

# Gdzie jest dostępny regulamin usługi Comarch OCR?

Regulamin usługi Comarch OCR dostępny jest pod adresem: [https://www.comarch.pl/files-pl/file\\_609/Regulamin-Comarch-OCR.pdf](https://www.comarch.pl/files-pl/file_609/Regulamin-Comarch-OCR.pdf)

---

## Zmiana pakietu Comarch OCR lub jednorazowe ilości stron

Zakup nowego pakietu oznacza anulowanie dotychczasowego.

Oznacza to, że strony, które pozostały zostaną przeniesione do nowego pakietu i zsumowane a opłata miesięczna lub roczna zostanie naliczona według nowego pakietu i będzie odnawiana w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym.

Zakupienie nowego pakietu oznacza też zmianę terminu rozliczania. Np. obecny pakiet odnawiał się 20 dnia kolejnego miesiąca a zmiana pakietu na nowy następuje 10 dnia miesiąca. Zmiana ta spowoduje, że pakiet będzie odnawiał się teraz 10 dnia miesiąca.

Jeżeli zmiana pakietu ma być tylko jednorazowa i nie chcemy, aby wyższy pakiet odnawiał się w kolejnych miesiącach to należy po zakupie pakietu wyższego ponownie zakupić pakiet niższy. Zakupienie pakietu niższego nie musi nastąpić w tym samym dniu co zakup pakietu wyższego. Ważne jest, aby zakup pakietu niższego nastąpił do dnia zanim odnowi się pakiet wyższy. Np. tak ja w powyższym przykładzie zakup/powrót do pakietu niższego musi nastąpić do 9 dnia miesiąca.

---

# **Czy Biuro Rachunkowe powinno zakupić osobny pakiet OCR dla każdej z firm, którą obsługuje?**

Usługa Comarch OCR jest usługą serwerową i oznacza to, że zakupiony pakiet może być wykorzystany w dowolnej firmie, którą obsługuje Biuro Rachunkowe. Z usługi może korzystać również każde stanowisko pracy. Ważne jest, aby usługa Comarch OCR została zakupiona na NIP firmowy Biura Rachunkowego. Podczas logowania w Comarch ERP Optima należy pobrać moduły z klucza należącego do Biura.

Zakupiony pakiet miesięczny odnawia się automatycznie w każdym miesiącu. Natomiast pakiet roczny nie jest automatycznie odnawiany po upływie roku i należy zakupić go ponownie.