

W celu wyświetlenia dokumentu RLS należy z poziomu [listy reklamacji](#) zaznaczyć dokument oraz wybrać przycisk **[Podgląd]**.

Z poziomu podglądu dokumentu użytkownik o odpowiednich uprawnieniach może:

- zobaczyć informacje o przebiegu procesu reklamacyjnego
- uznać reklamację o statusie *Do rozpatrzenia*
- odrzucić reklamację o statusie *Do rozpatrzenia, Uznaną*
- wydrukować reklamację

Pod szczegółami dotyczącymi usterki wyświetlone są kolejne etapy realizacji procesu reklamacji w postaci listy wszystkich akcji reklamacyjnych, ich dat oraz statusów dokumentu.