

Comarch DMS Repozytorium -Najczęściej pojawiające się pytania





Spis treści

1 W	Vprowadzenie	3
1.1	Logi z aplikacji	3
1.2	Walidacja struktury pliku appsettings.json	4
1.3	Tożsamość puli aplikacji	5
1.4	Błędy podczas instalacji i aktualizacji Repozytorium	6
2 P	rzykłady komunikatów z pliku loga i potencjalne rozwiązania	7
2.1	Nieprawidłowy ciąg połączenia	7
2.2	Nieprawidłowe znaki użyte w haśle użytkownika MongoUser	9
2.3	Błąd połączenia z serwerem Mongo podczas instalacji lub aktualizacji	11
3 K	omunikaty w aplikacjach	13
3.1	Błąd podczas dodawania pliku z Repozytorium do Workflow	13
3.2	Błąd podczas uruchamiania aplikacji Web Comarch DMS	15
3.3	Błąd podczas uruchamiania Repozytorium z poziomu aplikacji WEB	17
3.4	Błąd przy próbie dodania folderu w Repozytorium	19
4 Ir	ne sposoby weryfikacji poprawności konfiguracji	20
4.1	Repository/health	20
4.2	Plik Repository.exe	22
5 Z	akładanie zgłoszeń w Systemie obsługi zgłoszeń SOZ	23
Snis	rysunków	24
~P10 1	y 5 white 0 11	····





1 Wprowadzenie

Podczas instalacji i pracy z modułem Repozytorium, możemy napotkać różne przeszkody i błędy. Analizę problemu należy rozpocząć od weryfikacji logów z aplikacji Repozytorium i samego instalatora Comarch DMS. W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie uzyskać takich informacji, zweryfikować należy przyczynę, dla której takie logi się nie tworzą, co zostało opisane w tym rozdziale.

1.1 Logi z aplikacji

3

W przypadku jakichkolwiek problemów z Repozytorium, w pierwszej kolejności należy sprawdzić, czy pod ścieżką **C:\temp**, utworzył się plik *repository_log.txt*. Jest to plik, w którym zapisywane są informacje z pracy Repozytorium.

Jeśli logi się nie tworzą, to należy zweryfikować, czy w pliku konfiguracyjnym Repozytorium – *appsettings.json* znajduje się wpis dot. tworzenia się logów i wpisów w logu. Przykładowa ścieżka, pod którą znajduje się plik *appsettings.json*:

C:\inetpub\wwwroot\DMS_Repository

Poniżej zrzut ekranu z fragmentem pliku, który odpowiada za tworzenie się logów:

```
Ъ.
 Serilog": {
  "Using": [],
  "MinimumLevel": {
    "Default": "Information",
"Override": {
      "Microsoft": "Warning",
      "System": "Warning"
   }
  },
  "Enrich": [ "FromLogContext", "WithMachineName", "WithProcessId", "WithThreadId" ],
  "WriteTo": [
{ "Name": "Console" },
   {
      "Name": "File",
      "Args": {
         "path": "C:\\temp\\repository_log.txt",
         "outputTemplate": "{Timestamp:G} {Message}{NewLine:1}{Exception:1}"
      }
   }
 ]
},
"AllowedHosts": "*",
"AllowedOrigins": "http://localhost",
"FileSizeLimit": 2097152
```

Rys. 1.1. Plik appsettings.json - sekcja zawierająca informacje nt. tworzenia się logów





Walidacja struktury pliku appsettings.json

W przypadku modyfikacji ręcznej pliku *appsettings.json*, należy sprawdzić, czy struktura pliku jest prawidłowa. Do tego celu można użyć linku: <u>https://jsonlint.com/</u>.

Aby zweryfikować, czy struktura pliku jest prawidłowa, należy wkleić w puste pole na stronie całą treść pliku, a następnie na dole, użyć przycisku **Validate JSON**.

Rys. 1.2. Walidacja struktury pliku json – prawidłowa struktura pliku

W przypadku, poprawnej struktury pliku, zwracany komunikat przedstawia Rys. 1.2. Jeśli zaś plik będzie nieprawidłowy, zostanie zwrócona informacja, gdzie należy szukać błędu. Rys. 1.3:



Rys. 1.3. Walidacja struktury pliku json – błędna struktura pliku



1.2 Tożsamość puli aplikacji

W przypadku, gdy sekcja z logami jest prawidłowo zbudowana i struktura pliku *appsettings.json* jest prawidłowa, a mimo to logi się nie tworzą, można sprawdzić, czy użytkownikowi Windows nie brakuje uprawnień, co uniemożliwiać może tworzenie się pliku z logami.

