## **Otwarcie dnia**

Przed przystąpieniem do sprzedaży na stanowisku POS należy otworzyć dzień. Okno *Otwarcie dnia* zostanie wyświetlone po <u>zalogowaniu się operatora</u>.

W oknie prezentowane są następujące kolumny:

- Waluta dostępne dla stanowiska POS waluty
- Stan początkowy wynika z operacji gotówkowych, przeprowadzonych przez wszystkich użytkowników zalogowanych do stanowiska POS
- Stan rzeczywisty w pole należy wprowadzić faktyczną wartość gotówki w stanie kasy stanowiska POS. Wartość można uzupełnić ręcznie lub przy pomocy przycisku [Zlicz kasę]. W systemie ERP można określić, czy uzupełnienie tego pola jest wymagane.
- Różnica pole prezentujące różnicę między wartościami pól Stan początkowy oraz Stan rzeczywisty. W systemie ERP można określić, czy w przypadku niezerowej wartości pola, po otwarciu dnia ma zostać utworzony dokument kasowy (KP lub KW) z odpowiednim opisem "[!] Różnica przy otwarciu dnia".
- Wpłata umożliwia wprowadzenie kwoty wpłacanej do kasy gotówki. Dla zarejestrowanej wpłaty podczas otwarcia dnia zostaje automatycznie wygenerowany dokument z opisem "Wpłata przy otwarciu dnia".

Uwaga

Otwarcie dnia z niezerową różnicą stanu kasy wymaga odpowiedniego uprawnienia nadawanego w systemie ERP.

≡ Otwarcie dnia			<b>15:18</b>	Zalogowany Anna Nowak	● ⊁	_ ×
Gotówka:				Obsługujący:	Anna Nowak	
Waluta	Stan początkowy	Stan rzeczywisty		Różnica		Wpłata
PLN	0,00	<u>4000,00</u>		4 000,00		0,00





Okno otwarcia dnia

W oknie widoczne są następujące przyciski:

- [Zamknij] zamyka okno bez otwierania dnia, na skutek czego wystawianie nowych dokumentów handlowych jest niemożliwe – nieaktywny kafel [Nowy dokument]. Aby wrócić do okna otwarcia dnia, należy zalogować się ponownie do aplikacji.
- [Zlicz kasę] umożliwia sprawniejsze podliczanie kasy dla gotówki
- [Zatwierdź] otwiera dzień

## Zamknięcie dnia

Po zakończeniu sprzedaży na stanowisku POS należy zamknąć dzień. W tym celu należy przejść do [**Raporty i rozliczenia**] → [Podsumowanie stanowiska] → [**Zamknij dzień**]. Widok przedstawia zestawienie dostępnych form płatności w danej walucie, pozwala na szybkie zliczenie stanu kasy wraz z możliwością wykonania wypłaty na koniec dnia i wydrukowania raportu.

```
×
```

Okno zamknięcia dnia

Lista zawiera następujące kolumny:

- Formy płatności formy płatności dostępne na stanowisku
  POS z rozróżnieniem na każdą z dostępnych walut
- Stan początkowy stan kasy na <u>otwarciu dnia</u>. Dla form płatności innych niż gotówka stan ten zawsze jest równy 0,00.
- Wartość płatności wartość sprzedaży w danym dniu od momentu otwarcia dnia
- Stan końcowy suma stanu początkowego kasy oraz wartości płatności
- Stan rzeczywisty w pole należy wprowadzić faktyczną wartość gotówki w stanie kasy stanowiska POS. Wartość można uzupełnić ręcznie lub przy pomocy przycisku [Zlicz kasę]. W systemie ERP można określić, czy uzupełnienie tego pola jest wymagane.
- Różnica pole prezentujące różnicę między wartościami pól Stan początkowy oraz Stan rzeczywisty. W systemie ERP można określić, czy w przypadku niezerowej wartości pola, po zamknięciu dnia ma zostać utworzony dokument kasowy (KP lub KW) z odpowiednim opisem "[!] Różnica przy zamknięciu dnia".
- Wypłata umożliwia wprowadzenie kwoty wypłacanych z kasy pieniędzy dla dostępnej waluty. Dla zarejestrowanej wypłaty podczas zamknięcia dnia zostaje automatycznie

wygenerowany dokument KW z opisem "Wypłata przy zamknięciu dnia".

