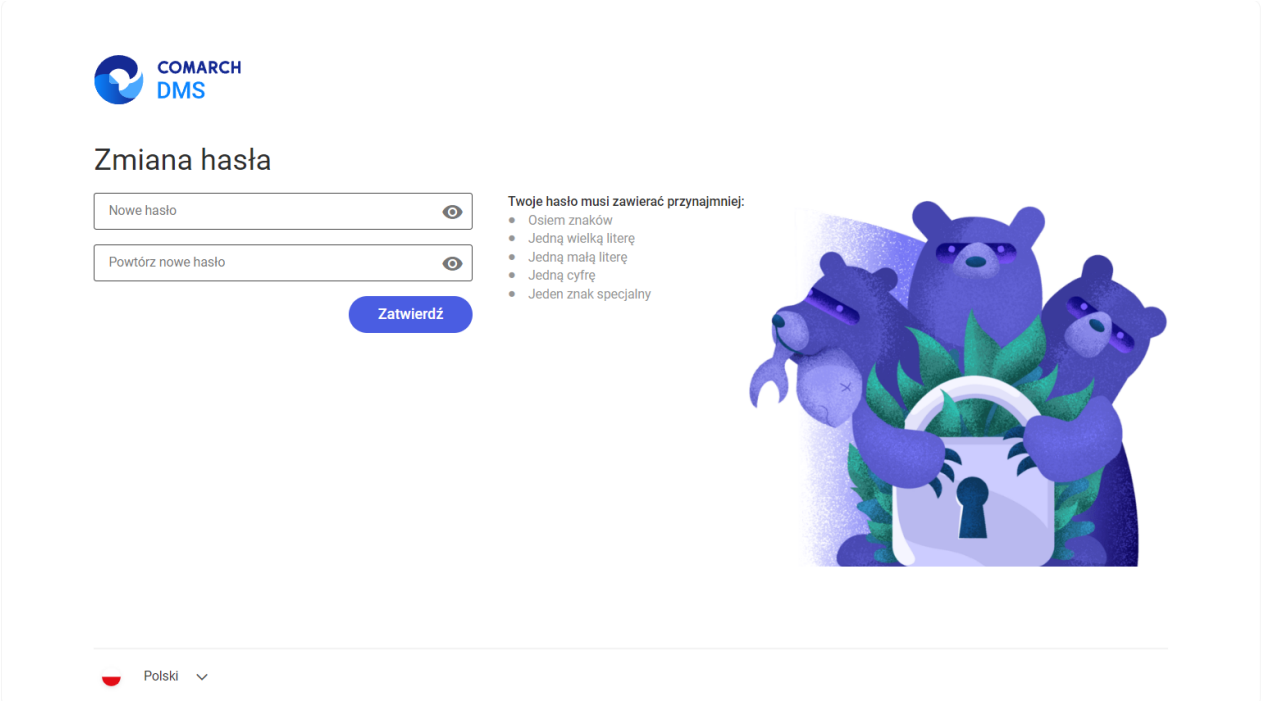
Jeżeli:

- W pliku web.config nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa (**<add key="UseStrongPassword" value="false" />**) – zostaje otwarte okno „Zmiana hasła" bez dodatkowych informacji

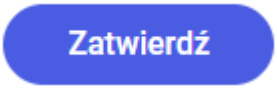


Widok okna „Zmiana hasła”, gdy nie włączono polityki przestrzegania bezpieczeństwa

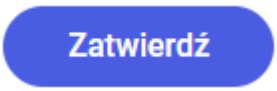
- W pliku web.config włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa (**<add key=”UseStrongPassword” value=”true” />**) – zostaje otwarte okno „Zmiana hasła” z dodatkowymi informacjami, jakie warunki musi spełniać hasło. Hasło jest weryfikowane pod kątem spełniania warunków.



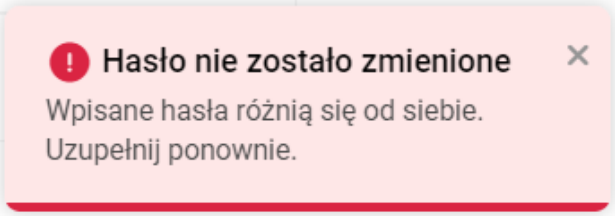
Widok okna „Zmiana hasła”, gdy włączono politykę przestrzegania bezpieczeństwa

W ramach okna „Zmiana hasła” należy wprowadzić nowe hasło w polu „Nowe hasło”, wpisać je ponownie w polu „Powtórz nowe hasło”, a następnie kliknąć w przycisk 

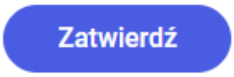
[Zatwierdź].