W tym celu, należałoby testowo ustawić w puli aplikacji Comarch DMS Repozytorium, w tożsamości **Konto niestandardowe**, w którym wskazać należałoby użytkownika Windows z uprawnieniami administratora.

Aby to zrobić należy przejść do Menedżera internetowych usług informacyjnych (IIS), w lewym panelu odszukać **Pule aplikacji**, a następnie odszukać z listy puli aplikacji Comarch DMS Repozytorium i wybierając ją PPM, przejść do ustawień zaawansowanych, Rys. 1.4:

- 🕞 Pule aplikacji > 🕞 Witryny	ia strona umoziiwia v	wyswietianie listy pul aplikacj	ji na serwerze i zarządzanie okaż wszystko Grupuj w
> 🗿 Server Farms	Nazwa	<u></u>	Stan
	NFT v2 0		Uruchomione
	NFT v2.0 Classic		Uruchomione
	NFT v4.5		Uruchomione
	NFT v4.5 Classic		Uruchomione
	2018.3.2		Uruchomione
	Classic .NET App	Pool	Uruchomione
	DefaultAppPool		Uruchomione
	DMS repository		Uruchomione
	ePracownik	Dodaj pulę aplikacji	
	nowapula	Określ ustawienia domyśln	ne puli aplikacii
	Pula Magtra		
	Witryna DM	Rozpocznij	
		Zatrzymaj	
	2	Odtwarzanie	
		Ustawienia podstawowe	
		Odtwarzanie	
		Ustawienia zaawansowane	
		Zmicé pozwo	
		Zmien ndzwę	
	×	Usuń	
		Wyświetl aplikacje	
	0	Pomoc	

Rys. 1.4. Ustawienia zaawansowane Puli aplikacji Comarch DMS Repozytorium





W ustawieniach zaawansowanych Puli aplikacji, w karcie **Model procesów**, znajduje się klucz **Tożsamość**, tutaj wybrać należy ikonę wielokropka a następnie opcję, **Konto niestandardowe:** (Rys. 1.5) i opcję **Ustaw...**. W oknie, które się pojawi (Rys. 1.6) wprowadzić należy użytkownika z uprawnieniami administratora systemu Windows.

0		0	
Tożsamość puli aplikacji	? ×	Tożsamo Ustawianie poświadczeń ? X	$\langle \times \rangle$
 Konto wbudowane: ApplicationPoolIdentity Konto niestandardowe: 	Ustaw	Kor Nazwa użytkownika: Ar Hasło: Potwierdź hasło:]
OK	Anuluj	OK Anuluj	j

Rys. 1.5. Wskazywanie tożsamości puli aplikacji



1.3 Błędy podczas instalacji i aktualizacji Repozytorium

W trakcie procesu instalacji lub aktualizacji Repozytorium, przy użyciu instalatora, także mogą wystąpić nieprawidłowości. W takich przypadkach, logi, które dostarczą nam informacji na temat nieprawidłowości, będą zapisywane w pliku loga instalatora Comarch DMS. Mowa o pliku *dmsinstaller.log*, który domyślnie zapisywany jest na dysku C.





2 Przykłady komunikatów z pliku loga i potencjalne rozwiązania

W przypadku, gdy aplikacja Repozytorium nie uruchamia się w sposób prawidłowy, analizę problemów i potencjalnych błędów w konfiguracji Repozytorium i jego plików, należy zacząć od sprawdzenia komunikatów, które pojawiają się w pliku *repository_log.txt*, który omówiony został w rozdziale 1.

2.1 Nieprawidłowy ciąg połączenia

W przedstawionym przykładzie, prezentowany jest problem z nieprawidłowym ciągiem połączenia, który podawany jest w pliku *appsettings.json*. Chodzi o **Connection string**, na który następuje logowanie do bazy Repozytorium w MongoDB.

01/08/2025 11:32:55 DMS Repository server starting up.

01/08/2025 11:32:55 DMS Repository server failed to start correctly.

System.Security.Cryptography.CryptographicException: An error occurred during a cryptographic operation.

---> System.FormatException: Malformed input: 93 is an invalid input length.