- Pozostało różnica między wartościami pól Stan końcowy oraz Wypłata
- Liczba płatności(domyślnie ukryta) liczba wykonanych transakcji na daną formę płatności wynikająca wyłącznie z dokumentów handlowych
- Liczba operacji (domyślnie ukryta) liczba operacji/przepływów pochodzących zarówno z płatności za dokumenty handlowe jak i ręcznie wystawionych dokumentów KP i KW

#### Uwaga

Zamknięcie dnia z niezerową różnicą stanu kasy wymaga odpowiedniego uprawnienia nadawanego w systemie ERP.

#### Uwaga

Zamknięcie dnia bez dokonania wypłaty wymaga odpowiedniego uprawnienia nadawanego w systemie ERP.

W oknie *Zamknięcie dnia* dostępne są następujące przyciski:

- [Raport dobowy] wywołuje wydruk raportu dobowego na drukarce fiskalnej. Przycisk widoczny, jeśli została skonfigurowana drukarka fiskalna.
- [Raport wysyłki] wywołuje raport wysyłki z terminala płatniczego oraz zatwierdza transakcje kartą płatniczą wykonywane od czasu ostatniego raportu wysyłki. Przycisk widoczny, jeśli został skonfigurowany terminal płatniczy.
- [**Zlicz kasę**] umożliwia sprawniejsze zliczanie kasy
- [Przyczyna różnicy] umożliwia określenie przyczyny dla powstałych różnic w dowolnej formie płatności, dzięki czemu istnieje możliwość wprowadzenia własnego opisu na dokumencie KP/KW generowanego automatycznie na różnicę
- [Zatwierdź] zamyka dzień
- [**Zamknij**] zamyka okno bez zamykania dnia
- [Raport transakcyjny] domyślnie ukryty, prezentowany jest raport z wszystkimi informacjami o przeprowadzonych

transakcjach kartą

W oknie zamknięcia dnia istnieje możliwość dodania podsumowania, przy pomocy funkcji zarządzania widokami.

Uwaga

Sekcja podsumowująca działa wyłącznie dla waluty systemowej.

×

Sekcja podsumowania w oknie zamknięcia dnia

### Zliczanie stanu kasy dla gotówki

Podczas <u>otwarcia</u> i <u>zamknięcia dnia</u> na stanowisku POS istnieje możliwość wprowadzenia zliczonej ilości gotówki w rozbiciu na poszczególne nominały znajdujące się w kasie w ramach dostępnych walut.

Uwaga Nominały definiowane są w systemie ERP. ▼

Przycisk [Zlicz kase]

Po wybraniu przycisku [**Zlicz kasę**] zostanie wyświetlone okno *Zliczanie stanu kasy*.

≡ Zam	nknięcie dnia				12:30 • Maria	<sup>Zalogowany:</sup> Boroń	×		×
	Zliczanie star	nu kasy					2		
Forma płatno	Gotówka	<ul><li>✓</li></ul>			PLN 🖉	EUR 🥵	USD	Pozosta	
Gotówka	500 złotych	2	1 złoty	2	3			400,00	
Gotówka	200 złotych	2	50 groszy	0				150,00	
Gotówka	100 złotych	5	20 groszy	0				0,00	
Polecenie	50 złotych	4	10 groszy	0				49,99	
Polecenie	20 złotych	4	5 groszy	0				0,00	
Polecenie	10 złotych	10	2 grosze	0				0,00	
Bon włas	5 złotych	2	1 grosz	0				0,00	
Bon zewr	2 złote	4						0,00	
Karta PLN Karta EUF			Rze	eczywist	ty stan kasy:	2 30	4 0,00	0,00	
×	Zamknij Esc				ے Wyc	zyść Zaty	vierdź F3		
Zamknij Esc					Ra dol	port Zlic	z kasę	Zatwie F3	erdź

Okno Zliczanie stanu kasy

W oknie *Zliczanie stanu kasy* znajdują się następujące pola (poszczególne punkty odpowiadają zaznaczonym miejscom na zrzucie ekranu):

- Formy płatności dostępne formy płatności. Dla otwarcia dnia możliwy jest tylko jeden wybór: *Gotówka*.
- 2. Waluty waluty dostępne na stanowisku POS
- Lista nominałów lista prezentująca zdefiniowane w systemie ERP nominały. Użytkownik może uzupełnić liczbę poszczególnych nominałów.
- 4. Rzeczywisty stan kasy prezentuje stan kasy wynikający z sumy wprowadzonych ilości nominałów

W oknie dostępne są następujące przyciski:

• [Zamknij] – zamyka okno bez zapamiętania wprowadzonych

wartości oraz powoduje powrót do poprzedniego okna

- [Wyczyść] usuwa wszystkie wprowadzone dane
- [Zatwierdź] powoduje powrót do okna Zamknięcie dnia/Otwarcie dnia oraz automatyczne uzupełnienie wartości w kolumnie Stan rzeczywisty wyliczoną kwotą

🔳 Otwa	arcie dnia		16:19 📽 Anna Nowak 🖨	× _ ×
Gotówka:			Obsługujący: Anna	Nowak
Waluta	Stan początkowy	Stan rzeczywisty	Różnica	Wpłata
PLN	4 400,00	4300,00	-100,00	0,00
EUR	100,00		0,00	50,00
USD	0,00		0,00	0,00





Okno otwarcia dnia

W artykule <u>Zliczanie stanu kasy dla innych form płatności</u> została opisana funkcjonalność dla form płatności innych niż gotówka.

## Zliczanie stanu kasy dla innych form płatności

Wygląd okna zliczania stanu kasy różni się dla form płatności innych niż dla <u>Gotówka</u>.

### Formy płatności typu Bon, Bank, Karta

W oknie *Zliczanie stanu kasy* dla formy płatności typu *Bon, Bank* lub *Karta* można zsumować kwoty w danej formie płatności stanowiące rzeczywisty stan kasy.

×

Zliczanie stanu kasy dla formy płatności typu Karta

W oknie *Zliczanie stanu kasy* dla formy płatności typu *Bon, Bank* lub *Karta* znajdują się następujące pola (poszczególne punkty odpowiadają zaznaczonym miejscom na zrzucie ekranu):

- Formy płatności dostępne na stanowisku POS formy płatności. Dla otwarcia dnia możliwy jest tylko jeden wybór: Gotówka.
- 2. Poprzednia wartość ostatnio wprowadzana kwota
- 3. Nowa wartość należy wprowadzić kolejną wartość np. bonów otrzymanych od klientów oraz potwierdzić przyciskiem [Enter]; wprowadzane kwoty są automatyczne sumowane
- 4. Ilość liczba wprowadzonych wartości np. liczba bonów lub transakcji kartą płatniczą; ilość jest zliczana automatycznie
- 5. Waluty waluty dostępne na stanowisku POS
- 6. Klawiatura numeryczna
- 7. Rzeczywisty stan kasy prezentuje stan kasy wynikający z sumy wprowadzonych wartości

W oknie dostępne są następujące przyciski:

- [Wyczyść] usuwa wszystkie wprowadzone dane
- [Cofnij] wycofuje ostatnio wprowadzoną wartość
- [Zamknij] zamyka okno bez zapamiętywania wprowadzonych wartości i powoduje powrót do poprzedniego widoku
- [Zatwierdź] powoduje powrót do okna Zamknięcie dnia/Otwarcie dnia oraz automatyczne uzupełnienie wartości w kolumnie Stan rzeczywisty wyliczoną kwotą

### Forma płatności typu Czek

W oknie *Zliczanie stanu kasy* dla formy płatności typu *Czek* prezentowana jest lista czeków, którymi zostały dokonane płatności podczas otwartej sesji.

Zliczanie stanu ka	asy				
Czek	<b>~</b>				PLN
Numer	Nazwa banku				Kwota
22825781324532345650002282571	133				49,99
		llość: 1			
		Rzeczywis	sty stan k	asy:	49,99
Zamknij Esc			<b>III</b> Usuń	<b>F</b> Dodaj	Zatwierdź F3

Zliczanie stanu kasy dla formy płatności typu Czek

Lista prezentuje następujące kolumny:

- Numer
- •Nazwa banku
- Kwota
- Data płatności (domyślnie ukryta)

Przy pomocy przycisków [**Dodaj**] oraz [**Usuń**] użytkownik może odwzorować faktyczny stan czeków znajdujących się w szufladzie danego stanowiska POS. Taka funkcja pozwala na obsłużenie scenariusza, w którym czek został przeniesiony między stanowiskami POS danego sklepu.

Po zatwierdzeniu okna zostanie uzupełnione pole *Stan rzeczywisty* dla formy płatności typu *Czek*, w walucie systemowej.

