

# Lista ofert sprzedaży

Na stanowisku POS możliwa jest obsługa ofert i zamówień sprzedaży, między innymi:

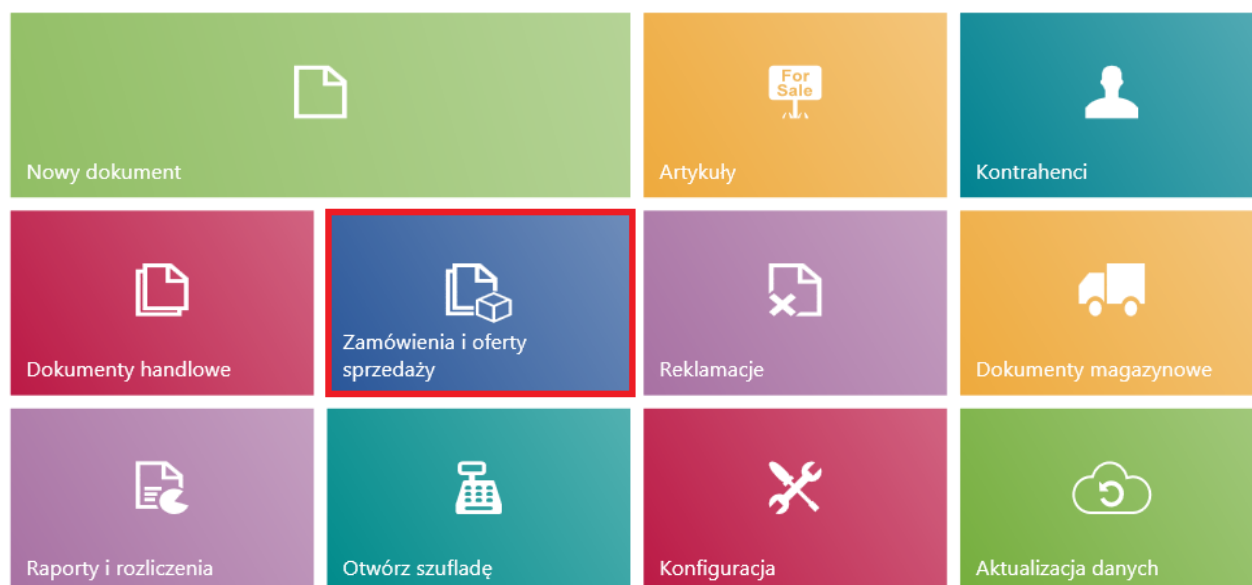
- wystawienie OS/ZS
- realizacja zamówień z systemu ERP oraz Comarch e-Sklep
- całościowa lub częściowa realizacja zamówień sprzedaży
- generowanie OS -> ZS

## Uwaga

Funkcjonalność obsługi OS oraz ZS wymaga posiadania przez użytkownika odpowiednich uprawnień nadawanych w systemie ERP.

☰ Comarch Retail POS

Zalogowany: 13:27 • Maria Boroń 🔒 ✖ - ✕



## Kafel [Zamówienia i oferty sprzedaży]

W celu przejścia na listę zamówień i ofert sprzedaży należy z poziomu głównego menu wybrać kafel [**Zamówienia i oferty sprzedaży**]. Bezpośrednio z poziomu menu głównego operator może również wystawić OS/ZS przy pomocy domyślnie ukrytych kafli: [**Nowa oferta**]/[**Nowe zamówienie**].

Wyszukaj dokument...

