

# **Komunikat ID 29999 „Nie udało się pobrać informacji o dostępnych modułach. Program pracuje w WERSJI STARTOWEJ.”**

Komunikat informuje iż program pracuje w wersji demonstracyjnej/startowej. Wersja startowa pozwala zapoznać się z programem Comarch ERP Optima bez konieczności jego wcześniejszego kupna. Posiada ona pełną funkcjonalność licencjonowanej wersji programu, jednakże ma również jedno ograniczenie. Polega ono na tym, że w bazie danych różnica między datami operacyjnymi dokumentów nie może być większa niż 30 dni. Jeżeli próg ten zostanie przekroczony program się zablokuje i nie pozwoli na dalszą pracę.

W przypadku, jeśli komunikat pojawi się mimo posiadania pełnej wersji programu, może świadczyć o tym, że informacja o licencjach na poszczególne moduły nie została odczytana z klucza sprzętowego HASP (wpinanego w port LPT lub USB) lub klucza wirtualnego. Należy sprawdzić (w zależności od rodzaju stosowanego klucza):

- czy klucz sprzętowy jest poprawnie wpięty do komputera,
- czy klucz wirtualny został dodany w Menadżerze Kluczy oraz czy jest aktywne połączenie z siecią Internet.

Należy też sprawdzić warunki opisane w pytaniu: [Program pracuje w wersji startowej mimo wykupionych licencji lub po zalogowaniu program wyświetla komunikat błąd 22001 Działanie aplikacji zostało zablokowane. Zamknij wszystkie okna i zamknij program co zrobić?](#)

---

**Komunikat: Połączenie z serwerem SQL zostało utracone. Konieczne jest ponowne uruchomienie programu. Jeżeli problem będzie się powtarzał skontaktuj się z administratorem sieci.**

Przyczyną pojawienia się takiego komunikatu jest zerwanie połączenia sieciowego lub niedostępność jednego z zainstalowanych na komputerze/ serwerze interfejsów sieciowych (dodatkowa karta sieciowa USB, ExpressCard, PCI itp.) Rozwiązaniem w tym przypadku jest utworzenie aliasu dla instalacji silnika bazy dedykowanej dla Comarch ERP Optima. Instrukcję, jak skonfigurować alias do serwera SQL przedstawiono w pytaniu: [Nie mogę się połączyć z serwerem SQL – co zrobić?](#)

---

**Komunikat**

**33995**

**„Zainstalowałeś nową wersję programu. Do pracy na systemie potrzebne jest wykonanie kopii bezpieczeństwa i aktualizacja konfiguracyjnej bazy danych. Czy chcesz to wykonać teraz?”**

Komunikat pojawia się podczas uruchamiania programu, po wykonaniu aktualizacji oprogramowania do nowszej wersji. Zatwierdzenie komunikatu spowoduje, że program wykona wymagane operacje, po ukończeniu których możliwa będzie dalsza praca.

Uwaga

**Aktualizacja bazy danych jest procesem nieodwracalnym.** Jeśli chcemy wrócić do poprzedniej wersji programu należy posłużyć się kopią bezpieczeństwa

---

**Komunikat ID -2147217900**  
**„Pamięć systemowa w puli zasobów „internal” nie wystarcza do wykonania tego**

# zapytania.”

Komunikat spowodowany jest nieprawidłowym zarządzaniem pamięcią przez serwer SQL. Rozwiązaniem tej sytuacji jest zainstalowanie najnowszych poprawek do serwera SQL zawartych w Service Pack oraz Cumulative Update.

Najnowsze poprawki dla danej wersji SQL Server można znaleźć na stronie:

<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/database-engine/install-w/indows/latest-updates-for-microsoft-sql-server?view=sql-server-ver15>

---

## **Komunikat ID 25062 „Wydruk niemożliwy. Wybrana drukarka nie jest dostępna. Nie można połączyć się z drukarką”**

Komunikat może świadczyć o problemie z dostępem do biblioteki sterownika drukarki. Jego prawdopodobną przyczyną jest fizyczny brak pliku sterownika na dysku lub nieprawidłowe uprawnienia związane z dostępem aplikacji do pliku. Aby rozwiązać problem, należy w konfiguracji programu, w gałęzi *Stanowisko / Ogólne / Drukarka fiskalna*, zlokalizować i wybrać prawidłowy plik sterownika dla drukarki.

