

Drukarka fiskalna

Funkcja umożliwia zainstalowanie i skonfigurowanie drukarki fiskalnej. W oknie konfiguracji drukarki należy zdefiniować:

- **Sterownik drukarki** – z rozwijanej listy należy wybrać właściwy model drukarki,
- **Sterownik terminalowy** – parametr określający czy praca na programie będzie odbywała się w połączeniu terminalowym.
- **Komunikacja** – port po jakim będzie odbywała się komunikacja. Port TCP/IP dostępny jest dla sterowników Elzab, Elzab Online, Novitus od 2.0, Posnet Thermal HS i FV.

W przypadku zaznaczenia COM:

- **Port COM** – należy wskazać port szeregowy COM, do którego podłączona jest drukarka.
- **Prędkość portu** – należy ustawić prędkość portu szeregowego, do którego podpięta jest drukarka.
- **Sterowanie przepływem** – niektóre drukarki wymagają ustawienia odpowiedniego sterowania przepływem danych w w porcie COM. Użytkownik może wybrać w programie **Comarch ERP Optima** opcje:
 - **ustawienia systemowe** (program nie ustawia sterowania przepływem, brane są ustawienia systemu),
 - **RTS** (do sterowania przepływem jest wykorzystywana w porcie para linii RTS/CTS),
 - **Xon / Xoff** (sterowanie przepływem odbywa się przez wysłanie znaczników Xon oraz Xoff),
 - **RTS i Xon / Xoff** (wykorzystuje obydwie metody sterowania przepływem),
 - **brak** (nie jest wykorzystywana żadna metoda kontroli przepływu danych).

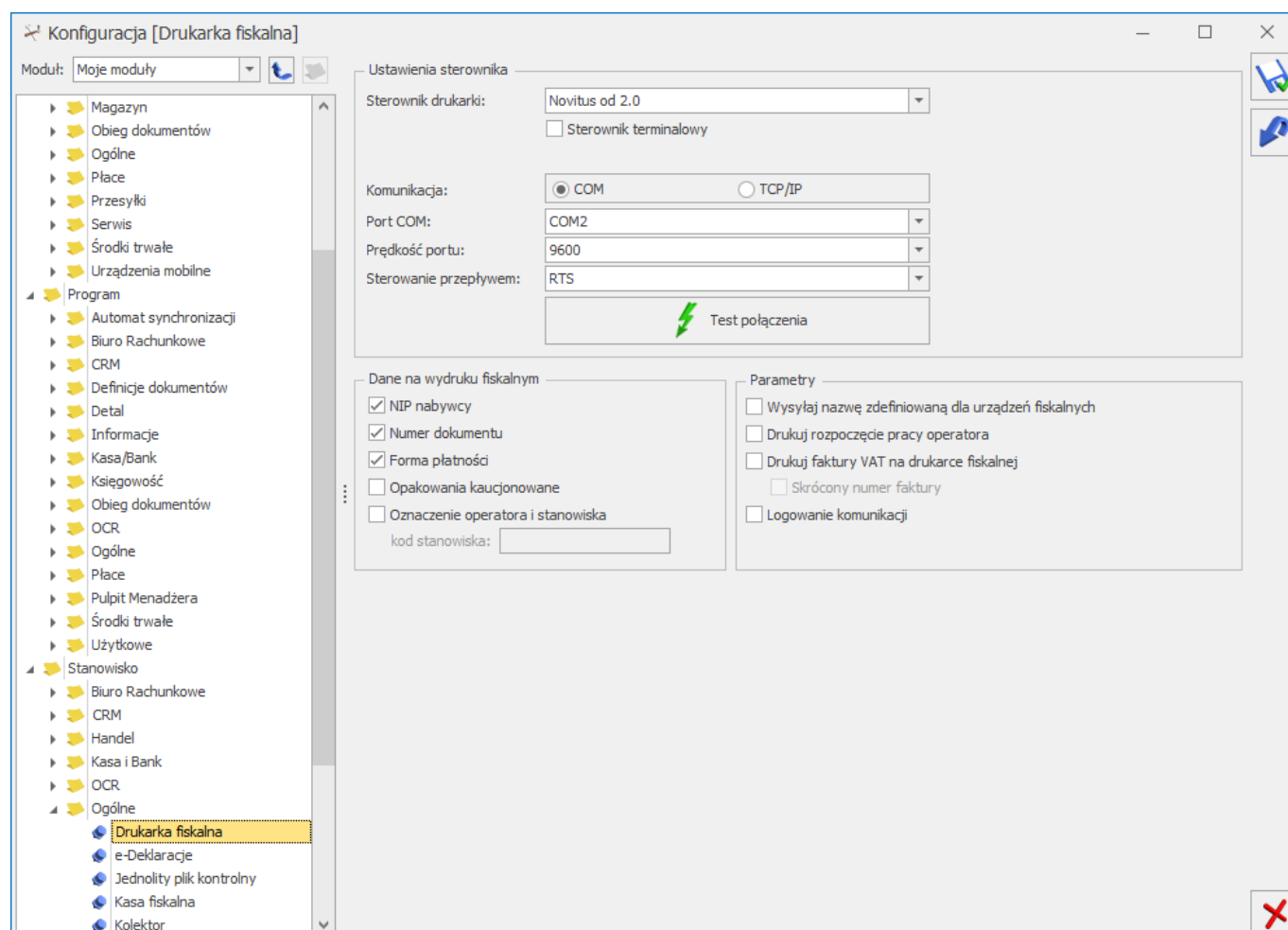
Drukarka **Posnet Temo** podłączona bezpośrednio przez USB do