Rys. 2.1. Fragment pliku repositroy_log.txt

Na Rys.2.1 przedstawiono fragment logów z aplikacji Repozytorium, który wskazuje na to, że w pliku konfiguracyjnym został podany nieprawidłowy ciąg połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB. W przypadku ręcznej instalacji Repozytorium, Connection string podawany jest, przez użytkownika, który instalował bądź aktualizował aplikację Repozytorium. Niekiedy wprowadzona wartość w kluczach Connection string jest nieprawidłowa. Chodzi o klucze w pliku *appsettings.json*, który znajduje się w ścieżce, gdzie zostało zainstalowane Repozytorium, na serwerze IIS.



```
🧊 appsettings.json — Notatnik
Plik Edycja Format Widok Pomoc
{
  "IdentityMongoDatabaseSettings": {
    "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2?a
  },
  "ApplicationMongoDatabaseSettings": {
    "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2?a
  },
  "DocumentWorkflowSettings": {
    "ServerUrl": "http://localhost/dms_prime"
  },
  "StorageSettings": {
    "Type": "Mongo",
    "MongoStorageSettings": {
      "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2
      "ChunkSizeBytes": 1048576
    }
```

Rys. 2.2. Fragment pliku appsettings.json, w którym wprowadzane są ciągi połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB.

Na Rys.2.2 przedstawiono fragment pliku *appsettings.json*, w którym podawane są Connection stringi do bazy Repozytorium. W przypadku komunikatu w logach Repozytorium, które przedstawia Rys.2.1, należy zweryfikować czy podane ciągi połączeń są prawidłowe, tzn. czy na podany adres, możemy zalogować się do MongoDB. Prawidłowy sposób budowania Connection string do bazy, podany jest w dokumentacji dostępnej na stronach walidowanych – **Comarch DMS 2024.3.0 – Repozytorium Podręcznik administratora**.

Prawidłowy ciąg połączenia przedstawiono poniżej.

mongodb://<mongodb user>:<mongodb password>@<server ip>:<server port>/<database name>?authSource=<database name>





2.2 Nieprawidłowe znaki użyte w haśle użytkownika MongoUser

W tym scenariuszu przedstawiony zostanie przykład, gdzie podczas procesu instalacji bądź aktualizacji aplikacji Comarch DMS Repozytorium, zostały użyte nieprawidłowe znaki w haśle użytkownika MongoUser, który używany jest do połączenia DMS z bazą Repozytorium.

01/08/2025 14:57:29 DMS Repository server starting up.

01/08/2025 14:57:29 DMS Repository server failed to start correctly.

System.Security.Cryptography.CryptographicException: An error occurred during a cryptographic operation.

---> System.FormatException: The input is not a valid Base-64 string as it contains a nonbase 64 character, more than two padding characters, or an illegal character among the padding characters.

Rys. 2.3. Fragment pliku repositroy_log.txt

Przedstawiony na Rys. 2.3 fragment logów z aplikacji Repozytorium, wskazuje na to, że zostały użyte niedozwolone znaki w haśle użytkownika MongoUser, który służy do połączenia Comarch DMS z bazą Repozytorium w MongoDB.

Hasła zapisane są m.in. w pliku *appsettings.json*, aplikacji Repozytorium. Znaki, których nie można używać przy tworzeniu hasła dla użytkownika MongoUser, zostały opisane w dokumentacji dostępnej na stronach walidowanych – Comarch DMS 2024.3.0 – Repozytorium Podręcznik administratora.

	Uwaga: Login ani hasło nie mogą zawierać następujących znaków:
\bigotimes	 Cowaga: Login ani nasio nie mogą zawierać nasiępujących znakow. : / ? # []
	• @ • !

Rys. 2.4. Fragment dokumentacji Comarch DMS 2024.3.0 - Repozytorium Podręcznik administratora

W przypadku, gdy któryś ze znaków został użyty, niezbędne będzie przeprowadzenie operacji zmiany hasła użytkownika MongoUser z poziomu MongoDB, na takie, które nie będzie zawierać niedozwolonych znaków.





Operację zmiany hasła, należy przeprowadzić z poziomu MongoDB, na użytkowniku Admin, który zakładany jest podczas instalacji i tworzenia bazy Repozytorium w MongoDB. Przykładowe komendy, które do tego służą znajdują się na stronach producenta MongoDB - <u>https://www.mongodb.com/</u>.

Po zmianie hasła należy pamiętać, aby zmiany nanieść także w pliku konfiguracyjnym Repozytorium – *appsettings.json*, w kluczach:

- IdentityMongoDatabaseSettings;
- ApplicationMongoDatabaseSettings;
- MongoStorageSettings.