---

**Komunikat ID: 6022 „Nie masz uprawnień do wykonania tej procedury. Skontaktuj się z administratorem w celu uzyskania praw jeżeli jest to niezbędne dla dalszej pracy. Nazwa zabronionej procedury: [Nazwa procedury].”**

Jeśli nazwa procedury:

1. Wykres. Operator nie ma wskazanego modułu Analizy w Konfiguracji **Program \ Użytkowe \ Operatorzy**, na formularzu operatora, na zakładce **Ogólne** w obszarze **Operator używa modułów:**, bądź też nie zaznaczono tego modułu podczas logowania, na zakładce **Moduły**.
2. Logowanie do systemu. Jeśli taki komunikat występuje podczas próby zalogowania do systemu, wówczas przyczyną może być nie zaznaczenie żadnego modułu na zakładce **Moduły**. Należy przejść na tą zakładkę i sprawdzić czy przynajmniej jeden moduł jest zaznaczony. Jeśli nie chcemy przy każdym logowaniu ręcznie zaznaczać modułów, należy zmienić ustawienia w Konfiguracji **Program \ Użytkowe \ Operatorzy**. Na formularzu operatora, na zakładce **Ogólne** w obszarze **Operator używa modułów:** bądź na zakładce **Bazy**.

Inną przyczyną pojawiania się komunikatu mogą być założone blokady na operatora. Można to sprawdzić logując się jako Administrator, na karcie danego operatora, na zakładce **Blokady dostępu**.

---

# Komunikat ID -2147467259 „[DBNETLIB][ConnectionWrite] (send) Błąd połączenia.”

Prawdopodobnym źródłem problemu jest zerwanie połączenia sieciowego lub niedostępność jednego z zainstalowanych na komputerze/serwerze interfejsów sieciowych (dodatkowa karta sieciowa USB, ExpressCard, PCI itp). Rozwiązaniem w tym przypadku jest **utworzenie aliasu** dla instancji silnika bazy dedykowanej dla Comarch ERP Optima.

Jak skonfigurować alias do serwera SQL przedstawiono w pytaniu [Nie mogę się połączyć z serwerem SQL – co zrobić ?](#)

Ponadto problem ten może mieć następujące przyczyny:

## 1. Rozłączenie wynikające z chwilowej utraty połączenia (niestabilna praca sieci).

Rozwiązanie polega na wyeliminowaniu nieprawidłowości w pracy sieci:

- zaniki sygnału w przypadku sieci radiowych (straty pakietów mogą doprowadzić do utraty połączenia),
- uszkodzone kable, uszkodzona karta sieciowa,
- błędy w działaniu urządzeń sieciowych takich jak router i switch,
- braki w zasilaniu urządzeń sieciowych,
- zmiany w konfiguracji urządzeń sieciowych itp.

## 2. Timeout połączenia.

Można zwiększyć timeout połączeń do serwera w konfiguracji programu Comarch ERP Optima w menu System/Konfiguracja w gałęzi Stanowisko/ Użytkowe/ Parametry – pole: Limit czasu żądania SQL (Command Timeout).

### 3. Rozłączenia połączenia sieciowego, nawet jeżeli serwer pracuje lokalnie.

W tym wypadku można zastosować rozwiązanie polegające na założeniu „lokalnego” aliasu, który sprawi, że program będzie zawsze łączył się z serwerem na konkretny adres.

Przykładowo, jeżeli na komputerze adres IP ma wartość 10.132.28.38 i łączy się do serwera SQL, to połączenie może używać właśnie tego adresu chociaż tak naprawdę jest ono wykonywane lokalnie. Dlatego rozłączenie sieci spowoduje utratę adresu sieciowego 10.132.28.38 i co za tym idzie połączenia z serwerem SQL. W aliasie (sposób tworzenia aliasu został przedstawiony w artykule [Nie mogę się połączyć z serwerem SQL – co zrobić?](#)) możemy podać adres 127.0.0.1, który jest lokalnym adresem wirtualnym i niezależnym od podłączenia do sieci, wtedy mimo rozłączenia sieci nie następuje rozłączenie połączenia SQL.