poprawnej komunikacji musi mieć ustawione sterowanie przepływem: RTS. Przy pracy przez port COM parametr ten może być dowolny można ustawić ustawienia systemowe.

W nowych drukarkach **Posnet Thermal i Novitus Delio** w konfiguracji drukarki można ustawić sterowanie przepływem, w **Comarch ERP Optima** musi być wybrana taka sama opcje (drukarki te mają domyślne ustawienie „brak”).

W przypadku zaznaczenia TCP/IP:

- **Adres IP** – adres IPv4 przypisany do drukarki fiskalnej, na którym ma się odbywać komunikacja z komputerem.
- **Port TCP/IP** – port TCP/IP ustawiony na drukarce fiskalnej do komunikacji z komputerem. W zależności od wyboru sterownika drukarki program podpowie domyślną wartość: Elzab i Elzab Online – 8000, Novitus od 2.0 – 6001, Posnet Thermal HS i FV – 6666.



Parametry współpracy z drukarką fiskalną

Uwaga

Drukarki fiskalne nie są przystosowane do fiskalizacji z wielu stanowisk jednocześnie. W celu zapewnienia poprawnej fiskalizacji należy unikać równoczesnego drukowania z kilku stanowisk.

Uwaga

Jeśli użytkownik chce usunąć drukarkę wystarczy w polu **Model drukarki** wybrać **BRAK**.

Uwaga

Należy pamiętać, by przed przystąpieniem do pracy sprawdzić, czy drukarka jest wpisana na listę urządzeń fiskalnych (*Konfiguracja Programu/ Ogólne/ Drukarki fiskalne*) oraz sprawdzić powiązania stawek VAT w programie i na drukarce (*Konfiguracja Programu/ Ogólne/ Symbole stawek VAT*).

▪ **Dane na wydruku fiskalnym**

Podczas pracy z drukarką fiskalną istnieje możliwość umieszczenia na paragonach fiskalnych kilku dodatkowych informacji. Należy jednak pamiętać, że nie wszystkie drukarki mają możliwość drukowania na paragonach fiskalnych informacji dodatkowych.