Po zatwierdzeniu zamknięcia dnia, zostanie wygenerowane:

- KP dla dodanych do listy czeków (tyle dokumentów KP, ile dodanych czeków)
- KW dla usuniętych z listy czeków (tyle dokumentów KW, ile usuniętych czeków)

### Uwaga

Lista czeków z zamknięcia dnia jest zapisywana w bazie danych, ale nie jest synchronizowana do systemu ERP. W oknie dostępne są następujące przyciski:

- [**Usuń**] usuwa zaznaczony czek z listy
- [**Dodaj**] pozwala na dodanie kolejnego czeku do listy
- [Zamknij] zamyka okno bez zapamiętywania wprowadzonych wartości i powoduje powrót do poprzedniego widoku
- [Zatwierdź] powoduje powrót do okna Zamknięcie dnia/Otwarcie dnia oraz automatyczne uzupełnienie wartości w kolumnie Stan rzeczywisty wyliczoną kwotą

## Określanie przyczyny dla różnic powstających na zamknięciu dnia/zmiany

Funkcjonalność ta umożliwia podanie konkretnego powodu dla powstałych różnic w dowolnej formie płatności na zamknięciu dnia/zmiany. Powód wybrany dla różnicy zostanie umieszczony jako opis na dokumencie KP/KW. Zapis przyczyny na dokumencie KP/KW pozwoli na łatwiejszą weryfikację niespójności w stanie kasy oraz pozwoli sprawdzić rzetelność pracowników.

W oknie *Zamknięcia dnia* został dodany przycisk [**Przyczyna** różnicy].

×

Przycisk [**Przyczyna różnicy**] w oknie zamknięcia dnia Wybranie przycisku otwiera [**Przyczyna różnicy**] otwiera okno Określ przyczynę:

×

Okno Określ przyczynę

Uwaga W systemie Comarch ERP Enterprise istnieje opcja zdefiniowania listy przyczyn dla każdej formy płatności.

Uwaga We współpracy z Comarch ERP Altum dostępna jest wyłącznie opcja wpisywania ręcznie, w polu *Opis*.

# Propozycja wypłaty z kasy

Nowa funkcjonalność *Propozycja wypłaty* pozwala na wyliczenie dokładnych nominałów (banknotów i monet), które powinny być wypłacone na koniec dnia lub zmiany. Dedykowana jest sklepom, które rozpoczynają dzień z określoną ilością pieniędzy, dzięki czemu mają możliwość wydawania reszty.

Po zakończeniu zmiany operator wypłaca z szuflady pewną kwotę pieniędzy, która jest zaproponowana według określonych nominałów znajdujących się w szufladzie. Obliczona propozycja wypłaty informuje użytkownika o dokładnej kwocie w konkretnych nominałach, która powinna pozostać w szufladzie. Limit ustalany jest z poziomu systemu ERP, jest on konfigurowany, ponieważ fundusz na początku dnia nie musi być taki sam w każdym sklepie.

### ×

Przycisk [Propozycja wypłaty] w oknie zliczania stanu kasy W oknie zliczania kasy na zamknięciu dnia został dodany przycisk [**Proponowana wypłata**] przekierowujący do nowego okna z informacjami o:

- limicie gotówki, który należy zostawić w szufladzie (ilości i wartości)
- gotówce zliczanej w szufladzie w każdym nominale
- kwocie jaka powinna zostać wypłacona (ilości i wartości)
- różnicy pomiędzy wartością w szufladzie i wartością wypłaconą

### ×

Okno propozycja wypłaty

W oknie prezentowane są kolumny:

- Nominały monety i banknoty dla wybranej waluty, w kolejności rosnącej
- Zliczono zawiera informacje o ilości i wartości zliczonej gotówki, w każdym nominale, znajdującej się w szufladzie
- Pozostaje zawiera informacje o ilości i wartości gotówki, w każdym nominale, jaka pozostała w szufladzie
- Wypłata zawiera informacje o ilości i wartości gotówki, w każdym nominale, jaką należy wypłacić
- Suma podsumowanie wartości gotówki zliczonej, pozostałej i wypłaconej
- Różnica różnica pomiędzy pozostałą wartością gotówki a ustalonym limitem
- Z poziomu okna propozycji wypłaty można:
  - zatwierdzić wyliczoną propozycję przy pomocy przycisku
    [Zatwierdź]
  - ponownie przeliczyć kwoty, gdy użytkownik zmienia zliczone ilości i chce ponownie wykonać całe obliczenie przy pomocy przycisku [Przelicz]
  - zamknąć listę i powrócić do okna zliczania bez dokonywania jakichkolwiek zmian przy pomocy przycisku [Zamknij]