

# SMS

Z poziomu list i formularzy można wysyłać wiadomości sms. W tym celu należy przeprowadzić konfigurację oraz wykupić pakiet smsów. W przypadku posiadania modułu CRM/CRM Plus aby możliwa była konfiguracja sms należy posiadać skonfigurowane konto pocztowe (menu *System/ Konfiguracja/ Program/ CRM/ Konta e-mail*).

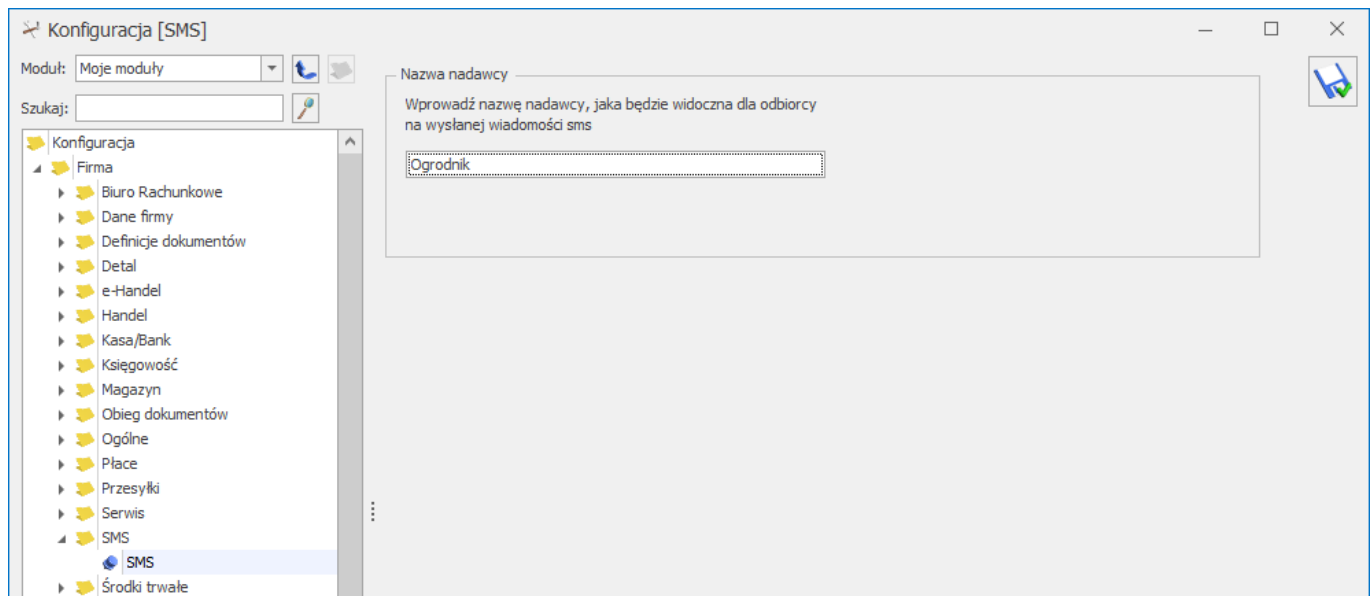
Odbiorca wiadomości sms zamiast numeru telefonu nadawcy będzie widział jego nazwę. Tę nazwę należy zdefiniować po stronie **Comarch ERP Optima**. Użytkownik posiadający kilka baz danych może wysyłać sms z taką samą nazwą ze wszystkich baz lub z indywidualną nazwą dla danej bazy. Dlatego konfiguracja nazwy jest dostępna w dwóch miejscach:

- Konfiguracja firmy/ SMS/ SMS – tutaj użytkownik może wskazać indywidualną konfigurację nazwy nadawcy dla danej bazy.
- Konfiguracja programu/ SMS/ SMS – wprowadzona tutaj nazwa dotyczy wszystkich baz firmowych.

## Uwaga

Nazwa nadawcy musi być krótka (nie może przekroczyć 11 znaków), unikalna i nie może być zablokowana po stronie serwisu wysyłającego smsy (np. Orange). Nazwa jest weryfikowana w serwisie.

Nazwa nadawcy może zawierać tylko litery alfabetu łacińskiego, cyfry i spacje!



### *Konfiguracja SMS*

Przy zakładaniu nowej nazwy nadawcy użytkownik musi zatwierdzić oświadczenie, potwierdzające że zezwala na wykorzystywanie takiej nazwy do wysyłania smsów w jego imieniu:

**Konfiguracja SMS - oświadczenie właściciela**

Oświadczam, że jestem właścicielem firmy: Firma Handlowa OGRODNIK

Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie nazwy nadawcy: **Ogrodnik** przez firmę Comarch S.A. przy wysyłaniu krótkich wiadomości tekstowych (SMS) w systemach Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL i Comarch ERP Altum firmy Comarch S.A.:

Nazwa firmy:

Ulica, kod pocztowy, miasto:

NIP:

Z konta e-mail: optima@comarch.pl zostanie wysłana na adres: zgody@serwersms.pl wiadomość następującej treści:

Temat: User [Comarch ERP Optima] Oświadczenie właściciela firmy - SenderID [Ogrodnik]

Oświadczam, że jestem właścicielem firmy: Firma Handlowa OGRODNIK  
 Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie nazwy nadawcy: Ogrodnik  
 przez firmę Comarch S.A. przy wysyłaniu krótkich wiadomości tekstowych (SMS) w systemach Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL i Comarch ERP Altum firmy Comarch S.A.:  
 Firma Handlowa OGRODNIK  
 Klinowa 31-124 Kraków  
 111111111

Comarch S.A. udziela platformie SerwersSMS.pl dalszej zgody na wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) z użyciem w/w nazwy w celu poprawnego wykonywania usługi komunikacji SMS.  
 Comarch S.A.  
 Al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków, Polska  
 677-00-65-406  
 Grzegorz Siwiecki (administrator@iskdep24.pl)

**Zatwierdzenie formularza jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia.**

### *Konfiguracja SMS – oświadczenie właściciela*

Nazwa, adres i NIP firmy są pobierane z menu System/ Konfiguracja/ Firma/ Dane firmy/ Pieczętka firmy. Użytkownik może je zmienić z tego poziomu.

Na podstawie tej wiadomości e-mail nastąpi autoryzacja nazwy nadawcy. Wiadomość jest wysyłana do operatora obsługującego wysyłanie sms, a jej kopia – do wysyłającego.

W przypadku braku modułu CRM/CRM Plus oświadczenie wygląda następująco:

**Konfiguracja SMS - oświadczenie właściciela**

Oświadczam, że jestem właścicielem firmy: Firma Handlowa OGRODNIK

Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie nazwy nadawcy: **Ogrodnik** przez firmę Comarch S.A. przy wysyłaniu krótkich wiadomości tekstowych (SMS) w systemach Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL i Comarch ERP Altum firmy Comarch S.A.:

Nazwa firmy:

Ulica, kod pocztowy, miasto:

NIP:

W celu aktywacji usługi wysyłania SMS konieczne jest przesłanie poniższego oświadczenia na adres: [zgody@serwersms.pl](mailto:zgody@serwersms.pl)  
Po zatwierdzeniu formularza poniższa wiadomość e-mail zostanie otwarta w domyślnym kliencie pocztowym.

Temat: User [Comarch ERP Optima] Oświadczenie właściciela firmy - SenderID [Ogrodnik]

Oświadczam, że jestem właścicielem firmy: Firma Handlowa OGRODNIK  
Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie nazwy nadawcy: Ogrodnik  
przez firmę Comarch S.A. przy wysyłaniu krótkich wiadomości tekstowych (SMS) w systemach Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL i Comarch ERP Altum firmy Comarch S.A.:

Firma Handlowa OGRODNIK  
Klinowa 31-124 Kraków  
1111111111

Comarch S.A. udziela platformie SerwersSMS.pl dalszej zgody na wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) z użyciem w/w nazwy w celu poprawnego wykonywania usługi komunikacji SMS.  
Comarch S.A.  
Al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków, Polska  
677-00-65-406  
Grzegorz Siwiecki (administrator@isklep24.pl)

**Prosimy o przesłanie dokładnie tej treści na adres [zgody@serwersms.pl](mailto:zgody@serwersms.pl)**

W takim przypadku po zaakceptowaniu oświadczenia, automatycznie otwierane jest okno formularza wiadomości e-mail domyślnego klienta pocztowego z treścią do wysłania na adres [zgody@serwersms.pl](mailto:zgody@serwersms.pl).

Do czasu autoryzacji nazwy użytkownik nie może wysyłać sms z poziomu programu. Zwykle następuje ona w ciągu 24 godzin od wysłania wiadomości.


Dodawanie nowej nazwy nadawcy jest możliwe po kliknięciu ikony



*Dodaj nową nazwę nadawcy.*

W przypadku gdy dodano więcej niż jedną nazwę nadawcy, za pomocą strzałki można rozwinąć listę nazw nadawców zdefiniowanych przez użytkownika i wybrać jedną z już istniejących nazw. W takim przypadku nie jest ponowie

przeprowadzany proces autoryzacji.

W przypadku, gdy użytkownik chce zmienić istniejącą nazwę nadawcy może to zrobić korzystając z przycisku  *Zmień nazwę nadawcy*. Po wpisaniu nowej nazwy dla musi ona przejść przez proces autoryzacji. Zmiana aktualnej nazwy nadawcy jest możliwa raz na 30 dni.

Wiadomości SMS mogą być również wysyłane do pracowników z aplikacji Comarch HRM.

W tym celu należy dodatkowo sprawdzić ustawienia parametru Zezwalaj na wysyłkę powiadomień SMS z Comarch HRM (Firma / Płace / Comarch HRM). [Zobacz więcej](#)