NIP nabywcy – po zaznaczeniu parametru na drukarkach fiskalnych współpracujących z programem i posiadających taką możliwość, na paragonie fiskalnym drukowany jest NIP nabywcy.

Numer dokumentu – parametr jest związany ze współpracą z drukarkami fiskalnymi i pozwala na wydruk numeru dokumentu nadany w systemie **Comarch ERP Optima** jako informację dodatkową na paragonie fiskalnym.

Forma płatności – na paragonie fiskalnym istnieje możliwość wydruku informacji, w jaki sposób dokonano zapłaty. Aby było to możliwe użytkownik musi nie tylko zaznaczyć parametr, ale dodatkowo skojarzyć formy płatności w systemie **Comarch ERP**

Optima z formami płatności wykorzystywanymi przez drukarki (Konfiguracja Firmy/ Handel/ Formy płatności dla drukarek fiskalnych).

Opakowania kaucjonowane – w części nefiskalnej paragonu istnieje możliwość wydruku opakowań kaucjonowanych towarzyszących transakcji.

Oznaczenie operatora i stanowiska – istnieje możliwość wydruku na paragonach identyfikatorów operatora, który wystawił dokument oraz stanowiska, na którym go wystawiono. Oznaczenie operatora można wpisać na jego karcie (Konfiguracja Programu/ Użytkowe/ Operatorzy), na zakładce *Parametry*.

- **Kod stanowiska** – wpisuje się bezpośrednio w pole, dla każdego stanowiska (komputera) oddzielnie.
- **Parametry**

Wysyłaj nazwę zdefiniowaną dla urzędzeń fiskalnych – po zaznaczeniu parametru podczas fiskalizacji dokumentów na drukarkę fiskalną wysyłane są nazwy fiskalne towarów, zdefiniowane na kartotekach towarowych, na zakładce **[Dodatkowe]**. Jeżeli dany towar nie posiada zdefiniowanej nazwy dla urzędzeń fiskalnych, a parametr jest zaznaczony, na drukarkę fiskalną wysyłana jest nazwa zwykła towaru, pobrana z jego karty, z zakładki **[Ogólne]**.

Drukuj rozpoczęcie pracy operatora – po zaznaczeniu parametru przy logowaniu i wylogowaniu operatora z programu na drukarce fiskalnej wykonywany jest wydruk dotyczący rozpoczęcia/zakończenia pracy kasjera (funkcja nie dotyczy drukarek firmy Elzab).

Drukuj faktury VAT na drukarce fiskalnej – parametr jest dostępny dla drukarek Elzab Mera, Novitus, Posnet Thermal, Posnet Thermal HS i FV. Po jego zaznaczeniu dla Faktury Sprzedaży z naliczonym podatkiem VAT algorytmem „od brutto”, na której jest zaznaczona opcja **Fiskalizuj**, przy zapisie na stałe zamiast Paragonu fiskalnego na drukarce wykonywany jest

wydruk fiskalny Faktury. Więcej informacji na ten temat znajduje się [tutaj](#).

Skrócony numer faktury – zaznaczenie parametru spowoduje wydruk numeru faktury bez symbolu i zer wiodących.

Logowanie komunikacji – po zaznaczeniu parametru, podczas pracy drukarki fiskalnej utworzy się plik %AppData%\Comarch OnlineFP\OnlineFpCommunication.log W przypadku sterowników terminalowych w pliku tym (na serwerze terminali) zapisuje się komunikacja przez kanały wirtualne (zapisują się wysyłane i odbierane informacje w formacie XML), natomiast komunikacja przez port COM zapisuje się w takim samym folderze na komputerze klienta.

Po wciśnięciu przycisku *Test* połączenia program sprawdza, czy istnieje możliwość komunikacji pomiędzy komputerem i drukarką.

Wydruki

Gałąź **Wydruki** odpowiada ona za poprawne wywołanie indywidualnych, zdefiniowanych przez użytkownika własnych wydruków.

