Comarch POS

Zestawienie systemów ERP, z którymi współpracuje Comarch POS 2023.0

System ERP	Wersja
Comarch EPR Altum	2023.0
Comarch ERP Enterprise	6.1, 6.2, 6.3
Comarch ERP XL	2023.0

Domyślny kontrahent na stanowisku POS (Comarch ERP: Altum)

Dotychczas na wszystkich dokumentach tworzonych w aplikacji domyślnie wprowadzany był kontrahent *Nieokreślony*.

W odpowiedzi na oczekiwania Klientów w Comarch ERP Altum umożliwiono wskazanie kontrahenta domyślnego dla danego centrum, w związku z czym:

 dokumenty na stanowisku POS zostają zainicjowane z kontrahentem domyślnym, wskazanym na zakładce Dostępność (zakładka dostępna w centrum, które jest właścicielem lub posiada uprawnienia do wybranego kontrahenta). Zakładka Dostępność znajduje się na karcie kontrahenta w systemie Comarch ERP Altum.

Firma +					(Pr	ezenta_2023	_DK] adminMJ - Ci	omarch ERP Al	tum 2023.0		Ke	ntralitent				@ X
System Główne Sprzedaż Zakup	Maqazyn CRM	1 Finanse	Księgowość	Środki trwałe	BSC Rap	oortowanie	Budżetowanie	Alokacja	Oddziały	Dodatki Ki	onfiguracja O	ólne	۵	Przeszu	ikaj cały system	₽ +
Zapisz Historia Ogólne Centra Modyf	Ddznacz Zazna ikacja D	cz Odznacz tomyślny	Preliminarz Platności	Drukuj Wydruki												
Kontrahent: Comarch ×																.
Id: 113	$\langle \rangle$	Adresy G	Grupy Handlowe	E Limity kredytowe	Rabaty	Kupony	CRM Osoby	ontaktowe	Księgowe	Rachunki bankow	e Opis analityc	ny Dostępność	Atrybuty	Zəlączniki	Historia zmian	
Kod		B B .	/ 🐷 -													
Comarch S.A.		Nazwa				Właściciel				Modyfikacja			D	omyślny		
Nazwa		Y Dec														
Comarch S.A.		 Firma 						v			V					
Kraj NIP		CA.Clothe	s&Beauty								V					
PL - PL 6751387586	GUS 👻 🔎	SKLEP CB	Kraków								V				V	
REGON PESEL		KSIĘGOW	OŚĆ CB								V					
		MOB1									1					
Typ Status		HANDEL C	B								V					
Krajowy • Podmiot gospod	larczy 🔹	CA.Food									V					
✓ Nabywca ✓ Dostawca		HANDEL C	CA.FOOD								V					
🔲 Jednostka powiązana 🛛 🗹 Podatnik VAT	czynny	e-Sklep									V					
🖸 W likwidacji		Centrum t	estowe								V					
Oznaczenie procedur JPK		KZESZOW									V					
v	•															

Wybrany kontrahent domyślny dla centrum SKLEP CB Kraków

 z poziomu stanowiska POS edycja karty kontrahenta domyślnego jest zablokowana

📰 Paragon			1	4:21 📽	Zalogowany: Anna Nowak	₽ ×	_ ×	
Zamówienie:	Dodai	Obsługujący: Anna No	wak					
Nazwa	Cons	lloćć	Wartość					
	Łączna ilość: 0							
Kontrahent: Comarch S.A.		Suma: 0,0 Rabat: 0,0	00 PLN 00 PLN	Czy posiad	a kartę Stałego Klier	nta? : 🛛 💙		
NIP: 6751387586		0,00 F	PLN					
X Zamknij Esc	Zmień na Fakturę	P Parkuj Za	✔ atwierdź F3					

Domyślny kontrahent, z jakim inicjowane są dokumenty na stanowisku POS

Pobieranie danych kontrahenta z GUS i VIES (Comarch ERP: Altum)

W odpowiedzi na oczekiwania Klientów wprowadzono na stanowisku POS możliwość zweryfikowania kontrahenta biznesowego na podstawie podanego numeru identyfikacji podatkowej oraz pobranie danych adresowych z rejestru GUS i unijnej bazy danych VIES. Funkcjonalność ta usprawnia proces rejestracji nowych kontrahentów poprzez automatyczne pobieranie danych z systemów GUS/VIES. Dodatkowo funkcjonalność wyeliminuje błędy, które zwykle są popełniane przy ręcznym wypełnianiu formularza kontrahenta.

