

Karta lojalnościowa może być obsłużona przy pomocy:

- **Karty stałego klienta** – karta podzielona jest na dwa typy: *Karta fizyczna*, *Karta wirtualna*
- **Bonu** z opcją *Program lojalnościowy*

Stanowisko POS obsługuje numer karty, który jest alfanumerycznym ciągiem znaków bez ograniczonej długości.

Sama karta lojalnościowa nie nalicza żadnych rabatów na dokumencie. Służy ona do identyfikacji **kontrahenta**. Promocje czy gratyisy wynikające z programu lojalnościowego przysługują danemu kontrahentowi powiązanemu z kartą lojalnościową.

## Przypisywanie karty lojalnościowej

Operator może przypisać kartę lojalnościową do kontrahenta z poziomu [podglądu/dodawania/edycji](#) karty kontrahenta lub z poziomu [wystawianego dokumentu](#).

Wydanie karty lojalnościowej wymaga uzupełnienia następujących danych na karcie kontrahenta:

- **Imię** – w przypadku kontrahenta detalicznego
- **Nazwisko** – w przypadku kontrahenta detalicznego
- **Kod** – w przypadku kontrahenta biznesowego
- **Nazwa** – w przypadku kontrahenta biznesowego
- **Data urodzenia** – w przypadku kontrahenta detalicznego
- **Telefon** lub **adres e-mail**
- **Kod pocztowy**

Powiązanie bonu jako karty lojalnościowej z kontrahentem wymaga, aby:

- bon był wielokrotnego użytku
- bon nie był powiązany z innym kontrahentem
- nieaktywny bon posiadał wartość 0,00 (aktywny bon może mieć przypisaną wartość)

Podczas przypisywania karty lojalnościowej wyświetli się okno z wyborem typów karty:

- Wyдай kartę lojalnościową
- Wygeneruj kartę wirtualną (opcja niedostępna w przypadku użycia bonu z opcją *Program lojalnościowy*)

## Wyдай kartę lojalnościową

Po wybraniu [**Wyдай kartę lojalnościową**] pojawi się okno wprowadzenia lub wczytania numeru karty.

Numer karty może być:

- wcześniej zdefiniowany w systemie ERP
- dodany do systemu dopiero w momencie jej przypisywania do kontrahenta (opcja niedostępna dla wykorzystania bonu z opcją *Program lojalnościowy*)

Dla pola *Numer* aplikacja weryfikuje, czy zeskanowany numer karty nie jest już powiązany z innym kontrahentem. Weryfikacja ta odbywa się na podstawie danych dostępnych w lokalnej bazie danych stanowiska POS.

Jeżeli weryfikacja wykaże, że dana karta jest już przypisana do innego kontrahenta, pole zostanie podświetlone na czerwono oraz pojawi się komunikat: „Karta jest już w użyciu”.

## Wygeneruj kartę wirtualną

Natomiast w przypadku wybrania opcji [**Wygeneruj kartę wirtualną**], do systemu ERP zostanie wysłane polecenie wygenerowania i wysłania drogą mailową karty. Po wybraniu karty na stanowisku POS pojawi się komunikat: „Numer karty zostanie wygenerowany i przesłany kontrahentowi.”.

Jeżeli aplikacja pracuje w trybie online, numer karty wirtualnej zostanie od razu zaimportowany na stanowisko. W trybie pracy offline, takie powiązanie powstanie dopiero po odzyskaniu połączenia z systemem ERP.

## Prezentacja karty powiązanej

Na podglądzie karty kontrahenta prezentowany jest numer powiązanej karty lojalnościowej oraz ilość zebranych punktów lojalnościowych (prezentowana jest wartość 0 w przypadku bonu).

Ze względu na możliwość pracy aplikacji w dwóch trybach: **online oraz offline**, na stanowisku POS nie zawsze jest pełna informacja o aktualnie powiązanych kartach lojalnościowych z kontrahentami. W celu uniknięcia utraty informacji o naliczeniu punktów lojalnościowych, zczytanie numeru karty lojalnościowej na wystawianym dokumencie zawsze powoduje zapisanie numeru karty na dokumencie.

## Blokada karty lojalnościowej

Blokada karty lojalnościowej odbywa się po naciśnięciu na pole *Szczegóły Karty* z poziomu podglądu karty kontrahenta.

Zatwierdzenie operacji blokady karty wymaga wybrania przyczyny blokady.

Dodatkowo przy pomocy parametru *Stwórz nową kartę* operator blokując jedną kartę lojalnościową może od razu przypisać kolejną.

W przypadku wykorzystania bonu jako karty lojalnościowej, w polu *Numer* należy wprowadzić numer bonu, który jest:

- wielokrotnego użycia
- aktywny, zatwierdzony lub przyjęty na stan
- nieprzypisany do innego kontrahenta