Plik edytora wydruków w formacie Crystal Reports – podanie ścieżki dostępu do programu Crystal Report umożliwi edycję i tworzenie wydruków w tym programie.

Używaj przeglądarki Crystal do podglądu wydruków typu Crystal Reports – zaznaczenie parametru powoduje, że podgląd wydruków typu *Crystal Reports* odbywa się poprzez natywną przeglądarkę

Crystala (.NET). Taki sposób podglądu wydruków wymaga zainstalowania jej komponentów. O potrzebne pliki instalacyjne proszę zwrócić się do Autoryzowanego Partnera Comarch. Jeżeli parametr nie jest zaznaczony wówczas podgląd wydruków typu Crystal Reports odbywa się z użyciem programu skojarzonego z rozszerzeniem PDF.

Plik edytora wydruków XML oraz narzędziowych – ścieżka dostępu do programu umożliwiającego edycję plików w trybie tekstowym (standardowo w systemie Windows jest to natepad.exe).

Wydruk faktury wg definicji – jeśli korzystamy ze zdefiniowanego w **Microsoft Excel** wzoru faktury należy zaznaczyć ten parametr. Dodatkowo w oknie pojawią się parametry związane z wydrukiem faktury, czyli:

- **Nazwa pliku MS Excel'a – wzoru definiowalnego wydruku faktury** – należy podać pełną ścieżkę dostępu do pliku z definicją wydruku. Można posłużyć się przyciskiem widocznym obok pola.
- **Drukowanie z podglądem** – przy zaznaczonym parametrze przed wydrukiem będzie wywołany podgląd na ekran. Jeśli parametr nie będzie zaznaczony wydruk nastąpi bezpośrednio na drukarkę.
- **Elementy w trybie wstawiania** – elementy faktury w arkuszu mogą być dodawane w trybie nadpisywania (parametr zaznaczony) i wtedy stopka faktury jest drukowana zaraz po zakończeniu wydruku, pod listą pozycji. Jeśli parametr nie jest zaznaczony – elementy są dodawane na wydruku i stopka jest drukowana zawsze na dole strony.
- **Oryginał + ... kopii** – w zależności od ustawień drukowany jest oryginał faktury (zawsze) i zdefiniowana ilość kopii.
- **Nazwa programu dla wydruków do Worda (XML)** – program, który ma być używany do edycji, przed wysłaniem na drukarkę, wydruków do Worda dostępnych między innymi w module *Płace i Kadry* z poziomu formularza pracownika

(m.in. umowa o pracę, wniosek o urlop). Domyślnie jest ustawiony winword.exe, czyli używanie jako edytora programu Microsoft Word.

Wydruki tekstowe

Programy pracujące w środowisku **Microsoft Windows** jakim jest program **Comarch ERP Optima** zasadniczo drukują w trybie graficznym, na drukarkach posiadających możliwość drukowania w trybie graficznym. Z uwagi na duże zainteresowanie wydrukami w trybie tekstowym (który jest charakterystyczny dla wydruków w środowisku DOS), w programie został wprowadzony szereg najbardziej popularnych i najczęściej generowanych wydruków w trybie tekstowym. Ponieważ generowanie takich wydruków wymaga specjalnej (innej niż dla wydruków graficznych) konfiguracji, w sekcji *Wydruki tekstowe* należy zdefiniować odpowiednie parametry dla takich wydruków.

