

# Jak skonfigurować pobieranie licencji z Menadżera Kluczy pracującego na dodatkowym serwerze SQL – serwer dla baz jest inny niż serwer klucza

Jeśli Menadżer Kluczy pracuje na innym serwerze SQL niż serwer z bazami danych Comarch ERP Optima, to takie wskazanie serwera wprowadzamy w oknie logowania na drugiej zakładce [Pozostałe opcje].

Nazwę innego serwera SQL obsługującego połączenie dotyczące licencji wpisujemy w pole „Serwer Klucza” po uruchomieniu edycji klawiszem [Zmień].

pomoc.comarch.pl/optima'. There are two tabs: '1 Ogólne' and '2 Pozostałe opcje'. The '2 Pozostałe opcje' tab is active. The form contains several fields: 'Serwer:' with the value 'SERWER\\OPTIMA'; 'Baza konfiguracyjna:' with the value 'CDN\_KNF\_Konfiguracja'; 'Serwer klucza:' with the value 'SERWER\\OPTIMA' and a 'Zmień' button; 'Numer klucza:' with a dropdown menu showing '5000000001' and a 'Dodaj' button. On the right side of the form, there are two buttons: a green checkmark and a red X. Below the form, there are two checkboxes with descriptive text. The first checkbox is 'Logowanie serwisowe bez pobierania licencji' and is currently unchecked. The second checkbox is 'Ignoruj inne ustawienia systemu dotyczące serwera klucza' and is also unchecked."/>

Logowanie

### Wybór operatora i firmy

Wybierz operatora i firmę aby rozpocząć.  
Więcej informacji o programie znajdziesz na stronie [pomoc.comarch.pl/optima](http://pomoc.comarch.pl/optima)

1 Ogólne 2 Pozostałe opcje

Serwer: SERWER\\OPTIMA

Baza konfiguracyjna: CDN\_KNF\_Konfiguracja

Serwer klucza: SERWER\\OPTIMA Zmień

Numer klucza: 5000000001 Dodaj

Logowanie serwisowe bez pobierania licencji

Po zaznaczeniu powyższego parametru, operator ADMIN ma możliwość logowania się do programu w trybie serwisowym bez pobierania licencji. W ten sposób uzyskuje on pełny dostęp do konfiguracji oraz do wszystkich funkcji serwisowych dostępnych w programie z poziomu Narzędzia.

Ignoruj inne ustawienia systemu dotyczące serwera klucza

Jeżeli parametr zostanie zaznaczony, to podczas logowania do programu nie będzie brany pod uwagę serwer klucza wskazany w zakładce [Bazy] na formularzu operatora (Konfiguracja programu/Użytkowe/Operatorzy) ani serwer klucza wpisany w polu Dedykowany serwer klucza dla bazy firmowej (Konfiguracja firmy/Ogólne/Parametry). Logowanie nastąpi w oparciu o klucz wprowadzony powyżej.

Serwer klucza może zostać również wskazany na zakładce *Bazy* na

formularzu operatora (*Konfiguracja Programu/ Użytkowe/ Operatorzy*) lub w polu **Dedykowany serwer klucza dla bazy firmowej** (*Konfiguracja firmy/ Ogólne/ Parametry*).

---

## **Czy Comarch ERP Menadżer Kluczy musi być zainstalowany na każdym stanowisku ?**

Generalną zasadą jest to, że Comarch ERP Menadżer Kluczy musi być zainstalowany tylko na tym stanowisku, gdzie jest podłączony klucz HASP. Menadżer Kluczy do pracy wymaga obecności na komputerze serwera Microsoft SQL Server.

---

## **W czasie logowania do programu pojawia się komunikat: „Could not find stored procedure master..xp\_HASPLogin”**

Komunikat pojawia się w sytuacji, gdy na serwerze SQL, który pełni funkcję serwera licencji nie są zainstalowane wymagane procedury SQL. W celu usunięcia problemu, na komputerze do którego został wpięty klucz HASP i gdzie pracuje serwer

SQL, należy uruchomić na prawach administratora plik **ComarchMLInstall.exe** z katalogu C:\Program files\Comarch\Comarch ERP Menadżer Kluczy. Po wskazaniu odpowiedniej nazwy serwera SQL należy wykonać konfigurację serwera klucza zabezpieczeń.