Gdzie podawany jest ciąg połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB, w tym hasło na użytkownika MongoUser (Rys. 2.5).

```
🔳 appsettings.json — Notatnik
Plik Edycja Format Widok Pomoc
ł
  "IdentityMongoDatabaseSettings": {
    "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2?a
  },
  "ApplicationMongoDatabaseSettings": {
    "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2?a
  },
  "DocumentWorkflowSettings": {
    "ServerUrl": "http://localhost/dms_prime"
  },
  "StorageSettings": {
    "Type": "Mongo",
    "MongoStorageSettings": {
      "ConnectionString": "mongodb://MongoUser:Passwd1234@localhost:27017/Repository2
      "ChunkSizeBytes": 1048576
   }
```

Rys. 2.5. Fragment pliku appsettings.json, w którym wprowadzane są ciągi połączenia do bazy Repozytorium w MongoDB.





2.3 Błąd połączenia z serwerem Mongo podczas instalacji lub aktualizacji

W przypadku, gdy w oknie instalatora Comarch DMS pojawia się błąd o treści *Nie udało się nawiązać połączenia z serwerem Mongo*, (Rys. 2.6) należy w pierwszej kolejności sprawdzić czy podane poświadczenia na użytkownika, na którego nastąpi logowanie do serwera MongoDB są prawidłowe. Tutaj znaczenie ma wielkość liter także w loginie. Watro zaznaczyć, że chodzi o użytkownika z uprawnieniami administratora MongoDB (domyślnie admin) a nie użytkownika MongoUser.

Comarch DMS Instalator	X
COMARCH DMS	Baza danych Comarch DMS Repozytorium
Wprowadź nazwę serwera MongoDB oraz login i hasło operatora posiadającego prawa administratora. Dane uwierzytelniające operatora są niezbędne do przeprowadzenia procesu instalacji i są wykorzystywane wyłącznie podczas pracy instalatora.	Nazwa serwera
Następnie sprawdź poprawność wprowadzonych danych klikając przycisk "Połącz". Możesz wybrać istniejącą bazę danych, jeżeli taka baza została wcześniej przygotowana na potrzeby współpracy z Comarch DMS Repozytorium lub utwórz nową bazę klikając przycisk "Dodaj bazę".	Logowanie do serwera MongoDB Login ADMIN Hasło
Kliknij przycisk "Zmień hasło" w celu ustawienia hasła dla użytkownika MongoUser serwera MongoDB, za pośrednictwem którego aplikacja Comarch DMS Repozytorium będzie komunikować się z bazą danych.	Lista baz danych V Dodaj bazę Zmień hasło
Aby kontynuować, kliknij "Dalej". Aby zakończyć pracę instalatora kliknij "Anuluj".	🗶 Nie udało się nawiązać połączenia z serwerem Mongo.
	< Wstecz Dalej > Anuluj

Rys. 2.6. Okno instalatora Comarch DMS – błąd połączenia z serwerem Mongo

W przypadku gdy poświadczenia są prawidłowe, należy zweryfikować czy nazwa serwera MongoDB została wprowadzona zgodnie z wymaganiami. Nie należy w nazwie serwera podawać portu, gdyż spowoduje to zamknięcie instalatora, poprzedzone komunikatem, który przedstawia Rys. 2.7.





Comarch DMS Instalator	×
Instalator Comarch DMS przerwał instalację aplikacji z powodu błędu	
Instalacja zakończyła się przedwcześnie z powodu błędu. Aby zainstalować aplikację należy ponownie uruchomić instalator.	
Logi z błędami instalacji znajdują się w pliku dmsinstaller.log na dysku systemowym.	
Show log	
Kliknij przycisk "Zakończ" by zamknąć Instalator.	
	Zakończ

Rys. 2.7. Okno instalatora Comarch DMS - nieprawidłowa nazwa serwera Mongo

Powyższy scenariusz, można zweryfikować poprzez sprawdzenie pliku loga instalatora, chodzi o plik dmsinstaller.log, który znajduje się na dysku **C**. Poniżej przedstawiono fragment pliku *dmsinstaller.log*, który mówi o tym, że w nazwie serwera został wprowadzony także port.

Calling custom action ActionsWebInstaller.CustomActions.ConnectWithMongoDB

Exception thrown by custom action:

System.Reflection.TargetInvocationException: Obiekt docelowy wywołania zgłosił wyjątek. --- > System.ArgumentException: 'localhost:27017:27017' is not a valid end point.

Nazwa parametru: value

Rys. 2.8. Fragment pliku dmsinstaller.log



3 Komunikaty w aplikacjach

Niniejszy rozdział został poświęcony opisowi komunikatów i błędów, które mogą występować zarówno w aplikacji DMS Desktop jak i DMS Web, przy współpracy z Comarch DMS Repozytorium, a także ich potencjalnych rozwiązań.

3.1 Błąd podczas dodawania pliku z Repozytorium do Workflow

W tym podrozdziale omówiony zostanie przypadek, w którym użytkownik, próbuje dodać do kontrolki załącznik dokument, który znajduje się w Repozytorium (Rys. 3.1).