- **Port drukarki dla wydruków tekstowych** – podajemy port drukarki dla wydruków tekstowych. Jeśli podczas wydruku wybierzemy jakąś inną drukarkę, to program zignoruje ten wybór.
- **Typ drukarki** – określenie standardu drukarki. Standard *EPSON* jest właściwy dla większości drukarek igłowych i niektórych atramentowych (np. niektóre model drukarek firmy Canon). Z kolei standard PCL jest wykorzystywany przez drukarki laserowe i większość atramentowych.
- **Polskie litery** – określamy sposób uzyskiwania na wydrukach polskich znaków diakrytycznych. Opcje **Latin-2** oraz **Mazovia** wykorzystują znane i od dawna stosowane standardy. Opcja **Emulacja** powoduje generowanie polskich znaków poprzez modyfikację liter łacińskich za pomocą dodatkowych znaków (kropek, kresek itp.). W przypadku wyboru opcji *Brak*, w miejsce polskich znaków diakrytycznych będą drukowane ich łacińskie odpowiedniki (zamiast ą literka a, ć – c, ł –L, ó – o itd.).

Logowanie wydruków – możliwość zaznaczenia jednej z trzech

opcji: **Brak, Ogólne, Szczegółowe**. Opcje mają wpływ na to jak szczegółowe informacje o uruchamianych w programie wydrukach zostaną zapisane.

Parametry

W przypadku korzystania z serwera proxy, w sekcji *Ustawienia proxy* można określić adres IP bądź nazwę serwera proxy, numer portu oraz (w przypadku kiedy serwer wymaga uwierzytelnienia) również nazwę użytkownika oraz hasło.

Po zaznaczeniu parametru **Wymiana danych z komputerem lokalnym w pracy terminalowej** możliwe jest (w przypadku pracy na serwerze zdalnym) wykonywanie wielu operacji bezpośrednio na komputerze lokalnym, m.in. podpisywanie deklaracji, podpisywanie wydruków, eksportowanie danych, wczytywanie danych, itp. Aby funkcjonalność działała prawidłowo, należy na komputerze lokalnym zainstalować pakiet odpowiednich sterowników – plik `onlineFP.exe` znajduje się w folderze **Comarch ERP Optima** po instalacji.

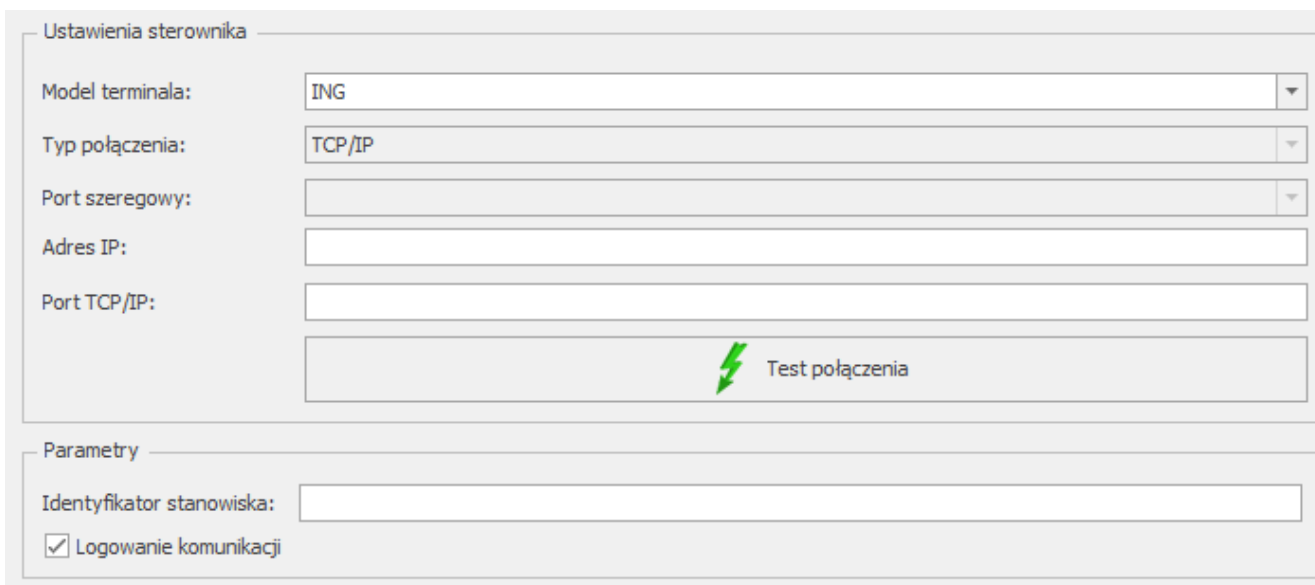
Program pocztowy do wysyłania wiadomości e-mail – w tym miejscu wskazujemy zainstalowany lokalnie program pocztowy obsługujący protokół Simple MAPI, za pomocą którego będą wysyłane wiadomości mailowe z programu.

