





# Zasady pracy z aplikacją Comarch Mobile

## Uwaga

Niedozwolona jest sytuacja, kiedy na jednym urządzeniu następuje zalogowanie się i synchronizacja (np. w celach testowych) na użytkownika, który równoległe pracuje produkcyjnie na innym urządzeniu. Wywołanie synchronizacji na pustej bazie mobilnej spowoduje wyczyszczenie odpowiednich pól i mapowań w systemie Comarch ERP, co będzie skutkowało licznymi problemami w pracy operatora działającego produkcyjnie (kłopoty z dodaniem nowych kontrahentów, nieprawidłowa realizacja zamówień).

## Generowanie bazy na nowo na urządzeniu

Aby wygenerować bazę na nowo należy:

-  Usunąć bazę mobilną znajdującą na bezpośrednio w pamięci wewnętrznej urządzenia (nazwa bazy: data\_c.db, baza może być podzielona na kilka plików np. data\_c.db, data\_c.db-shm, data\_c.db-wal – należy usunąć je wszystkie). Po usunięciu mobilnej bazy wszystkie dane zostaną utracone,
-  Wymusić zamknięcie aplikacji Mobilnej z poziomu zarządzania aplikacjami. Należy wejść w **[Zarządzanie aplikacjami]** wybrać **CEE[Comarch Mobile]**, a następnie opcję **[Wymuś zatrzymanie]**,
-  Wymusić zatrzymanie można też poprzez reinstalację aplikacji. W tym celu należy uruchomić i zainstalować plik **3.Vendor.Core.apk**,
-  Uruchomić aplikację Comarch Mobile Sprzedaż i wykonać pierwszą synchronizację.