Przyciski [Szukaj w GUS] i [Szukaj w VIES] dodane zostały:

≡ Lista kont	rahentów		14:26 🖞	Zalogowany: Anna Nowak	🖴 🗶 💶 🗙
🔎 Wyszukaj kontrahent				N	Wszystko 🗸 Szukaj
Kraj 🗸	Typ kontra ♥ Dowolny	Rodzaj 🗸 🗸	Comarch B V Dowolny	Podstawowy Dowolny	* × •
Nazwa	▲ NIP	Kraj	Kod pocztowy	Miasto	Ulica
Alpaka pl Sp. z o.	o. 865-522-00-52	Polska	35-234	Rzeszów	ul. Nad Przyrwą
Anna Woźniak		Polska	40-831	Katowice	ul. Witosa Wincentego
Comarch S.A.	6751387586	Polska		Kraków	Życzkowskiego
COMARCH SPÓŁ	KA AKCYJI 6770065406	Polska	31-864	Kraków	Aleja Jana Pawła II
Dominika Pawłov	vska	Polska	50-954	Wrocław	ul. Krasińskiego
Fima Usługowo H	landlowa ' 386-987-12-55	Polska	43-374	Buczkowice	ul. Lipowska
Hayden Morgan		Wielka Brytania	LD4 9PP	TIRABAD	92 Ploughley Rd
lwona Chmielews	ika	Polska	30-212	Kraków	ul. Królowej Jadwigi Boczn
Zamknij Esc			Szukaj GUS	w Szukaj w VIES	Codśwież Dodaj

• na liście kontrahentów

Przyciski [**Szukaj w GUS]** i [**Szukaj w VIES**] dostępne z poziomu listy kontrahentów na karcie dodawanego kontrahenta biznesowego

Dodaj kontrahei	nta biznesowego	
	L Szczegóły kontrahenta	Adresy
Kod:	Nazwa:	
	Prefiks: NIP: PL V	Organ wydający:
	Telefon:	Adres e-mail:
Zgoda 1 [szczegóły zgody	Zgoda 2 [szczegóły zgody]	Zgoda 3 ^[szczegóły zgody]
Zgoda 4 [szczegóły zgody	Zgoda 5 [szczegóły zgody]	Zgoda 6 ^[szczegóły zgody]
Zgoda 7 [szczegóły zgody	1	





Przyciski [**Szukaj w GUS**] i [**Szukaj w VIES**] dostępne z poziomu okna dodawania nowego kontrahenta biznesowego

Uwaga

Weryfikacja w GUS i VIES jest możliwa wyłącznie w przypadku połączenia z Internetem. Usługa dostępna jest tylko dla użytkowników, którzy posiadają aktualny klucz licencyjny.

Możliwość generowania PAR/FS do skompletowanego zamówienia w przypadku braku połączenia z systemem ERP (ERP: Enterprise)

Dotychczas na stanowisku POS nie można było utworzyć dokumentu PAR/FS powiązanego z zamówieniem sprzedaży bez połączenia z

usługą synchronizacji. Takie działanie było blokowane ze względu na brak informacji o ewentualnych modyfikacjach zamówienia na innym stanowisku lub utworzeniu już do niego dokumentów powiązanych. Użytkownik POS mógł wygenerować dokument PAR/FS w trybie offline, ale ten dokument nie był powiązany z zamówieniem sprzedaży. Na takim dokumencie zapisywany był jedynie numer ZS, aby umożliwić późniejszą identyfikację dokumentu źródłowego.

W systemie Comarch ERP Enterprise rezerwacje nie są aktualizowane w procesie uzgadniania stanów magazynowych, w związku z tym obsłużono możliwość generowania PAR/FS do skompletowanego zamówienia w przypadku, kiedy stanowisko POS nie ma połączenia z systemem ERP. Dokumenty handlowe mogą zostać wygenerowane do takiego zamówienia jedynie jeżeli skompletowane zamówienie sprzedaży istnieje w bazie POS Agent.

W celu poinformowania użytkownika o braku połączenia z systemem ERP, przed rozpoczęciem procesu generowania PAR/FS do skompletowanego zamówienia sprzedaży, zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Widoczność przyporządkowanych grup klientów na karcie kontrahenta (ERP: Enterprise)

W celu umożliwienia nadawania kontrahentom specjalnych rabatów i bonusów przypisanych w systemie ERP do grup klientów, z poziomu stanowiska POS, dodano:

 widoczność przyporządkowanych grup klientów na nowej zakładce Grupy dostępnej na podglądzie kontrahenta