Rys. 3.1. Podpinanie pliku do kontrolki załącznik

Po wybraniu opcji **Z Repozytorium**, na ekranie pojawia się komunikat przedstawiony na Rys. 3.2. (w niektórych przypadkach pojawić się może całkowicie puste okno).





	₹		Data utilizzania i 11.05.2021
A	mer		
1	Doku	Karta obiegu	
999		Numer dokumentu Numer 1/2024	
		Wartość	
12 1		٠	Nie można utworzyć katalogu danych X
đ			Przeglądarka Microsoft Edge nie może odczytywać i zapisywać danych w swoim katalogu:
\$	>>		C:\Program Files (x86)\Comarch DMS\DMS.exe.WebView2\EBWebView
<u> 111</u>			
*			
20			

Rys. 3.2. Podpinanie pliku z Repozytorium do kontrolki załącznik

Rozwiązaniem takiego problemu może być wskazanie w **Tożsamości puli** aplikacji Repozytorium użytkownika, który posiada uprawnienia administratora Windows, co opisane zostało w rozdziale 1.3 niniejszej dokumentacji. Należy także sprawdzić, czy strona startowa Comarch DMS Desktop uruchamia się prawidłowo.

â		Comarch DMS 2024.3.0	(Domyšina spółka) Administrator — 🕆 🛪
	Witamy w gronie użytkow	vników aplikacji Comarch DMS	
2	Filmy instruktażowe Krok po kroku	Dokumentacja C ? Najczęściej zadawane C	
© ∭ ≯	E Lista gotowych definicji procesu C	O aplikacji Comarch DMS C P Redź na bieżąco Newości i zmiany C	
	Kontakt 🖸	Zapraszamy na C (Os dowindczoniami z szkolenia C (Os dowindczoniami z innymi użytkownikami Społeczność Comarch	







Jeśli strona startowa nie wygląda tak jak na Rys.3.3, a także występują problemy z podpinaniem pliku pochodzącego z Repozytorium, może to oznaczać, że brakuje jednego z komponentów systemu Windows.

Rozwiązaniem tego problemu jest doinstalowanie komponentu WebView, który odpowiada m.in. za wyświetlanie okna Repozytorium z poziomu Comarch DMS Desktop, a także za wyświetlanie Strony startowej. Komponent należy zainstalować na każdej maszynie, na której znajduje się Comarch DMS Desktop. Można go pobrać na przykład z linku https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703.

3.2 Błąd podczas uruchamiania aplikacji Web Comarch DMS

W przypadku współpracy Comarch DMS z modułem Repozytorium, mogą wystąpić niekiedy scenariusze, w których samo logowanie do DMS Web jest niemożliwe i skutkuje pojawieniem się różnych komunikatów już na stronie logowania (Rys. 3.4 i 3.5).



Rys. 3.4. Komunikat, który pojawia się przy próbie zalogowania się do aplikacji WEB







Rys. 3.5. Komunikat, który pojawia się przy próbie zalogowania się do aplikacji WEB

Przyczyn występowania takich komunikatów może być bardzo wiele. Analizę należy rozpocząć od weryfikacji informacji w pliku loga, Comarch DMS Repozytorium (rozdział 1. dokumentacji), lub w przypadku braku logów, możemy sprawdzić także "stan" samej aplikacji, co opisane zostało w rozdziale 4.1. W przypadku braku informacji, które mogłyby naprowadzić na ustalenie przyczyny występowania komunikatu, w przeglądarce, możemy użyć narzędzi deweloperskich. Aby uruchomić narzędzia deweloperskie, należy w przeglądarce użyć klawisza **F12** i przejść na zakładkę **Sieć** (Rys.3.5).

		Elementy	Konsola Rej	estrator	Statystyki wyda	jności 🛽	Źródła S	i <mark>eć</mark> Wydajno	ość >> 🛛 🌔	3 4 🔺 2 🕴 🐼	:	×
۲	\otimes	7 9 🗆	Zachowaj dzier	nnik 🛛 🗹 Wyłą	ącz pamięć pod	lręczną Bez og	raniczania 🖪	, (î¢ †	$\overline{\mathbf{Y}}$			(3)
]	10 ms	20 m	s 30 ms	40 ms	50 ms	60 ms	70 ms	80 ms	90 ms	s 100 ms		110
												

Rys. 3.6. Narzędzia deweloperskie w przeglądarce Google Chrome

Mając uruchomione powyższe narzędzie, należy przejść na stronę logowania i wywołać ponownie komunikat. W tym momencie w zakładce Narzędzi deweloperskich powinny pojawić się różne informacje, w tym te mówiące o błędach.