Szukaj

Numer	Stan	Kontrahent	Adres	Brutto	Data wystawienia	Data realizacji	Dokumenty powiązane
ZS/2019/00007/CB_POS1 40289299245275338601	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-04-10 11:06	2019-04-10	
ZS/2019/00006/CB_POS1 10408674561849662426	Zatwierdzony	Nieokreślony		10 395,96	2019-04-08 08:39	2019-04-08	
ZS/2019/00005/CB_POS1 80351051210223038449	Zatwierdzony	Nieokreślony		137,71	2019-04-08 08:35	2019-04-08	
OS/2019/00001/CB_KRK 39068258878728476700	Zatwierdzony	Nieokreślony		13 799,12	2019-03-25 10:37	2019-03-25	
ZS/2019/00004/CB_POS1 82147154453686007211	W realizacji	Konstancja Zawadz	ul. Legnicka 29 Wrocław 54-204	229,99	2019-03-14 15:01	2019-03-14	FSL/2019/00003/CB_PC
ZS/2019/00003/CB_POS1 774038641949065590	W realizacji	Fima Usługowo Hai	ul. Lipowska 145 Buczkowice 43-374	229,99	2019-03-14 14:37	2019-03-14	FSL/2019/00002/CB_PC
ZS/2019/00002/CB_POS1 17496883672393287956	W realizacji	Anna Woźniak	ul. Witosa Wincentego 16, Katowice 40-831	45,90	2019-03-14 14:32	2019-03-14	FSL/2019/00001/CB_PC
ZS/2019/00001/CB_POS1	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-03-14 14:22	2019-03-14	

Zamknij  
Esc

Odśwież



Dodaj

## Lista zamówień i ofert sprzedaży

Na liście prezentowane są kolumny:

- **Numer**
- **Stan** – przyjmuje wartości: *Zatwierdzony, W realizacji, Anulowany, Zamknięty, Przyjęty, Odrzucony, Zrealizowany*
- **Kontrahent**
- **Adres**
- **Brutto**
- **Data wystawienia**
- **Data realizacji**
- **Dokumenty powiązane**

oraz istnieją domyślnie ukryte kolumny:

- **Obsługa transakcji**
- **Status realizacji** – przyjmuje wartości zdefiniowane z poziomu systemu ERP
- **Data ważności**

- **Netto**
- **Status płatności** – przyjmuje wartości zdefiniowane z poziomu systemu ERP
- **Odbiorca**
- **Źródło** – przyjmuje wartości zdefiniowane z poziomu systemu ERP

W górnej części okna znajduje się pole [filtra tekstowego](#) umożliwiające przeszukiwanie listy dokumentów OS oraz ZS na podstawie numeru dokumentu.

Uwaga

W zależności od parametru [Sposób wyszukiwania dokumentów](#) w konfiguracji stanowiska POS z poziomu systemu ERP dokumenty mogą być wyszukiwane:

- lokalnie w bazie danych stanowiska POS
- lokalnie oraz w systemie ERP

Wyszukiwanie można zawęzić przy pomocy rozwijalnych filtrów:

- **Wartość**
- **Wartość netto**
- **Data wystawienia**
- **Data realizacji**
- **Źródło**
- **Data ważności**
- **Status płatności**
- **Status realizacji**
- **Typ** – przyjmuje wartości: *Oferta sprzedaży, Zamówienie sprzedaży*
- **Stan**

Na liście ofert i zamówień sprzedaży są dostępne następujące przyciski:

- **[Dodaj]** -> **[Oferta]/[Zamówienie]** – dodaje nowy dokument [OS/ZS](#)

- **[Drukuj]** – drukuje dokument
- **[Podgląd]** – wyświetla do podglądu dokument OS/ZS
- **[Zmień stan]** – zmienia status dokumentu
- **[Anuluj]** – anuluje dokument znajdujący się w stanie *Zatwierdzony*, do którego nie został wygenerowany dokument, bądź dokument ten został anulowany
- **[Odrzuć]** – odrzuca ofertę sprzedaży, do której nie został wygenerowany dokument, bądź dokument ten został anulowany
- **[Przyjmij]** – przyjmuje ofertę sprzedaży znajdującą się w stanie *Zatwierdzony*
- **[Generuj zamówienie]** – [generuje zamówienie do oferty](#) znajdującą się w stanie *Przyjęty* lub *Zatwierdzony*

#### Uwaga

Dokumenty OS oraz ZS mogą zostać zatwierdzone również w przypadku, gdy cena artykułu dodanego na dokument lub suma całego dokumentu wynosi 0 PLN.

