Jak odbywa się synchronizacja pomiędzy Comarch ERP Optima, a platformą sprzedażową wszystko.pl?

Komunikacja pomiędzy programem Comarch ERP Optima, a platformą sprzedażową wszystko.pl polega na synchronizacji w dwóch kierunkach:

- eksporcie do wszystko.pl informacji o ofertach, cenach i stanach magazynowych
- imporcie drzewa kategorii, warunkach ofert i dostaw oraz złożonych zamówieniach.

Proces synchronizacji odbywa się:



- Ręcznie uruchamia się go poprzez ikonę: dostępną w menu Handel.
- Automatycznie za pośrednictwem programu do synchronizacji Comarch ERP Serwis Operacji Automatycznych

Synchronizacja ręczna

W celu wykonania ręcznej synchronizacji należy nacisnąć ikonę



dostępną w menu Handel.

Pojawi się okno umożliwiające rozpoczęcie synchronizacji.

🗣 e-Sklep/e-Sale	- >	×
Wymiana danych		
Funkcja umożliwia wywołanie synchronizacji danych ze sklepami internetowymi i platformą wszystko.pl. Synchronizacja może być uruchamiana automatycznie zgodnie z harmonogramem. Więcej informacji o tej funkcji znajdziesz na stronie <u>pomoc.comarch.pl/optima</u>		
1 e-Sklep/e-Sale	V	•
Wyślij ofertę ✓ Pobierz zamówienia	×	
Wyślij tylko zasoby		
Wyślij tylko ceny		
Wyślij kontrahentów		
Wymuś pełną synchronizację oferty		
Wyślij wszystkie dane binarne		
Aktualnie nie jest skonfigurowany harmonogram automatycznej synchronizacji danych.		
Przejdź do harmonogramu		

W pierwszej części dostępne są parametry:

- Wyślij ofertę powoduje on wysłanie ofert oraz wszelkich zmian na aktywnych, udostępnionych ofertach.
- Pobierz zamówienia z platformy wszystko.pl zaimportowane zostaną zamówienia ze statusem Nowe.

W drugiej części okna dostępne są kolejne parametry, które domyślnie są niezaznaczone:

- Wyślij tylko zasoby i ceny powoduje on wysyłanie stanów magazynowych oraz cen do wszystko.pl zgodnie z ustawieniami w konfiguracji stanowiska wszystko.pl lub karty cennikowej.
- Pobierz kategorię i warunki dla ofert powoduje on pobranie kategorii i warunków ofert dostępnych na platformie wszystko.pl

Opcja: **Przejdź do harmonogramu** przekierowuje Użytkownika do konfiguracji harmonogramu, który umożliwi skonfigurowanie synchronizacji automatycznej pomiędzy Comarch ERP Optima, a platformą wszystko.pl.

Synchronizacja automatyczna

Automatyczna synchronizacja danych polega na automatycznej wymianie danych pomiędzy **Comarch ERP Optima**, a platformą sprzedażową **wszystko.pl**. Synchronizacja automatyczna jest uruchamiana na serwerze, na którym zainstalowany program Comarch ERP Optima.

Usługa **Comarch Serwis Operacji Automatycznych** instalowana jest wraz z programem Comarch ERP Optima. Jeżeli krok ten został pominięty podczas instalacji programu, usługę można zainstalować oddzielnie np. wywołując instalator **Comarch ERP Optima** z poziomu Panelu sterowania.

Uwaga

Po instalacji Comarch ERP Serwis Operacji Automatycznych usługa jest zatrzymana, po skonfigurowaniu parametrów w konfiguracji Comarch ERP Optima należy ją uruchomić w systemie Windows (*Panel sterowania*/ *Narzędzia administracyjne*/ *Usługi*). Zalecane jest, aby we właściwościach Usługi Comarch ERP Serwis Operacji Automatycznych, na zakładce *Logowanie* zaznaczyć To konto i podać nazwę Użytkownika Windows oraz jego hasło.

