

## **Ostrzeżenie (34729) „Błąd obliczania deklaracji. Deklaracja za dany okres już istnieje.”**

W momencie zapisu Deklaracji AKC-WW program sprawdza, czy dla wybranego okresu nie została już wprowadzona inna deklaracja – kwartalna lub miesięczna. Jeżeli tak, to wyświetla się komunikat *Deklaracja za dany okres już istnieje* i zapis formularza nie jest możliwy.

---

## **Informacja ID 34194 „Rozmiar pliku graficznego, który jest wysyłany do e-Sklep, nie może być większy niż 512 KB.”**

Ostrzeżenie pojawia się przy próbie zapisania karty towaru z dodanym plikiem o typie grafika. W przypadku udostępniania zdjęcia w Comarch e-Sklep jego rozmiar nie może przekroczyć 512 KB.

---

**Informacja ID 34275**  
**„Kopiowany kod nie jest numeryczny”**

Podczas kopiowania kodu towaru z zakładki pierwszej *Ogólne* do pola PLU (kod numeryczny wysyłany do kasy fiskalnej) program sprawdza czy kod jest numeryczny. Jeśli kod nie jest numeryczny program uniemożliwi kopiowanie. W takim przypadku należy wprowadzić kod PLU ręcznie.

---

**Informacja ID 25104**  
**„Wygenerowany dokument nie posiada elementów. Zapis odwołany.”**

Komunikat ten pojawia się podczas próby zapisu dokumentu na stałe (z odznaczonym polem „bufor”). Oznacza on, że na zapisywanym dokumencie (np. FA) nie ma wprowadzonych pozycji (np. towarów). Na stałe można zapisać tylko dokument z przynajmniej jedną pozycją.

---

# **Ostrzeżenie 30705 „Nie można skasować elementu zestawu.”**

Usuwanie pojedynczych elementów zestawu nie jest możliwe. Po dodaniu zestawu można go skasować jedynie w całości. Aby to zrobić, należy ustawić się na towarze głównym i wcisnąć przycisk kosza. Operacja ta spowoduje usunięcie wszystkich elementów zestawu.

---

# **Informacja (34997) „Niektóre pozycje mają zerową wartość. Nie można zafiskalizować Faktury z towarem z zerową ceną. Wprowadź ceny dla wszystkich pozycji na dokumencie”**

W przypadku, gdy chociaż jedna z pozycji posiada zerową wartość, nie jest możliwe zafiskalizowanie takiego dokumentu. Urządzenia fiskalne wymagają aby wartość pozycji była różna od zera.

---

# **Komunikat ID 34075 „Nie można anulować dokumentu. Faktura pro forma jest skojarzona z dokumentem R0.”**

Komunikat pojawia się w sytuacji, kiedy podjęta zostaje próba anulowania dokumentu faktury pro forma, do której istnieją dokumenty rezerwacji odbiorcy.

Należy otworzyć dokument Faktury pro forma, który będzie anulowany, przejść na zakładkę Dokumenty i sprawdzić, z którym dokumentem R0 jest powiązana faktura. W celu anulowania faktury pro forma należy najpierw anulować powiązane R0.