### 4. Problem może być związany z włączoną funkcją TCP Chimney Offload.

Zalecamy jej wyłączenie (po stronie systemu i karty sieciowej).

Po stronie systemu można ją wyłączyć za pomocą polecenia:  
**netsh int tcp set global chimney=disabled** Dodatkowo można wykonać polecenie, które wyłączy funkcję RSS (Skalowanie)

**netsh interface tcp set global RSS = disabled** Po stronie karty sieciowej powyższe funkcje można wyłączyć w poniższy sposób:  
1. Klikamy przycisk Start, klikamy polecenie Uruchom (lub używamy pola Wyszukaj programy i pliki), wpisujemy polecenie ncpa.cpl, a następnie klikamy przycisk OK (lub ikonę lupki).

2. Klikamy prawym przyciskiem myszy kartę sieciową, a następnie klikamy polecenie Właściwości.

3. Klikamy przycisk Konfiguruj, a następnie klikamy zakładkę Zaawansowane.

4. Na liście Właściwość klikamy pozycję Skalowanie po stronie odbierającej, klikamy opcję Wyłącz na liście

Wartość, a następnie klikamy przycisk OK.

5. Na liście Właściwość klikamy pozycję Odciażanie TCP/IP (Uwaga: Różni producenci mogą używać różnych określeń dotyczących odciążania przy użyciu technologii TCP Chimney), klikamy opcję Wyłącz na liście Wartość, a następnie klikamy przycisk OK.

6. Powtarzamy kroki od 2 do 5 dla każdej karty sieciowej.

Więcej informacji:

<http://support.microsoft.com/kb/951037>

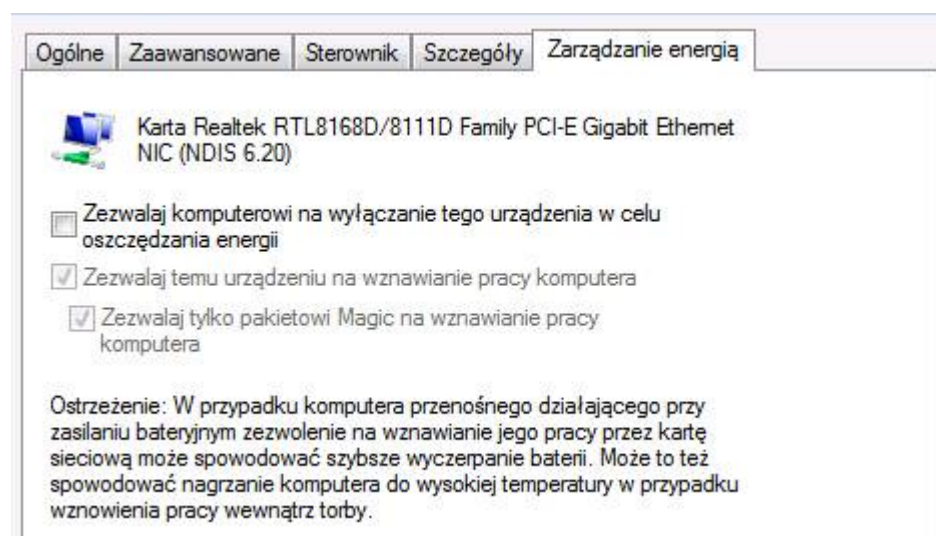
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;948496>

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg162709\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg162709(v=ws.10).aspx)

<http://support.microsoft.com/kb/927168/pl>

5. Zarządzanie energią dla karty sieciowej.

We właściwościach karty sieciowej (ścieżka dostępu podana we wcześniejszym punkcie) na zakładce Zarządzanie energią jest zaznaczony (domyślnie) parametr umożliwiający przejście karty sieciowej w stan uśpienia – Zezwalaj komputerowi na wyłączenie tego urządzenia w celu oszczędzania energii. Takie ustawienie może powodować utratę połączenia. Parametr można odznaczyć (zostawić pusty) – dzięki temu karta będzie włączona bez przerwy podczas pracy komputera.



6. Problemy z bibliotekami obsługującymi połączenie do



serwera (MDAC). Reinstalacja komponentów MDAC (dotyczy Windows XP).