Konfiguracja automatycznej synchronizacji z platformą wszystko.pl

W System/ Konfiguracja/ Program/Automat synchronizacji znajduje się podgałąź Harmonogramy, w której należy skonfigurować parametry dotyczące synchronizacji programu Comarch ERP Optima z platformą wszystko.pl. W podgałęzi Harmonogramy widoczne są wszystkie bazy firmowe podpięte do bazy konfiguracyjnej, na której obecnie pracujemy. Dla każdej z baz możemy włączyć automatyczną synchronizację oraz określić, w jakich godzinach oraz z jaką częstotliwością synchronizacja będzie się odbywać. W przypadku Serwisu Operacji Automatycznych zostało zastosowane zrównoleglenie synchronizacji Comarch ERP Optima z usługami e-Commerce, tak aby synchronizacja mogła wymieniać dane z kilkoma usługami w tym samym czasie. **Ręczne synchronizacje nie będą** zrównoleglone.

 ➢ Konfiguracja [Harmonogramy] Moduł: Moje moduły ▼ Szukaj: ▼ Ø Konfiguracja ▼ Firma 	Usług Usłu	a Comarch ERP Serwis Operacji Automatyczny iga jest uruchomiona na stanowisku Przejdź do konfiguracji usługi	dı			×
 Program Automat synchronizacji Harmonogramy Biuro Rachunkowe CRM Definicje dokumentów 	Na ¥ R	azwa firmy J¢ W Automat synchronizacji - firm	Od godziny = a Ogrodnik	Do godziny =	Interwał noc - X	/
 Detal Informacje Kasa/Bank Księgowość Obieg dokumentów OCR Ogólne Place Pulpit Menadżera SMS Środki trwałe Użytkowe Stanowisko 		Wybierz zadanie, które chcesz Firma: firma Ogrodnik Zadanie: Synchronizacja z wszystko.p Import zamówień / Eksport oferty / Eks Od godziny: 06:00 + Co: 30 min + Operator wykonujący zadani	e ADMIN	towarów		
						×

Konfiguracja harmonogramu

Dla platformy **wszystko.pl** synchronizacja automatyczna obejmuje takie dane jak:

- import zamówień,
- eksport ofert,
- eksport zasobów i cen towarów.

Automatyczna synchronizacja odbywa się zgodnie z ustalonym przez Użytkownika interwałem czasowym oraz określoną częstotliwością wykonywania zadania. Na formularzu zadania wskazywany jest również operator wykonujący zadanie. Domyślnie podpowiadany jest operator ADMIN, ale istnieje możliwość jego zmiany.

Wszelkie komunikaty błędów podczas synchronizacji automatycznej zapisywane są w plikach loga operacji, domyślnie w lokalizacji

C:\Users\nazwa_użytkownika\AppData\Roaming\Comarch\Opt!ma\Logs

Uwaga

Podczas wywoływania synchronizacji ręcznej Użytkownik może otrzymać komunikat: Synchronizacja danych odbywa się na innym stanowisku lub poprzez automat lub poprzednia została niepoprawnie przerwana. Czy wykonać synchronizację? Po kliknięciu na TAK zostanie uruchomiona synchronizacja ręczna. W przypadku wybrania opcji NIE program wróci do okna parametrów synchronizacji i nie wykona jej. Zalecane jest uruchamianie synchronizacji ręcznej w sytuacji, kiedy automat jest wyłączony lub Użytkownik ma pewność, że w danej chwili nie wykonuje się synchronizacja automatyczna. Wynika to z faktu, że uruchomienie automatu i jednocześnie synchronizacji recznej spowoduje, że wykonają się jednocześnie dwie synchronizacje co może spowodować niepoprawny wynik synchronizacji.

Komunikat: Nie udało się

połączyć z wszystko.pl.

Komunikat sygnalizuje o braku połączenia z platformą wszystko.pl.