Innym rozwiązaniem jest ponowne zainstalowanie Comarch ERP Menadżer Kluczy. Więcej informacji na ten temat można uzyskać tutaj: [W jaki sposób zainstalować Comarch ERP Menadżer Kluczy?](#)

---

## Na czym polega weryfikacja numeru NIP?

Weryfikacja NIP aktywna jest tylko dla kluczy firmowych i wielofirmowych. W przypadku Comarch ERP Optima przy odpytaniu Menadżera Kluczy porównywany jest NIP z pieczętki firmy(*System/Konfiguracja/Firma/Dane firmy/Pieczętka firmy*), z numerem NIP zapisanym w kluczu. Jeżeli numery są zgodne, program uruchamia się i pozwala na normalną pracę. Jeżeli natomiast numery nie są zgodne, wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat o niezgodności numerów NIP i krokach, które należy podjąć. Comarch ERP Optima umożliwia w takiej sytuacji zmianę numeru NIP przy wykorzystaniu logowania serwisowego lub podanie poprawnego adresu serwisu klucza HASP na oknie logowania. Oczywiście zmiana NIP musi być zgodna z warunkami gwarancji, to znaczy możemy użyć numeru NIP, do którego mamy prawo.

Więcej informacji dotyczących weryfikacji można znaleźć w dokumentacji do poszczególnych aplikacji, które współpracują z Menadżerem Kluczy.

---

**Co zrobić, gdy podczas logowania wyświetla się komunikat *Comarch ERP Optima: informacja (24098) Could not load the DLL C: WINDOWS system32 HASPXPx32.dll, or one of the DLLs it references. Reason: 126(Nie można odnaleźć określonego modułu).*?**

W tej sytuacji należy uruchomić na prawach administratora plik **ComarchMLInstall.exe** z katalogu C:\Program files\Comarch\Comarch ERP Menadżer Kluczy. Po wskazaniu odpowiedniej nazwy serwera SQL należy wykonać konfigurację serwera klucza zabezpieczeń.

Innym rozwiązaniem jest ponowne zainstalowanie Comarch ERP Menadżer Kluczy (patrz: [W jaki sposób zainstalować Comarch ERP Menadżer Kluczy?](#)).

Jeżeli problem nadal występuje proszę zgłosić się do Partnera lub opisać problem, środowisko instalacji Comarch ERP Optima i zgłosić w [Systemie zgłoszeń](#).

---

# Jak wygląda przepływ informacji o licencjach w Comarch ERP Optima?

1. Comarch ERP Optima wysyła zapytanie o licencje do serwera MSSQL. Listę modułów na które program będzie próbował pobrać licencje znajduje się w rejestrze systemu, klucz  
*HKCU\Software\CDN\CDN Opt!ma\CDN Opt!ma>Login*
2. Serwer MSSQL odbiera zapytanie i przekazuje je do Menadżera Kluczy.
3. Menadżer Kluczy weryfikuje zapytanie wysłane z Comarch ERP Optima ze stanem faktycznym zapisanym w kluczu.
4. Sterowniki klucza HASP służą do komunikacji Menadżera Kluczy z kluczem HASP.
5. Klucz HASP zawiera informacje o licencjach.

---

## Czy nowy klucz licencyjny mogę dodać bezpośrednio w programie Comarch ERP Optima?

Na oknie logowania w programie na zakładce [Pozostałe opcje] znajdują się pola **Serwer**, **Baza konfiguracyjna**, **Serwer klucza** oraz **Numer klucza**.

Po kliknięciu znajdującego się obok pola **Numer klucza**

przycisku **Dodaj** otwierane jest okno umożliwiające dodanie nowego klucza wirtualnego:

www.erp.comarch.pl/lista-partnerow/comarch-erp-optima'." data-bbox="65 119 745 397"/>

Na oknie należy uzupełnić pola Identyfikator Klienta Comarch, Numer PIN i Numer klucza. Po zatwierdzeniu zmian za pomocą



przycisku klucz wirtualny jest dodawany w Menadżerze Kluczy. Jeżeli klucza nie uda się aktywować (np. podano nieprawidłowe dane lub nie udało się połączyć z serwerem Comarch) pojawia się komunikat: Nie udało się aktywować modułów na kluczu [NUMER]. Otwórz Comarch ERP Menadżer kluczy na serwerze [NAZWA\_SERWERA] i na zakładce Konfiguracja sprawdź stan dodanego klucza. W przypadku wystąpienia takiego komunikatu należy usunąć klucz lub poprawić podane dane z poziomu Menadżera Kluczy.