

Komunikat ID 29999 „Nie udało się pobrać informacji o dostępnych modułach. Program pracuje w WERSJI STARTOWEJ.”

Komunikat informuje iż program pracuje w wersji demonstracyjnej/startowej. Wersja startowa pozwala zapoznać się z programem Comarch ERP Optima bez konieczności jego wcześniejszego kupna. Posiada ona pełną funkcjonalność licencjonowanej wersji programu, jednakże ma również jedno ograniczenie. Polega ono na tym, że w bazie danych różnica między datami operacyjnymi dokumentów nie może być większa niż 30 dni. Jeżeli próg ten zostanie przekroczony program się zablokuje i nie pozwoli na dalszą pracę.

W przypadku, jeśli komunikat pojawi się mimo posiadania pełnej wersji programu, może świadczyć o tym, że informacja o licencjach na poszczególne moduły nie została odczytana z klucza sprzętowego HASP (wpinanego w port LPT lub USB) lub klucza wirtualnego. Należy sprawdzić (w zależności od rodzaju stosowanego klucza):

- czy klucz sprzętowy jest poprawnie wpięty do komputera,
- czy klucz wirtualny został dodany w Menadżerze Kluczy oraz czy jest aktywne połączenie z siecią Internet.

Należy też sprawdzić warunki opisane w pytaniu: [Program pracuje w wersji startowej mimo wykupionych licencji lub po zalogowaniu program wyświetla komunikat błąd 22001 Działanie aplikacji zostało zablokowane. Zamknij wszystkie okna i zamknij program co zrobić?](#)

Komunikat: Połączenie z serwerem SQL zostało utracone. Konieczne jest ponowne uruchomienie programu. Jeżeli problem będzie się powtarzał skontaktuj się z administratorem sieci.

Przyczyną pojawienia się takiego komunikatu jest zerwanie połączenia sieciowego lub niedostępność jednego z zainstalowanych na komputerze/ serwerze interfejsów sieciowych (dodatkowa karta sieciowa USB, ExpressCard, PCI itp.) Rozwiązaniem w tym przypadku jest utworzenie aliasu dla instalacji silnika bazy dedykowanej dla Comarch ERP Optima. Instrukcję, jak skonfigurować alias do serwera SQL przedstawiono w pytaniu: [Nie mogę się połączyć z serwerem SQL – co zrobić?](#)

Komunikat

33995

„Zainstalowałeś nową wersję programu. Do pracy na systemie potrzebne jest wykonanie kopii bezpieczeństwa i aktualizacja konfiguracyjnej bazy danych. Czy chcesz to wykonać teraz?”

Komunikat pojawia się podczas uruchamiania programu, po wykonaniu aktualizacji oprogramowania do nowszej wersji. Zatwierdzenie komunikatu spowoduje, że program wykona wymagane operacje, po ukończeniu których możliwa będzie dalsza praca.

Uwaga

Aktualizacja bazy danych jest procesem nieodwracalnym. Jeśli chcemy wrócić do poprzedniej wersji programu należy posłużyć się kopią bezpieczeństwa

**Komunikat ID -2147217900
„Pamięć systemowa w puli zasobów „internal” nie wystarcza do wykonania tego**

zapytania.”

Komunikat spowodowany jest nieprawidłowym zarządzaniem pamięcią przez serwer SQL. Rozwiązaniem tej sytuacji jest zainstalowanie najnowszych poprawek do serwera SQL zawartych w Service Pack oraz Cumulative Update.

Najnowsze poprawki dla danej wersji SQL Server można znaleźć na stronie:

<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/database-engine/install-w/indows/latest-updates-for-microsoft-sql-server?view=sql-server-ver15>

Komunikat ID 25062 „Wydruk niemożliwy. Wybrana drukarka nie jest dostępna. Nie można połączyć się z drukarką”

Komunikat może świadczyć o problemie z dostępem do biblioteki sterownika drukarki. Jego prawdopodobną przyczyną jest fizyczny brak pliku sterownika na dysku lub nieprawidłowe uprawnienia związane z dostępem aplikacji do pliku. Aby rozwiązać problem, należy w konfiguracji programu, w gałęzi *Stanowisko / Ogólne / Drukarka fiskalna*, zlokalizować i wybrać prawidłowy plik sterownika dla drukarki.