Częstym powodem występowania omawianej nieprawidłowości, jest błędny connection string do bazy Repozytorium w MongoDB, który podany jest w pliku *appsettings.json*.

W przypadku instalacji ręcznej, ciągi połączenia są nieszyfrowane, więc można przekopiować link do połączenia z bazą i wkleić bezpośrednio do MongoDB aby spróbować nawiązać połączenie i zweryfikować jego poprawność.

W przypadku szyfrowanego ciągu, należy spróbować przekopiować ciąg połączenia bezpośrednio z MongoDB, po jego uruchomieniu. Jeśli taki się nie podpowie, należy napisać ciąg w oparciu o dostępną dokumentację. Prawidłowy sposób budowania Connection string do bazy, podany jest w dokumentacji <u>Repozytorium – ręczna instalacja dla administratora – Baza Wiedzy programu</u> Comarch DMS.

Prawidłowy ciąg połączenia przedstawiono poniżej.

mongodb://<mongodb user>:<mongodb password>@<server ip>:<server port>/<database name>?authSource=<database name>

3.3 Błąd podczas uruchamiania Repozytorium z poziomu aplikacji WEB

Niekiedy może wystąpić scenariusz, w którym proces instalacji, aktualizacji lub konfiguracji Repozytorium przebiegł prawidłowo, a mimo to, po zalogowaniu się do aplikacji WEB Comarch DMS, przy próbie przejścia do modułu repozytorium pojawia się komunikat o braku dostępu do modułu (Rys. 3.6).



Rys. 3.7. Komunikat, który pojawia się przy próbie przejścia do Repozytorium z poziomu aplikacji WEB

Ten komunikat sugeruje, że operator, który próbuje dostać się do modułu Repozytorium nie posiada do niego uprawnień.

W takim przypadku, należy sprawdzić uprawnienia użytkownika w DMS do modułu Repozytorium. W tym celu konieczne będzie zalogowanie się do aplikacji DMS Desktop, na użytkownika, który posiada uprawnienia administratora w DMS. Taki użytkownik, będzie miał dostęp do struktury organizacyjnej firmy, gdzie nadawane są funkcjonalności m.in. do pracy z Repozytorium. Po przejściu do struktury organizacyjnej firmy, na zakładce **Pracownicy**, wybrać należy operatora, którego uprawnienia chcemy zweryfikować. W tym miejscu wybieramy





Uprawnienia, a następnie rozwijamy sekcję **Funkcjonalności**. Na samym dole sekcji znajduje się rozwijalna lista przy parametrze **Praca z modułem**, gdzie dostępne są dwie pozycje (Rys. 3.8):

- Obieg Dokumentów
- Obieg Dokumentów i Repozytorium

		(
OGÓLNE UPRAWNIE	NIA TYPY OBIEGU DANE OSOBOWE API	
Uprawnienia ogólne		
Praca z dokumentem		
Funkcjonalności		,
Inicjowanie obiegu na podstawie skanu dok.	Nie	~
Automatyczne generowanie dokumentów	Nie	v
Wydruk książki nadawczej	Nie	~
Eksport listy dokumentów do arkusza	Nie	Ŷ
Kreator raportów i dashboardów	Nie	Ŷ
Konfiguracja automatycznego trybu pracy	Nie	~
Praca z modułem	Obieg Dokumentów	~
	— Obieg Dokumentów	

Rys. 3.8. Komunikat, który pojawia się przy próbie przejścia do Repozytorium z poziomu aplikacji WEB

Aby użytkownik posiadał dostęp do modułu Repozytorium, należy zaznaczyć opcję **Obieg Dokumentów i Repozytorium**, a następnie zapisać ustawienia ikoną dyskietki.





3.4 Błąd przy próbie dodania folderu w Repozytorium

Opisany scenariusz polega na tym, że w momencie tworzenia nowego folderu w Repozytorium, w polu **Wybierz nowego administratora** (Rys. 3.9), na liście nie ma żadnych użytkowników.

— Nazwa folderu* ————				
Dokumenty				
 Przypisz nowego administr 	ratora folderu			
Wybierz nowego administratora	a			
,,				
	-			
Wyszukaj	-	Q		
Wyszukaj	-	Q		

Rys. 3.9. Okno tworzenia nowego folderu w Repozytorium

Brak użytkowników w ww. polu, oznacza, że najprawdopodobniej do pracy z Repozytorium, nie został uprawniony żaden użytkownik Comarch DMS, który **nie posiada** uprawnień Administratora DMS. Administrator folderu, to inaczej **administrator obszaru**. Administratorem obszaru nie może być użytkownik posiadający uprawnienia administratora w Comarch DMS. Chodzi o uprawnienia, które znajdują się w strukturze organizacyjnej (w aplikacji DMS Desktop), zakładka **Pracownicy** (tu wybieramy użytkownika), zakładka **Uprawnienia** i sekcja **Uprawnienia ogólne** (Rys 3.10).

