

Jakie dane są niezbędne do nadania przesyłki z serwisu Allegro?

Do prawidłowego zrealizowania zlecenia z serwisu Allegro, w System/ Konfiguracja/ Firma/ Przesyłki/ InPost Allegro użytkownik powinien podać Organization ID, Access Token otrzymane od InPost oraz numer ID i Login do kont Allegro.

The screenshot shows the 'Konfiguracja [InPost Allegro]' window. The left sidebar contains a tree view with 'Przesyłki' expanded to 'InPost Allegro'. The main area has three tabs: 'Ogólne', 'Szablon spedycji', and 'Parametry wydruku'. The 'Ogólne' tab is active, showing the following fields:

- Organization ID:** 10260
- Access Token:** [Redacted]
- Konto Allegro:** A table with columns 'Login Allegro', 'Allegro User ID', and 'Domyślne'.

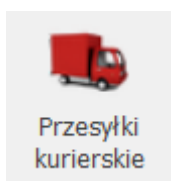
Login Allegro	Allegro User ID	Domyślne
<input checked="" type="checkbox"/> #c	#c	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ComarchSandbox1	Comarch2019	<input checked="" type="checkbox"/>
- Preferowany Paczkomat nadawczy:** Paczkomat InPost, KRA124, Rakowicka 27, 31-510 Kraków
- Konto bankowe:** Rejestr, PKO
- Numer rachunku:** 11-10202892-3174938596430953

Podczas tworzenia zlecenia przesyłek dla Allegro wymagane jest podanie adresu e-mail, który jest nadawany indywidualnie dla każdej aukcji, numer telefonu kupującego, identyfikator sprzedawcy i transakcji. Dla zamówień realizowanych z Allegro za pośrednictwem Comarch e-Sklep powyższe dane uzupełniane są automatycznie. Ponadto przy przekształcaniu takiego zamówienia

do Zlecenia Nadania Przesyłki uzupełniana jest informacja o usłudze wybranej przez kupującego (Allegro Kurier24 InPost, Allegro MiniKurier24 InPost czy Allegro Paczkomaty 24/7 InPost) oraz o Paczkomacie odbiorczym, jeśli kupujący wybrał opcję paczkomat przy składaniu zamówienie w Allegro.

Gdzie można znaleźć listę zleconych przesyłek?

Listę zleconych przesyłek kurierskich można wyświetlić



wybierając przycisk

Przesyłki kurierskie, dostępny w

menu głównym programu na zakładce *Ogólne*.

Na liście prezentowane są wszystkie zlecenia przesyłek wraz z informacjami o ich odbiorcy, statusie dokumentu zlecenia oraz statusie przesyłki. Dokumenty można filtrować zgodnie z potrzebą np. wyświetlając przesyłki dla konkretnego kontrahenta; tylko te zlecenia, które nie zostały jeszcze wysłane lub zlecenia o określonym statusie przesyłki.

Ostrzeżenie (35242) „Konto

użytkownika nie ma dostępu w Comarch Shipping do firmy o numerze NIP podanym w konfiguracji. Dostęp musi być nadany przez administratora firmy w Comarch Shipping.”

Ostrzeżenie pojawia się, jeżeli w menu *System/ Konfiguracja/ Firma/ Dane firmy/ Pieczętka firmy* został wprowadzony NIP, na który nie ma zarejestrowanego konta w Comarch Shipping. W Pieczętce firmy należy wprowadzić poprawny numer NIP, na który zostało założone konto w Comarch Shipping.

Ostrzeżenie (35243) „Wystąpił błąd podczas pobierania listu przewozowego dla zgłoszenia [numer Zlecenia Nadania Przesyłki]: Niepoprawny format wydruku etykiety”

Ostrzeżenie pojawia, jeżeli format etykiety wybrany z poziomu *System/ Konfiguracja/ Firma/ Przesyłki/ Comarch Shipping* nie jest obsługiwany przez danego kuriera. Należy z poziomu

konfiguracji Comarch Shipping zdefiniować odpowiedni format wydruku etykiety.

Ostrzeżenie (35239)
„Zamówienie kuriera
niemożliwe. Kurier nie
obsługuje tej opcji lub na
szablonie wybrano opcję:
Stały odbiór”

Ostrzeżenie pojawia się przy próbie zamówienia kuriera, dla którego opcja zamówienia kuriera nie jest dostępna lub na szablonie spedycji w Comarch Shipping wybrano opcję: Stały odbiór.