


**Pytanie (30883) Nie  
znaleziono magazynu  
serwisowego. „Przed  
wystawieniem zlecenia  
serwisowego należy do  
słownika magazynów dodać  
magazyn serwisowy! Czy dodać  
magazyn serwisowy?”**

Zlecenia serwisowe wystawiane są na magazyn typu: **Serwisowy**,

należy przejść do *Ogólne/ Inne/ Magazyny*, przyciskiem  „plusa” dodać nowy magazyn, koniecznie zaznaczyć typ: **Serwisowy**.

---

**Pytanie (4101) „Cena [nazwa  
ceny] zostanie ukryta na  
wszystkich kartach  
cennikowych. Ta operacja jest**

## **czasochłonna. Czy chcesz kontynuować?”**

Po zaznaczeniu na formularzu ceny parametru **Nieaktywna**, dla ceny której Użytkownik nie chce wykorzystywać w programie, cena nie będzie wyświetlana dla pozycji cennikowych (menu *Ogólne/ Cennik* – Pozycja cennika). Ceny takie można wyświetlić po zaznaczeniu w oknie Pozycja cennika w tabeli z cenami parametru **Ceny nieaktywne** (będą widoczne w kolorze szarym).

---

**Informacja (25179) „Dokument posiada skojarzony dokument FWS. Korekta do dokumentu FWS nie zostanie utworzona – należy wykonać ją bezpośrednio na liście dokumentów FWS.”**

Jeśli próbujemy zrobić korektę do Faktury Zakupu, do której wcześniej został wygenerowany dokument Faktury Wewnętrznej Sprzedaży (FWS), wtedy należy pamiętać, że program nie skoryguje automatycznie wartości naliczonych na FWS. Należy wykonać korektę bezpośrednio do dokumentu FWS.

W tym celu trzeba przejść na listę *Handel/ Inne/ Faktury wewnętrzne sprzedaży* i utworzyć odpowiednią korektę.

---

# **Informacja ID 30796 „Nie można utworzyć dokumentu korygującego. Na dokumencie są usługi złożone. Wygeneruj dokumenty magazynowe na składniki.”**

Podczas tworzenia dokumentu korekty do Faktury Sprzedaży lub Paragonu program sprawdza, czy na dokumencie któraś z pozycji to usługa złożona z zaznaczonym na jej karcie cennikowej parametrem **Pobieranie składników na FA/PA** oraz jeśli jest taka pozycja, to czy do dokumentu handlowego został wygenerowany dokument RW. Jeśli na FA lub PA jest taka pozycja, ale nie został do niego wygenerowany dokument RW, to wyświetlony zostanie powyższy komunikat. Oznacza on, że przed wykonaniem korekty konieczne jest przekształcenie dokumentu FA/PA do dokumentu magazynowego WZ (RW), dopiero po takim przekształceniu będzie możliwe wykonanie korekty tego dokumentu.

---

# **Ostrzeżenie ID 30114 „Towar**

# nadrzędny jest ustawiony na samego siebie.”

Ostrzeżenie pojawia się w momencie próby zapisu karty towarowej, gdy na zakładce *e-Handel* wybrano towar nadrzędny taki sam jak na tej kartotece. W tym przypadku należy wybrać inny towar nadrzędny.

---

**Informacja (29417) Błąd agregowania dokumentów! Nie wszystkie paragony posiadają dokumenty magazynowe. Aby przekształcić wybrane paragony do faktury należy wygenerować brakujące dokumenty magazynowe (WZ/RW).**

W przypadku, gdy chociaż jeden z zaznaczonych paragonów posiada dokumenty magazynowe, niemożliwe jest ich przekształcenie do jednej Faktury Sprzedaży. Paragony mogą być przekształcone, gdy wszystkie zaznaczone posiadają powiązane dokumenty magazynowe lub żaden nie posiada takich dokumentów.

---

**Pytanie ID 31066 „Szablon został oznaczony jako domyślny. Czy chcesz, aby wszystkie wiadomości, na których zostanie użyty ten szablon, zostały przesłane na adres wskazany w polach Do, DW, UDW?”**

Pytanie pojawia się przy zapisie szablonu wiadomości e-mail oznaczonym jako **Domyślny** i z przypisanym/i adresem/ami e-mail. Po kliknięciu w **Tak** zostanie zapisany szablon z adresem/ami UDW. Po kliknięciu w **Nie** nastąpi powrót do formularza szablonu, gdzie kursor zostanie ustawiony w polu UDW.