Terminal płatniczy

Przy współpracy programu z terminalem płatniczym, należy dokonać odpowiedniej konfiguracji.

Wskazówka

W pierwszym kroku należy zwrócić się do dostawcy terminala w celu przygotowania urządzenia do współpracy z systemem Comarch ERP Optima.



The screenshot shows a configuration window titled "Ustawienia sterownika". It contains several input fields and a button:

- Model terminala:** A dropdown menu with "ING" selected.
- Typ połączenia:** A dropdown menu with "TCP/IP" selected.
- Port szeregowy:** A dropdown menu.
- Adres IP:** A text input field.
- Port TCP/IP:** A text input field.
- Test połączenia:** A button with a green lightning bolt icon.

Below this section is another section titled "Parametry":

- Identyfikator stanowiska:** A text input field.
- Logowanie komunikacji**

Konfiguracja terminali płatniczych

Model terminala – pole które domyślnie jest niewypełnione, po rozwinięciu listy możemy wskazać odpowiedni model terminala:

- eService
- ING
- Polcard – wszystkie modele (domyślny)
- Polcard – Verifone VX 520
- Polskie ePłatności
- eService – połączenie terminalowe
- ING – połączenie terminalowe
- Polcard – wszystkie modele (domyślny) – połączenie terminalowe
- Polcard – Verifone VX 520 – połączenie terminalowe
- Polskie ePłatności – połączenie terminalowe

W zależności od wybranego modelu aktywują się lub uzupełniają następujące pola:

- **Typ połączenia** – ustawia się automatycznie, w zależności od wybranego sterownika terminala płatniczego .
- **Port szeregowy** – pole dostępne dla urządzeń o typie połączenia RS232. Należy wskazać w nim port COM, do którego podłączone jest urządzenie.
- **Adres IP** – pole dostępne dla urządzeń o typie połączenia TCP/IP. Należy w nim wpisać adres IP terminala płatniczego.
- **Port TCP/IP** – pole dostępne dla urządzeń o typie połączenia TCP/IP. Należy w nim wprowadzić numer portu, na którym odbywać się będzie komunikacja pomiędzy programem **Comarch ERP Optima** a terminalem płatniczym.
- **Test połączenia** – Po wciśnięciu przycisku *Test* program sprawdza, czy istnieje możliwość komunikacji pomiędzy komputerem i terminalem.
- **Identyfikator stanowiska** – pole opcjonalne dla modeli **ING, ING – połączenie terminalowe**. Dla pozostałych modeli nieaktywne.
- **Logowanie komunikacji** – po zaznaczeniu tego parametru plik z logiem terminala (TerminalCommunicationLog.log) będzie zapisywany w katalogu z logami programu. W przypadku sterowników terminalowych plik zawierający komunikację z terminalem płatniczym (TerminalCommunicationLog.log) zostanie utworzony lokalnie w katalogu %AppData%\Comarch OnlineFP.

Szczegóły współpracy terminala płatniczego z programem Comarch ERP Opima opisane są w artykule [terminale płatnicze](#).

Kasa fiskalna

W Konfiguracji Stanowiska/ Ogólne/ Kasa fiskalna znajdują się opcje dotyczące ustawień sterownika, ustawień eksportu, ustawień importu oraz przypisywane są wprowadzone wcześniej kasy fiskalne dla stanowiska.