Jeśli hasło wpisane w polu „Powtórz nowe hasło” różni się od hasła wprowadzonego w polu „Nowe hasło” i operator kliknie w przycisk 

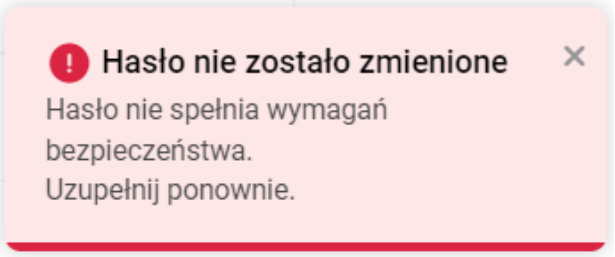
[Zatwierdź], wówczas wyświetlany jest komunikat „Hasło nie zostało zmienione. Wpisane hasła różnią się od siebie. Uzupełnij ponownie.”.



Komunikat wyświetlany, gdy w polach „Nowe hasło” i „Powtórz nowe hasło” wpisano różne hasła

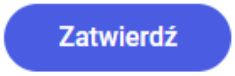
Jeśli hasło wpisane w polach „Powtórz nowe hasło” i „Powtórz nowe hasło” nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa i operator kliknie w przycisk 

[Zatwierdź], wówczas wyświetlany jest komunikat „Hasło nie zostało zmienione. Hasło nie spełnia wymagań bezpieczeństwa. Uzupełnij ponownie.”, a warunki, których nie spełnia hasło, zostaną podświetlone na czerwono i oznaczone znakiem x wśród informacji dotyczących wymagań dla silnego hasła.

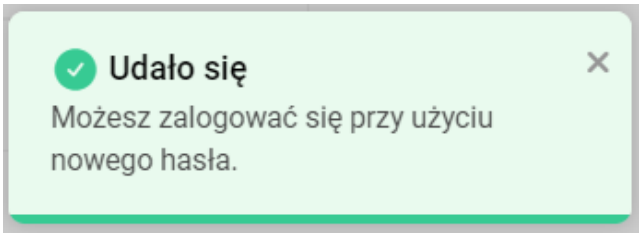


Komunikat wyświetlany, gdy hasło nie spełnia wymagań polityki bezpieczeństwa

Jeśli hasło spełnia wszystkie wymagania polityki bezpieczeństwa albo jeśli nie włączono polityki bezpieczeństwa, a hasła były zgodne w obydwóch polach, wówczas

po kliknięciu w link 

[Zatwierdź] operator zostaje przeniesiony na stronę logowania, a w prawym dolnym rogu wyświetli się komunikat „Udało się! Możesz zalogować się przy użyciu nowego hasła”, a na adres email danego użytkownika zostanie wysłane potwierdzenie zmiany hasła.