≡ Szczegóły kontrahenta biznesowego	== 18:19 🧏 Anna Nowak 🖴 💥 💶 🗙
Comarch S Grupa g NIP 675138	A. Grupy Safe Podstawowy Comarch B2B Comarch B2B CA.Clothes&Beauty CA.Food B2B Adresy NAtrybuty I Opis Srupy
Limit kredytowy Maksymalny limit: Nieograniczony Nieograniczony dostępny limit	Dostępne kupony Jobacz wszystkie kupony
Limit kredytowy	Kupony Statystyki Cooby kontaktowe
X Zamknij Esc	tistoria transakcji

Nowa zakładka Grupy na karcie kontrahenta

 możliwość przypisania kontrahenta do konkretnej grupy klientów z poziomu edycji lub dodania nowego kontrahenta

Dodaj kontrał	henta d	etaliczn	ego				
			上 Szczegóły kontrahenta	Adresy	😭 Grupy		
Kod:	Tytuł	Imię:		Nazwisko:			
		~					
	Data urod	zenia:	M. D-k				
	Telefon:		ROK	Adres e-mail:			
Zgoda 1 [szczegóły	zgody]						
Zgoda 2 [szczegóły	zgody]						
Zgoda 3 [szczegóły	zgody]						
Zgoda 4 [szczegóły	zgody]						
Zgoda 5 [szczegóły	zgody]						
Zgoda 6	zgody]						
Zgoda 7 [szczegóły	zgody]						
X Zamknij Esc						Dodaj kartę Druk klienta formu	kuj Ilarz

Nowa zakładka Grupy w oknie dodawania nowego kontrahenta

W systemie ERP należy określić, które klasyfikacje i grupy klientów są dostępne do wyboru na stanowisku POS. Możliwość dodania kontrahenta do grupy z poziomu stanowiska POS walidowane jest poprzez parametr *Przyporządkowanie klientów do* grup klientów. Parametr dostępny jest w aplikacji Comarch POS: Uprawnienia -> zakładka Uprawnienia POS -> sekcja Dostęp do danych i modyfikacja.

Przykład

Firma przygotowała specjalne promocje dla klientów należących do grupy *Gold*-20% na nową kolekcję. Natomiast dla klientów z grupy *VIP* dostępny jest rabat: -50% na cały asortyment. Firma na poziomie systemu ERP decyduje o tym, że grupa *VIP* zarządzana będzie tylko przez centralę, a pracownicy sklepów będą mogli przypisać klientów tylko do grupy *Gold*. Grupa *VIP* jest dostępna tylko do podglądu.

Tabela 1 Przykład firmy w której zdefiniowane są 3 grupy kontrahentów

L.P	Nazwa grupy kontrahentów	Bonus
1	Standardowa	Brak
2	Gold	- 20% na nową kolekcję
3	VIP	-50 na cały asortyment

Generowanie numeru bony przy tworzeniu korekty (ERP: Enterprise)

Wiele sieci handlowych decyduje się na wydanie bonu wewnętrznego zamiast zwrotu gotówki, w przypadku gdy Klient zwraca zakupiony towar. Ma to uzasadnienie marketingowe, ponieważ firma ma pewność, że klient wróci, aby wykorzystać bon.

Głównym celem wprowadzonych zmian jest rozwiązanie, które pozwala automatycznie wygenerować numer bonu na stanowisku POS, nawet jeśli połączenie z systemem ERP nie jest dostępne. Nowe rozwiązanie umożliwia uniknięcie sytuacji, w której fizyczne karty w sklepie się skończyły i firma nie jest w stanie wystawić korekty, ponieważ ilość bonów/kart w sklepie była ograniczona do określonej liczby. Teraz korygując dokument handlowy o kwotę X, w oknie płatności należy wskazać formę zwrotu – bon własny. Nadal możliwe jest zeskanowanie/wprowadzenie numeru istniejącego bonu (np. w przypadku wydawania fizycznej karty podarunkowej), ale dodatkowo dostępny jest nowy przycisk [**Wygeneruj numer bonu**]. Po wybraniu przycisku, na stanowisku Comarch POS generowany jest unikalny numer bonu (również w trybie offline). Kwota zwrotu zostaje przypisana do danego bonu, następnie bon jest tworzony i aktywowany w systemie ERP po synchronizacji.

≡ Korekta pa	aragonu		^{zalogowany} 14:03Anna Nowak	Å 🔒 🔀	_ ×
Paragon: PAR/2022/00007/CE	Wydaj lub d	oładuj bon v	vłasny		
Nazwa	5	5	5	1	
Biurko				Zwróć	
				iszystko	
	Numer bonu:				
	Kwota:		358,80		
Kontrahent					
Comarch S.A. NIP: 6751387586					
	×		য়ন 🗸		
	Zamknij		Wygeneruj Zatwier	dź	
Zamknij	Lot	Zatwierdź			
Esc					

Nowy przycisk [Wygeneruj numer bonu]