Po przejściu do *System/Konfiguracja/Firma/e-Handel/wszystko.pl* status połączenia wskazuje na **Błąd połączenia**:



W celu ponownego nawiązania połączenia z platformą wszystko.pl należy wybrać ikonę , a w kolejnym kroku wybrać opcję Połącz z wszystko.pl:



Następnie należy ponownie wprowadzić dane do logowania oraz potwierdzić uprawnienia.

wszystko.pl	Nie masz konta? Zarejestruj się
~	Zaloguj się
X	Adres e-mail
	Hasto
	©
	<u>Nie pamiętasz hasła?</u>
	Zaloguj się



Jeżeli połączenie konta przebiegnie pomyślnie, w konfiguracji zostanie wskazany status połączenia jako: **Połączono**:

X Kor	nfiguracja [wszystko.pl]								_		×
Moduł:	Moje moduły	- 🐛 🗉		_		-					
Caulusia					Nazwa	Cena	Status połączenia			4	
SZUKAJ:			_	×	RBC	R B C	RBC			-	
Kor	figuracja		^		Konto wszystko.pl	detaliczna	Połączono			0	
A 🍝	Firma							-			
- F	🤝 CRM										
- F	🞺 Dane firmy										
- F	🟓 Definicje dokumentów										
- F	🯓 Detal										
- A	🞺 e-Handel										
	le-Sklep/e-Sale										
	象 wszystko.pl	_									
- F	🏓 Handel										
- F	🏓 Kasa/Bank										
- F	Księgowość										
- F	🏓 Magazyn										
- F	Obieg dokumentów										
- F	🏓 Ogólne										
- F	Płace		1								
- F	Przesyłki										
- F	🤝 Serwis										
- F	🤝 SMS										
- F	🎺 Środki trwałe										
- F	🟓 Urządzenia mobilne										
4 🏓	Program										
- F	🟓 Automat synchronizacji										
- F	🟓 Biuro Rachunkowe										
- F	🯓 CRM										
- F	🞺 Definicje dokumentów										
- F	🟓 Detal										
- F	🏓 Informacje										
- F	🏓 Kasa/Bank										
- F	Księgowość										
- F	🟓 Obieg dokumentów										
- F	NOCR										
- F	🟓 Ogólne										×
•	🏓 Płace	3	~								~

Jak podpiąć konto wszystko.pl w programie Comarch ERP Optima?

W celu połączenia Comarch ERP Optima z platformą sprzedażową wszystko.pl należy:

 założyć i aktywować konto sprzedawcy na platformie wszystko.pl:

https://sprzedawca.wszystko.pl

 z poziomu konfiguracji: Konfiguracja/Firma/e-Handel/wszystko.pl wybrać opcję Dodaj:



new wszystko.pl	×
Rozpocznij sprzedaż na wszystko.pl	
Jesteś sprzedawcą i chcesz trafić ze swoimi produktami do milionów klientów w Internecie? Sprzedawaj na <u>wszystko.pl</u> , gdzie gwarantujemy Ci 0% prowizji od sprzedaży i brak opłat za wystawianie i zarządzanie ofertami. Załóż konto przechodząc na <u>sprzedawca.wszystko.pl</u> , przejdź pomyślnie proces rejestracji, a następnie połącz program z platformą sprzedażową. Masz już konto? Kliknij w poniższy przycisk, aby rozpocząć. Corect corect c	
Pomoc	amknij

 następnie zostaniemy przekierowani do okna przeglądarki, na której należy wprowadzić dane do logowania oraz wyrazić zgodę na przyznanie uprawnień dostępu:

🥶 wszystko.pl		Nie masz konta? Zarejestruj się
2	Zaloaui sie	
	Adres e-mail -	
	- Hado	
		٢
	<u>Nie pamiętasz hasła?</u>	
	Zaloguj się	

wszystko.pl
Czy przyznajesz te uprawnienia dostępu?
 Role uzytkownika Profil użytkownika Adres email

 jeżeli dane zostały poprawnie wprowadzone w Comarch ERP Optima można rozpocząć sprzedaż na wszystko.pl

💁 wszystko.pl	×
Rozpocznij sprzedaż na wszystko.pl	
Powiązanie firmy z wszystko.pl zakończone pomyślnie.	
Więcej o usłudze przeczytasz w pomocy. W razie dodatkowych pytań prosimy o <u>kontakt</u> .	
Pomoc	Zamknij