Komunikat ID: 6022 „Nie masz uprawnień do wykonania tej procedury. Skontaktuj się z administratorem w celu uzyskania praw jeżeli jest to niezbędne dla dalszej pracy. Nazwa zabronionej procedury: [Nazwa procedury].”

Jeśli nazwa procedury:

1. Wykres. Operator nie ma wskazanego modułu Analizy w Konfiguracji **Program \ Użytkowe \ Operatorzy**, na formularzu operatora, na zakładce **Ogólne** w obszarze **Operator używa modułów:**, bądź też nie zaznaczono tego modułu podczas logowania, na zakładce **Moduły**.
2. Logowanie do systemu. Jeśli taki komunikat występuje podczas próby zalogowania do systemu, wówczas przyczyną może być nie zaznaczenie żadnego modułu na zakładce **Moduły**. Należy przejść na tą zakładkę i sprawdzić czy przynajmniej jeden moduł jest zaznaczony. Jeśli nie chcemy przy każdym logowaniu ręcznie zaznaczać modułów, należy zmienić ustawienia w Konfiguracji **Program \ Użytkowe \ Operatorzy**. Na formularzu operatora, na zakładce **Ogólne** w obszarze **Operator używa modułów:** bądź na zakładce **Bazy**.

Inną przyczyną pojawiania się komunikatu mogą być założone blokady na operatora. Można to sprawdzić logując się jako Administrator, na karcie danego operatora, na zakładce **Blokady dostępu**.

Komunikat ID -2147467259 „[DBNETLIB][ConnectionWrite] (send) Błąd połączenia.”

Prawdopodobnym źródłem problemu jest zerwanie połączenia sieciowego lub niedostępność jednego z zainstalowanych na komputerze/serwerze interfejsów sieciowych (dodatkowa karta sieciowa USB, ExpressCard, PCI itp). Rozwiązaniem w tym przypadku jest **utworzenie aliasu** dla instancji silnika bazy dedykowanej dla Comarch ERP Optima.

Jak skonfigurować alias do serwera SQL przedstawiono w pytaniu [Nie mogę się połączyć z serwerem SQL – co zrobić ?](#)

Ponadto problem ten może mieć następujące przyczyny:

1. Rozłączenie wynikające z chwilowej utraty połączenia (niestabilna praca sieci).

Rozwiązanie polega na wyeliminowaniu nieprawidłowości w pracy sieci:

- zaniki sygnału w przypadku sieci radiowych (straty pakietów mogą doprowadzić do utraty połączenia),
- uszkodzone kable, uszkodzona karta sieciowa,
- błędy w działaniu urządzeń sieciowych takich jak router i switch,
- braki w zasilaniu urządzeń sieciowych,
- zmiany w konfiguracji urządzeń sieciowych itp.

2. Timeout połączenia.

Można zwiększyć timeout połączeń do serwera w konfiguracji programu Comarch ERP Optima w menu System/Konfiguracja w gałęzi Stanowisko/ Użytkowe/ Parametry – pole: Limit czasu żądania SQL (Command Timeout).

3. Rozłączenia połączenia sieciowego, nawet jeżeli serwer pracuje lokalnie.

W tym wypadku można zastosować rozwiązanie polegające na założeniu „lokalnego” aliasu, który sprawi, że program będzie zawsze łączył się z serwerem na konkretny adres.

Przykładowo, jeżeli na komputerze adres IP ma wartość 10.132.28.38 i łączy się do serwera SQL, to połączenie może używać właśnie tego adresu chociaż tak naprawdę jest ono wykonywane lokalnie. Dlatego rozłączenie sieci spowoduje utratę adresu sieciowego 10.132.28.38 i co za tym idzie połączenia z serwerem SQL. W aliasie (sposób tworzenia aliasu został przedstawiony w artykule [Nie mogę się połączyć z serwerem SQL – co zrobić?](#)) możemy podać adres 127.0.0.1, który jest lokalnym adresem wirtualnym i niezależnym od podłączenia do sieci, wtedy mimo rozłączenia sieci nie następuje rozłączenie połączenia SQL.