- **Sterownik**– użytkownik dokonuje z listy wyboru sterownika dla kasy fiskalnej odpowiednio:
 - Elzab
 - Novitus
 - Sharp
- **Kasy fiskalne dla stanowiska** – na tym etapie istnieje możliwość przypisania za pomocą ikony „plusa” kasy fiskalnej, która została zdefiniowana w Konfiguracji Program/ Ogólne/ Kasy fiskalne. Użytkownik po kliknięciu ikony plusa z listy dokonuje wyboru numeru kasy, portu COM po którym będzie przebiegała transmisja z kasą fiskalną, MAGAZYNU do którego będą odczytywane raporty (paragony) z kasy oraz schematy numeracji dla tworzonych dokumentów podczas odczytu.
- **Ustawienia importu** – parametr **Podział na krótkie paragony**. Po jego zaznaczeniu użytkownik ma możliwość zadeklarowania ile pozycji maksymalnie może się znaleźć na jednym paragonie. W trakcie importu raport z kasy zostanie podzielony na kilka części, każda zawierać będzie określoną ilość pozycji i zostanie zapisana w odrębnych dokumentach.
- **Ustawienia eksportu** – do kasy można wysyłać towary z kodem „Zwykły” (dane pobierane są z pola KOD z karty towaru), PLU (kod numeryczny PLU pobierany z karty towaru, z zakładki [**Dodatkowe**]) lub EAN (dane pobierane z pola EAN z karty towaru), na tym etapie definiujemy także numer ceny, oraz rodzaj eksportu do wyboru są: *pełny* lub *różnicowy*.
- **Wysyłaj nazwę zdefiniowaną dla urządzeń fiskalnych** – po

zaznaczeniu parametru:

