

Dlaczego po dodaniu faktur za pomocą usługi Comarch OCR nie jest rozpoznawany kontrahent pomimo tego, że jego kartoteka widnieje w programie Comarch ERP Optima?

Taka sytuacja może mieć miejsce wtedy, gdy w bazie danych istnieje więcej niż jeden kontrahent o danym numerze NIP. W takim przypadku faktura zostanie dodana na kontrahenta o akronimie !NIEOKREŚLONY!. Należy zweryfikować, czy w *Konfiguracji Firmy/ Ogólne/ Parametry* dla parametru **Sprawdzanie wyst. podobnych kontrahentów** wybrano opcję **Blokuj**. Zduplikowane karty kontrahentów należy usunąć (połączyć).

Od wersji 2020.5.1 Comarch ERP Optima po rozpoznaniu dokumentu zostaje wyświetlona lista kontrahentów, którzy mają taki sam nr NIP. Użytkownik sam wskazuje, z którym kontrahentem powiązać fakturę.

ID 34911 Czy podczas wprowadzania dokumentu do rejestru kontrolowany jest

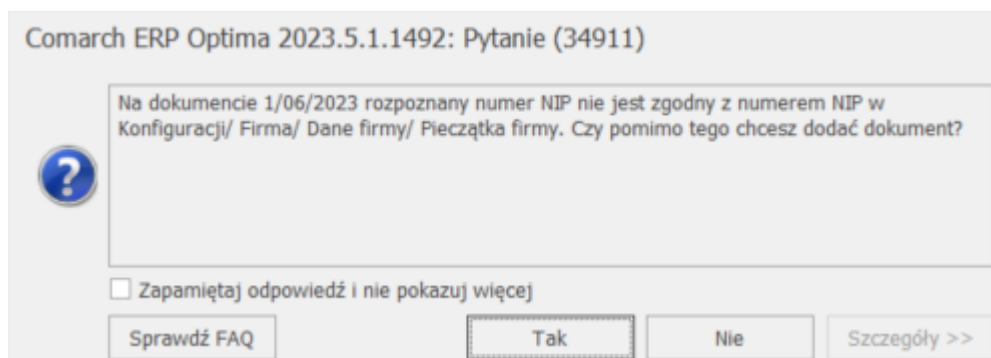
numer NIP z faktury i pieczętki firmy?

Tak, weryfikacja odbywa się według poniższych założeń:

- Sprawdzany jest NIP z aktualnej pieczętki. Pieczętki historyczne nie są weryfikowane
- Dodając fakturę zakupu sprawdzany jest NIP nabywcy na fakturze z NIP-em w pieczętce firmy.
- Dodając fakturę sprzedaży sprawdzany jest NIP sprzedawcy na fakturze z NIP-em w pieczętce firmy.

Jeżeli NIP-y są zgodne dokument zostanie dodany do rejestru.

W przypadku niezgodności numerów NIP pojawi się komunikat ostrzegający.



Użytkownik może zdecydować i wybrać:

- Tak – dokument zostanie dodany pomimo niezgodnych numerów NIP
- Nie – dokument nie zostanie dodany do rejestru

Wybierając jedną z odpowiedzi i dodatkowo zaznaczając parametr *Zapamiętaj odpowiedź i nie pokazuj więcej* spowoduje, że przy kolejnych dokumentach będzie pamiętana przez program wybrana odpowiedź i komunikat nie będzie się już pojawiać.

Jeżeli natomiast parametr o zapamiętaniu odpowiedzi nie

zostanie zaznaczony wówczas przy kolejnym dodawaniu dokumentu i wykryciu niezgodności w numerach NIP komunikat pojawi się ponownie.

W przypadku dokumentów, na których nie ma oznaczenia *Sprzedawca/Nabywca* dotychczas numer NIP nie był pobierany na dokument. Obecnie jeżeli na takim dokumencie numery NIP zostaną rozpoznane wówczas są porównywane z pieczętą firmy. Na dokument w *rejestrze VAT sprzedaży/zakupu* podstawiany jest numer NIP inny niż ten, który jest wpisany w pieczętce firmy.

Dlaczego w obiegu dokumentów kolumna Udostępnij dla usługi OCR jest niewidoczna?

Przechodząc do *System/ Konfiguracja/ Program/ Użytkowe/ Operatorzy* na wybranym operatorze na zakładce *Parametry cd* w sekcji *Parametry dla obiegu dokumentów* znajduje się parametr *Prawo do udostępniania plików dla usługi OCR*. Po zaznaczeniu go dodając dokument w obiegu dokumentów widoczna będzie kolumna *Udostępnij dla usługi OCR*.

Dokument - zostanie dodany

1 Ogólne 2 Podmioty 3 Dokumenty 4 Atrybuty 5 Obieg dokumentu

Dokument: OBD Numer: OBD AUTO 2020

Tytuł i opis

Numer obcy: Tytuł dokumentu: Opis:

Właściwości

Data wprowadzenia: 2020-07-08 Operator: ADMIN

Typ: Firmowy Wspólny Status: Katalog: !Domyślny!

Archiwum plików

Nazwa	Wersja	Typ	W bazie	Operator	W edycji	Udostępnij dla usługi OCR
FA.pdf	1	plik	Optima	ADMIN	Nie	<input checked="" type="checkbox"/>

Wprowadził: Administrator 2020-07-08 Zmodyfikował: Administrator 2020-07-08

Czy za pomocą usługi Comarch OCR można rozpoznać plik zawierający wiele faktur?

Tak, usługa Comarch OCR umożliwia rozpoznawanie wielu faktur znajdujących się w jednym pliku pdf. Na dokument dodawany jest atrybut NUMER_STRONY, który odpowiada za poprawne wyświetlanie skanu na dokumencie w rejestrze VAT Do działania tej funkcji potrzebny jest program Comarch ERP Optima w wersji

2019.5.1 lub późniejszej.

Czy za pomocą usługi Comarch OCR można rozpoznać faktury korygujące?

Tak, za pomocą usługi Comarch OCR można rozpoznać faktury korygujące.

Czy istnieje możliwość kopiowania dokumentów dodanych za pomocą usługi Comarch OCR?

Tak, istnieje możliwość kopiowania dokumentów przetworzonych za pomocą usługi Comarch OCR.

W jaki sposób są rozpoznawane faktury na których widnieje kilka pozycji w tej samej stawce?

Podsumowane są wartości dla poszczególnych stawek VAT.