

Czy Comarch ERP Optima może pracować bez uprawnień administratora w systemie Windows?

Tak, można pracować z programem Comarch ERP Optima z prawami zwykłego użytkownika. Oczywiście instalacja programu wymaga uprawnień administratora systemu.

Co należy rozumieć pod pojęciem „Wersja uproszczona programu?”

Wersja uproszczona powstała z myślą o początkujących Użytkownikach programu Comarch ERP Optima, którzy będą go wykorzystywać głównie do fakturowania świadczonych przez siebie usług. Zwykle nie potrzebują oni zaawansowanych funkcji, a program wykorzystują do prostej obsługi sprzedaży. W wersji uproszczonej ukryto część funkcji. W programie pozostała tylko podstawowa funkcjonalność związana ze sprzedażą i rozliczeniami.

Podczas instalacji programu Użytkownik ma do wyboru dwie opcje:

- instalację uproszczonej wersji programu do fakturowania i rozliczeń,
- instalację pełnej wersji programu.

W przypadku, gdy wybierze wersję uproszczoną domyślnie aktywne są zawsze tylko moduły **Faktury, Handel i Kasa/Bank**. Po zainstalowaniu programu zawsze tworzone są dwie bazy: DEMO z wygenerowanymi przykładowymi dokumentami oraz nowa, pusta baza, której nazwę podaje Użytkownik.

Przy pierwszym uruchomieniu nowej bazy pojawia się uproszczona wersja kreatora bazy, gdzie Użytkownik może podać podstawowe dane dotyczące firmy.

W stosunku do standardowej bazy danych kreowanej w pełnej wersji programu istnieją pewne różnice:

- tworzona jest tylko jedna cena sprzedaży (detaliczna),
- zakładana jest automatycznie karta usługi, z której Użytkownik może od razu korzystać podczas wystawiania faktur (bez konieczności dopisywania nowej pozycji do cennika).

Po zainstalowaniu programu w wersji uproszczonej na karcie operatora zaznaczany jest automatycznie parametr: **Wersja uproszczona programu (w sekcji „Operator używa modułów”)**.

W takim przypadku operator może pracować tylko z modułami Faktury, Handel i Kasa/Bank. Jeśli okaże się, że podczas pracy potrzebne są funkcje, które zostały ukryte, Użytkownik może odznaczyć ten parametr. Zacznie wtedy pracować w pełnej wersji programu.

W wersji uproszczonej dostępne są tylko podstawowe funkcje dotyczące sprzedaży oraz rozliczeń z kontrahentami. W związku z tym główna zmiana polega na ukryciu opcji (lista dokumentów oraz list słownikowych), które nie są bezpośrednio związane z fakturowaniem. Użytkownik może wystawiać tylko Faktury Sprzedaży i Paragony dla podmiotów typu kontrahent oraz prowadzić z nimi rozliczenia.

Co zrobić, gdy Okno Informacji Bieżących jest puste?

Przyczyną może być **nieprawidłowa konfiguracja parametrów serwera SQL**. W celu przywrócenia Okna Informacji Bieżących należy wykonać funkcję Aktualizacji nazw serwerów. Polecenie to dostępne jest w Comarch ERP Optima z poziomu menu: *Narzędzia / Serwer bazy danych / Aktualizacja nazw serwerów* . Po jej wykonaniu należy zrestartować serwer SQL

W trakcie instalacji pojawia się komunikat o treści: 2381. A: Po jego zatwierdzeniu instalacja jest przerywana. Jak można rozwiązać ten problem?

Nr błędu: 2381 oznacza próbę otwarcia nieistniejącego katalogu.

Windows Installer w trakcie instalacji Comarch ERP Optima

tworzy pliki w katalogach tymczasowych i katalogach związanych z WI znajdujących się w katalogu głównym systemu. Jeśli instalator nie może utworzyć plików w katalogach domyślnych próbuje użyć innych lokalizacji. Lista możliwości kończy się na ścieżce A:\

Jeśli lokalizacja nie istnieje instalator zwraca powyższy błąd.

Przyczyny blokowania dostępu do katalogów tymczasowych i katalogów Windows Installer to np:

- Uruchomienie instalacji na prawach użytkownika Windows, który nie ma możliwości zapisu do tych katalogów
- Aplikacje antywirusowe, które blokują dostęp do katalogów wymaganych przez Windows Installer bądź do katalogu tymczasowego.
- Ustawienia zmiennej środowiskowej katalogu tymczasowego dla użytkownika, który uruchomił instalację Comarch ERP Optima są nieprawidłowe.

Problem rozwiązuje zapewnienie instalatorowi praw zapisu w tych katalogach przez:

- Przywrócenie możliwości zapisu do katalogów tymczasowych
- Odblokowanie działania programu antywirusowego, jeżeli blokował on dostęp do katalogów tymczasowych
- Prawidłowe określenie katalogów tymczasowych, przez konfigurację zmiennych środowiskowych użytkownika.

Jaka wersja serwera SQL

instalowana jest przez instalator Comarch ERP Optima

Od wersji 2023.5.1 instalator Comarch ERP Optima instaluje SQL Server 2022 Express. Wymagania minimalne dla tej wersji SQL'a to Windows 10 TH1 1507 i Windows Server 2016 w wersjach 64 bitowych.