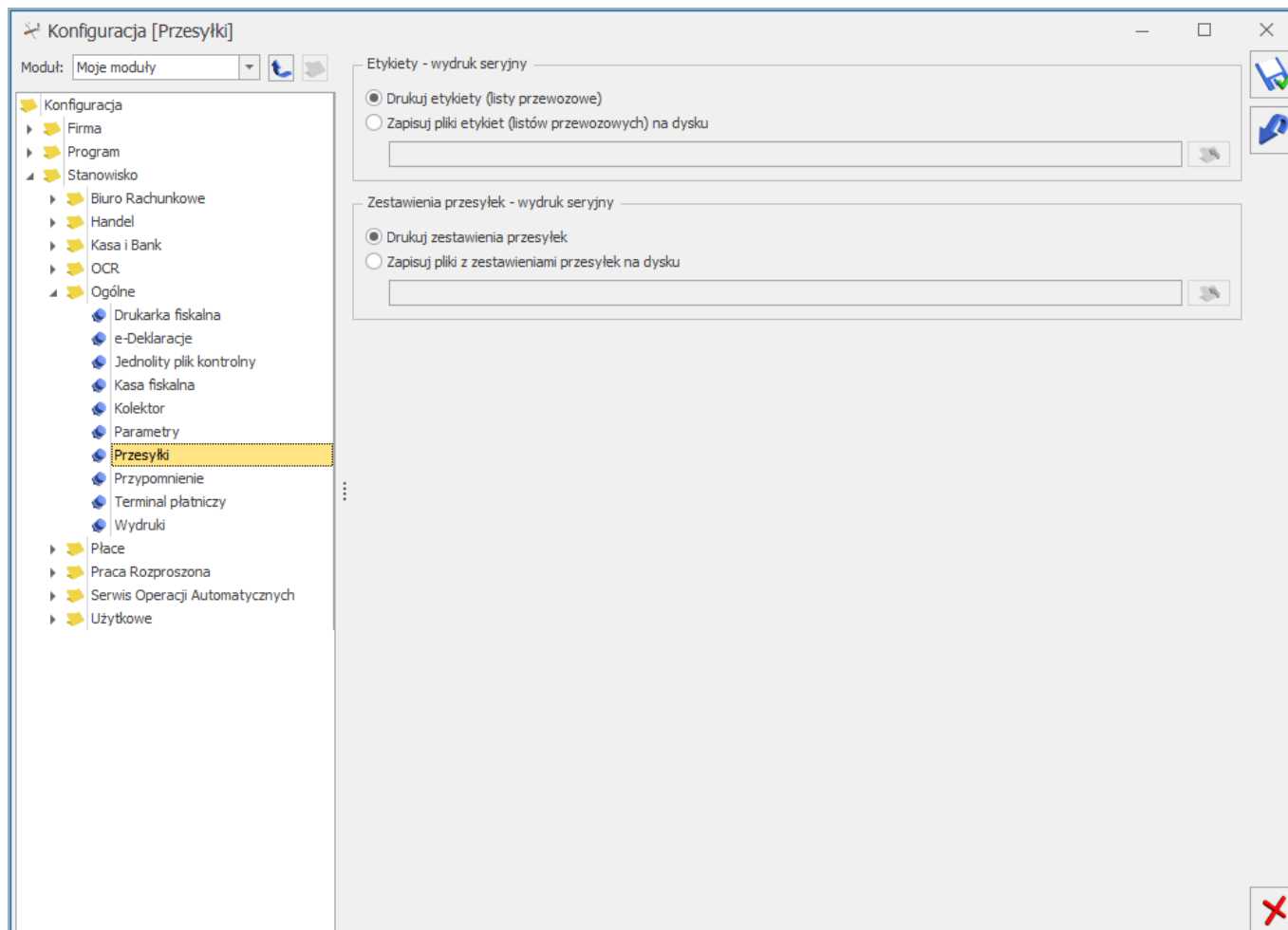
- podczas wysyłania towarów do kasy przenoszone są nazwy fiskalne zdefiniowane na kartotekach towarowych (na zakładce [**Dodatkowe**]). Dla towarów, które nie mają przypisanych nazw fiskalnych eksportowane są nazwy ogólne.
- podczas odczytu z kasy uzupełniana jest nazwa zwykła (zakładka [**Ogólne**] na karcie towaru) oraz nazwa fiskalna (zakładka [**Dodatkowe**] na karcie towaru). Jeżeli parametr nie jest zaznaczony podczas odczytu z kasy uzupełniana jest tylko nazwa ogólna towaru.

Szczegółowe informacje na temat konfiguracji kas fiskalnych zamieszczono w instrukcji użytkownika: [Obsługa kas fiskalnych.](#)

Przesyłki

Wydruki seryjne

Dla zaznaczonych na liście Zleceń nadania przesyłek, można seryjnie wydrukować bądź wyeksportować na dysk etykiety oraz protokoły odbioru/ potwierdzenia nadania (zestawienia przesyłek). Opcję należy skonfigurować w menu *System/ Konfiguracja/ Stanowisko/ Ogólne/ Przesyłki* . Po wyborze zapisu pliku na dysku, należy określić lokalizację zapisu.



Konfiguracja stanowiska/ Ogólne/ Przesyłki – wydruki seryjne

Kolektor

Obecnie program współpracuje z następującymi typami kolektorów:

- Dolphin
- BHT
- Cipherlab
- Opticon

Konfiguracja danych dotyczących współpracy z kolektorem polega przede wszystkim na wskazaniu typu *kolektora*, z którym będzie

współpracował program, protokołu transmisji oraz portu COM, przez który będzie przebiegała transmisja danych.

Uwaga

Po wybraniu typu kolektora program proponuje domyślne ustawienia parametrów transmisji. Użytkownik powinien jednak skontrolować, czy proponowane ustawienia są zgodne ze specyfikacją producenta kolektora.