4. Problem może być związany z włączoną funkcją TCP Chimney Offload.

Zalecamy jej wyłączenie (po stronie systemu i karty sieciowej).

Po stronie systemu można ją wyłączyć za pomocą polecenia:
netsh int tcp set global chimney=disabled Dodatkowo można wykonać polecenie, które wyłączy funkcję RSS (Skalowanie)

netsh interface tcp set global RSS = disabled Po stronie karty sieciowej powyższe funkcje można wyłączyć w poniższy sposób:
1. Klikamy przycisk Start, klikamy polecenie Uruchom (lub używamy pola Wyszukaj programy i pliki), wpisujemy polecenie ncpa.cpl, a następnie klikamy przycisk OK (lub ikonę lupki).

2. Klikamy prawym przyciskiem myszy kartę sieciową, a następnie klikamy polecenie Właściwości.

3. Klikamy przycisk Konfiguruj, a następnie klikamy zakładkę Zaawansowane.

4. Na liście Właściwość klikamy pozycję Skalowanie po stronie odbierającej, klikamy opcję Wyłącz na liście

Wartość, a następnie klikamy przycisk OK.

5. Na liście Właściwość klikamy pozycję Odciażanie TCP/IP (Uwaga: Różni producenci mogą używać różnych określeń dotyczących odciażania przy użyciu technologii TCP Chimney), klikamy opcję Wyłącz na liście Wartość, a następnie klikamy przycisk OK.

6. Powtarzamy kroki od 2 do 5 dla każdej karty sieciowej.

Więcej informacji:

<http://support.microsoft.com/kb/951037>

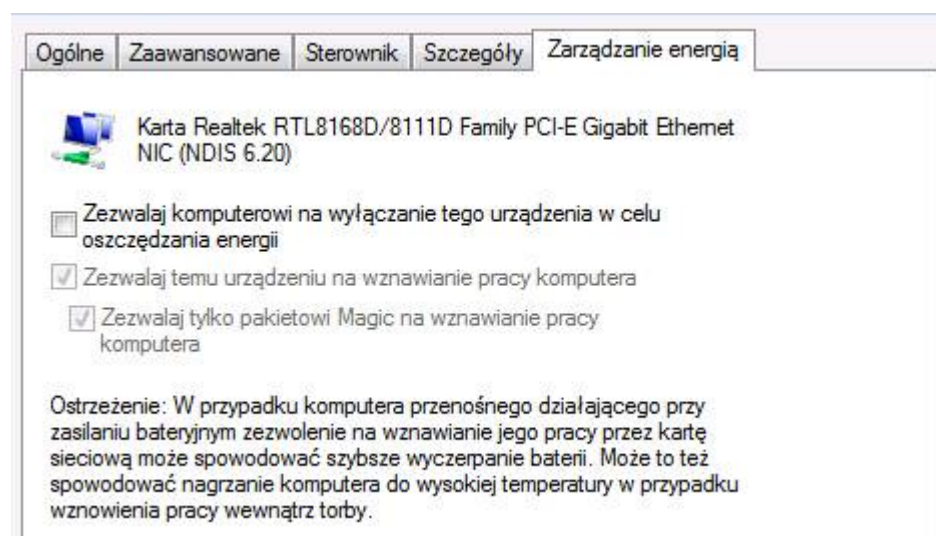
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;948496>

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg162709\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg162709(v=ws.10).aspx)

<http://support.microsoft.com/kb/927168/pl>

5. Zarządzanie energią dla karty sieciowej.

We właściwościach karty sieciowej (ścieżka dostępu podana we wcześniejszym punkcie) na zakładce Zarządzanie energią jest zaznaczony (domyślnie) parametr umożliwiający przejście karty sieciowej w stan uśpienia – Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii. Takie ustawienie może powodować utratę połączenia. Parametr można odznaczyć (zostawić pusty) – dzięki temu karta będzie włączona bez przerwy podczas pracy komputera.



6. Problemy z bibliotekami obsługującymi połączenie do

serwera (MDAC). Reinstalacja komponentów MDAC (dotyczy Windows XP).