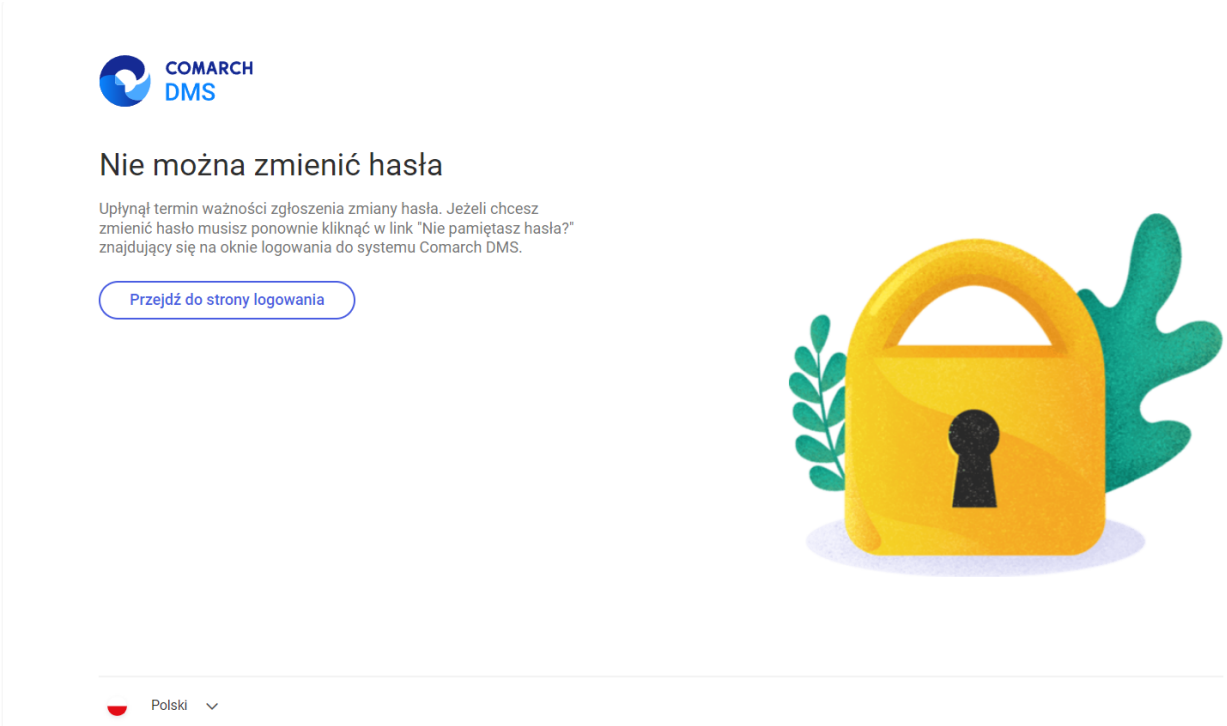


Komunikat wyświetlany, gdy zmiana hasła zakończyła się powodzeniem

> Hasło użytkownika Administrator w spółce Domyślna spółka zostało zmienione.
> Od teraz możesz logować się do systemu Comarch DMS za pomocą nowego hasła.
>
> Kliknij w poniższy link aby przejść do Comarch DMS:
> http://localhost/dmsweb/
>
> Wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy nie odpowiadać na tego maila.

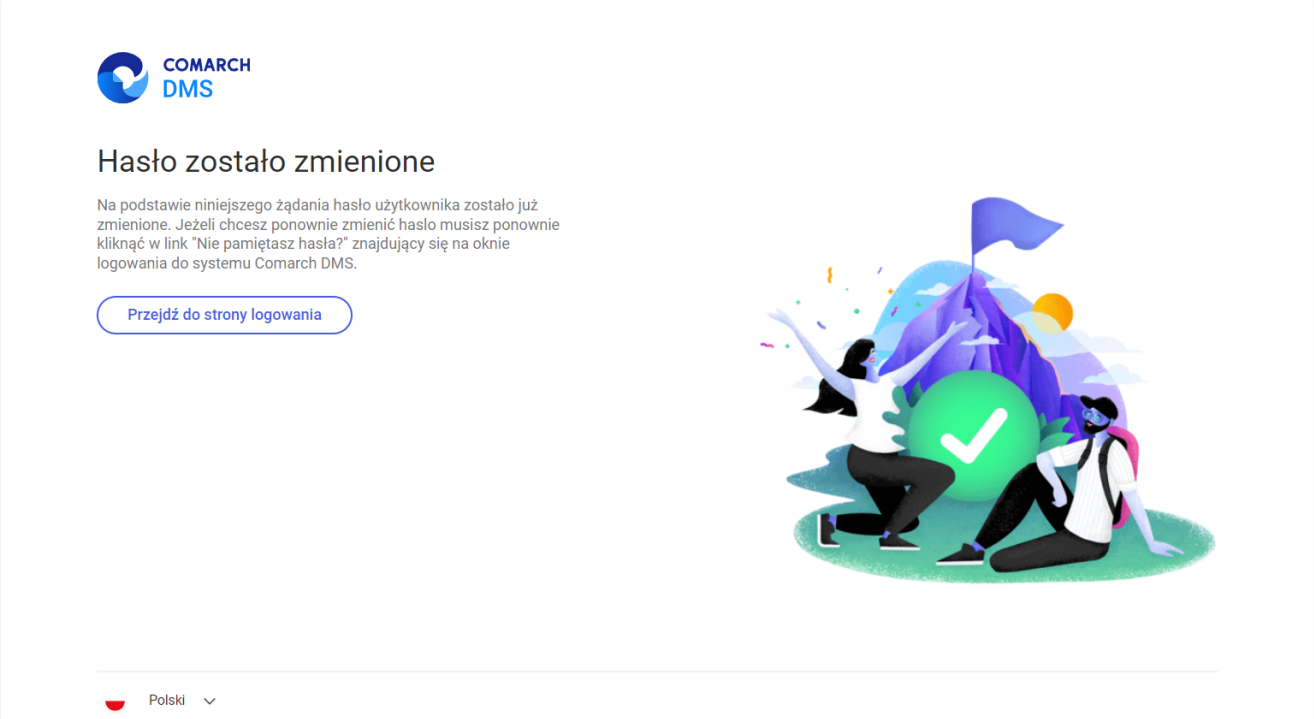
Przykładowa wiadomość email potwierdzająca zmianę hasła

W przypadku, jeśli operator kliknie w link do resetowania hasła zbyt późno (link się przeterminuje), wówczas zostanie wyświetlone okno „Nie można zmienić hasła”.



Komunikat wyświetlany, gdy link do resetu hasła się przeterminował

Jeżeli operator kliknie w link, za pomocą którego już zmieniono hasło, wówczas wyświetlony zostanie komunikat „Hasło zostało zmienione”.



Komunikat wyświetlany, gdy hasło zostało już zmienione za pomocą danego linku do resetu hasła

Rozpoczynasz pracę z Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się, jak korzystać z programu? A może masz już podstawową wiedzę o Comarch DMS i chcesz dowiedzieć się więcej?

Sprawdź Szkolenia Comarch DMS!

Powrót do początku artykułu