Pracownik					
OGÓLNE	UPRAWNIENIA	TYPY OBIEGU	DANE OSOBOWE	API	
Uprawnienia ogólne					^
Administrator		Tak			~
Administre		lak			

Rys. 3.10. Struktura organizacyjna, zakładka uprawnienia





Jeśli użytkownik ma tutaj wybraną opcję **Tak**, oznacza to, że jest on **Administratorem** w Comarch DMS i nie może zostać wskazany jako **administrator obszaru** w Repozytorium, ponieważ każdy Administrator w DMS posiada automatycznie pełne uprawnienia w Comarch DMS Repozytorium. W związku z czym, należy uprawnić do Repozytorium przynajmniej jednego użytkownika, który nie jest Administratorem w Comarch DMS. Wtedy w oknie tworzenia folderu w Repozytorium będzie możliwe wskazanie tego operatora, jako administratora obszaru.

4 Inne sposoby weryfikacji poprawności konfiguracji

W przypadku, kiedy mimo weryfikacji kroków opisanych w ninejszej dokumentacji, nie udało się uruchomić Repozytorium albo nie tworzą się logi z próby uruchomienia aplikacji istnieją alternatywne metody uzyskania informacji na temat błędów i potencjalnych przyczyn powstania nieprawidłowości.

4.1 Repository/health

Jednym ze sposobów uzyskania informacji nt. przyczyny pojawiania się błędów podczas próby uruchomienia Repozytorium, jest wpisanie do przeglądarki adresu, który powinien zwracać komunikaty, informujące o "stanie" Repozytorium.

W tym celu należy odszukać bezpośredni adres aplikacji Repozytorium. Znajduje się on m.in. w pliku *web.config*, jest to plik konfiguracyjny aplikacji **Web** Comarch DMS, a chodzi o klucze:

- DocumentViewerRedirect;
- RepositoryApi;
- RepositoryWebsockets.

Dla potrzeb scenariusza, przyjmijmy, że aplikacja Repozytorium to DMS_Repository, a adres serwera aplikacji to *localhost*, port na którym zainstalowana jest aplikacja to port domyślny tj. port nr 80. W związku z powyższym adres, który wskazany jest w każdym z trzech ww. kluczy to <u>http://localhost:80/DMS_Repository</u>. Aby uzyskać informacje, o których mowa w tym podrozdziale, należy do ww. adresu dodać dopisek */health*. Co oznacza, że pożądany adres to: <u>http://localhost:80/DMS_Repository/health</u>.





C $\leftarrow \rightarrow$ Iocalhost/DMS_Repository/health "Name": "DMS Repository", "Status": "Healthy", "Message": null, "Elements": [{ "Name": "hangfire", "Status": "Healthy", "Message": null, "Elements": null }, { "Name": "Workflow", "Status": "Healthy", "Message": null, "Elements": null }, { "Name": "MongoDbApplication", "Status": "Healthy", "Message": null, "Elements": null }, { "Name": "MongoDbStorage", "Status": "Healthy", "Message": null, "Elements": null }]

Rys. 4.1. Przykład komunikatu zwracanego przez przeglądarkę nt. "stanu" aplikacji Repozytorium

Rys. 4.1 przestawia przykład komunikatu zwracanego przez przeglądarkę, świadczącego o poprawności konfiguracji aplikacji Repozytorium.



4.2 Plik Repository.exe

Innym sposobem uzyskania informacji nt. potencjalnych przyczyn, dla których Repozytorium nie działa prawidłowo, jest uruchomienie pliku *Repository.exe*, który znajduje się w ścieżce, gdzie zainstalowane zostało Repozytorium. Przykładowa ścieżka to *C:\inetpub\wwwroot\DMS_Repository*. Tutaj powinien znajdować się omawiany plik.



Rys. 4.2. Przykład komunikatu zwracanego przez plik Repository.exe

Uruchomienie pliku powoduje pojawienie się na ekranie konsoli. Rys. 4.2 przedstawia przykładowe informacje zwracane przez plik Repository.exe.





5 Zakładanie zgłoszeń w Systemie obsługi zgłoszeń SOZ

W przypadku braku rozwiązania zaproponowanego powyżej prosimy o przesłanie zgłoszenia na adres: <u>asysta_dms@comarch.pl</u>.

Aby przyspieszyć analizę wątku, w zgłoszeniu należy zawrzeć możliwe najbardziej szczegółowy scenariusz, wraz ze zrzutami ekranu błędów i komunikatów, które się pojawią. Dodatkowo, należałoby załączyć następujące pliki:

- Web.config aplikacji Serwerowej Comarch DMS chodzi o stary interfejs WEB, domyślnie jest to ścieżka C:\inetpub\wwwroot\DMS;
- Web.config aplikacji Web Comarch DMS aplikacja do obsługi interfejsu WEB, domyślnie jest to ścieżka C:\inetpub\wwwroot\DMS_WEB;
- Appsettings.json plik konfiguracyjny aplikacji Repozytorium, domyślnie jest to ścieżka C:\inetpub\wwwroot\DMS_Repository;
- Repository_log.txt plik z logami z aplikacji Repozytorium, domyślnie jest to ścieżka C:\temp;

Warto także, dodatkowo przesłać zrzut ekranu, przedstawiający strukturę w IIS, chodzi o witrynę i aplikacje w witrynie, w której został zainstalowany Comarch DMS i Repozytorium, przykład takiego zrzutu ekranu przedstawia Rys 5.1.



Rys. 5.1. Zrzut ekranu z widokiem witryny i aplikacji w witrynie na serwerze IIS





Spis rysunków

Rys. 1.1. Plik appsettings.json – sekcja zawierająca informacje nt. tworzenia się logów	3
Rys. 1.2. Walidacja struktury pliku json – prawidłowa struktura pliku	4
Rys. 1.3. Walidacja struktury pliku json – błędna struktura pliku	4
Rys. 1.4. Ustawienia zaawansowane Puli aplikacji Comarch DMS Repozytorium	5
Rys. 1.5. Wskazywanie tożsamości puli aplikacji	6
Rys. 1.6. Wprowadzanie użytkownika w tożsamości puli aplikacji	6
Rys. 2.1. Fragment pliku repositroy_log.txt	7
Rys. 2.2. Fragment pliku appsettings.json, w którym wprowadzane są ciągi połączenia do	bazy
Repozytorium w MongoDB.	8
Rys. 2.3. Fragment pliku repositroy log.txt	9
Rys. 2.4. Fragment dokumentacji Comarch DMS 2024.3.0 – Repozytorium Podręcznik administr	ratora 9
Rys. 2.5. Fragment pliku appsettings.json, w którym wprowadzane są ciągi połączenia do	bazy
Repozytorium w MongoDB.	10
Rys. 2.6. Okno instalatora Comarch DMS – błąd połączenia z serwerem Mongo	11
Rys. 2.7. Okno instalatora Comarch DMS – nieprawidłowa nazwa serwera Mongo	12
Rys. 2.8. Fragment pliku dmsinstaller.log	12
Rys. 3.1. Podpinanie pliku do kontrolki załącznik	13
Rys. 3.2. Podpinanie pliku z Repozytorium do kontrolki załącznik	14
Rys. 3.3. Strona startowa Comarch DMS	14
Rys. 3.4. Komunikat, który pojawia się przy próbie zalogowania się do aplikacji WEB	15
Rys. 3.5. Komunikat, który pojawia się przy próbie zalogowania się do aplikacji WEB	16
Rys. 3.6. Narzędzia deweloperskie w przeglądarce Google Chrome	16
Rys. 3.7. Komunikat, który pojawia się przy próbie przejścia do Repozytorium z poziomu apli	ikacji
WEB	17
Rys. 3.8. Komunikat, który pojawia się przy próbie przejścia do Repozytorium z poziomu apli	ikacji
WEB	18
Rys. 3.9. Okno tworzenia nowego folderu w Repozytorium	19
Rys. 3.10. Struktura organizacyjna, zakładka uprawnienia	19
Rys. 4.1. Przykład komunikatu zwracanego przez przeglądarkę nt. "stanu" aplikacji Repozytoriun	n . 21
Rys. 4.2. Przykład komunikatu zwracanego przez plik Repository.exe	22
Rys. 5.1. Zrzut ekranu z widokiem witryny i aplikacji w witrynie na serwerze IIS	23







Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiejkolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodą kserograficzną, fotograficzną, a także kopiowanie na nośniku filmowym, magnetycznym lub innym, powoduje naruszenie praw autorskich niniejszej publikacji.

Copyright © 2025 COMARCH Wszelkie prawa zastrzeżone.

Comarch DMS Repozytorium - Najczęściej pojawiające się pytania