---

## Dodawanie nowej oferty sprzedaży

W celu dodania nowej oferty sprzedaży (OS), należy:

- na [liście zamówień](#) i [ofert sprzedaży](#) wybrać przycisk **[Dodaj]** -> **[Oferta]**
- w menu głównym wybrać kafel **[Nowa oferta]** ([domyślnie ukryty](#))

Wyszukaj dokument... Szukaj

Wartość: Dowolny, Wartość...: Dowolny, Data wyst...: Dowolny, Data reali...: Dowolny, Źródło: Dowolny

Numer	Stan	Kontrahent	Adres	Brutto	Data wystawienia	Data realizacji	Dokumenty powiązane
ZS/2019/00008/CB_POS1 69135685893722100843	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:36	2019-04-12	OS/2019/00002/C
OS/2019/00002/CB_POS1 28831497100964829305	Przyjęty	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:27	2019-04-12	ZS/2019/00008/C
ZS/2019/00003/CB_KRK 34748704015412237290	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:26	2019-04-12	OS/2019/00001/C
OS/2019/00001/CB_POS1 13592083407477330716	Przyjęty	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:24	2019-04-12	ZS/2019/00003/C
ZS/2019/00007/CB_POS1 40289299245275338601	Zrealizowany	Nieokreślony		89,99	2019-04-10 11:06	2019-04-10	FS/2019/00001/C
ZS/2019/00006/CB_POS1 10408674561849662426	Zatwierdzony	Nieokreślony		10 395,96	2019-04-08 08:35	2019-04-08	
ZS/2019/00005/CB_POS1 80351051210223038449	Zamknięty	Nieokreślony		137,71	2019-04-08 08:35	2019-04-08	
OS/2019/00001/CB_KRK	Anulowany	Nieokreślony		13 799,12	2019-03-25 10:37	2019-03-25	

Zamknij Esc

Zamówienie, Oferta, Odśwież, Dodaj

Przycisk [**Dodaj**] na liście dokumentów zamówień i ofert sprzedaży

**Uwaga**

Dodanie oferty wymaga od użytkownika posiadania odpowiednich uprawnień nadawanych w systemie ERP.

Nr obcy:	Obsługujący:	Obsługa pozycji:
Wyszukaj artykuł...	Maria Boroń	Maria Boroń

Nazwa	Cena	Ilość	Wartość
Apaszka Kolibry	35,00	1,0000 szt	35,00
W tym rabat: 13,88% -5,64 -5,64			
Łączna ilość: 1,0000			

<b>Kontrahent:</b> Nieokreślony	Suma netto: 40,64 PLN Rabat: -5,64 PLN VAT: 8,05 PLN
<b>43,05 PLN</b>	

Forma:	Karta
Termin płatności:	2019-04-22
Data ważności:	2019-04-22
Data realizacji:	2019-04-22
Odwrotne obciążenie:	<input type="checkbox"/> Nie
Uwagi do dokumentu:	

### Formularz oferty sprzedaży

Na formularzu dokumentu OS znajdują się następujące pola (poszczególne punkty odpowiadają zaznaczonym miejscom na rzucie ekranu):

1. **Lista pozycji dokumentu** zawiera kolumny:

- Nazwa
- Cena
- Ilość
- Wartość

Domyślnie ukryte:

- Cena bazowa
- [Cena początkowa](#)
- Lp.
- Kod
- Stawka VAT

2. **Forma** – domyślna forma płatności [kontrahenta](#), o ile jest dostępna na stanowisku POS. W przeciwnym wypadku

domyślna forma dla centrum, do którego należy stanowisko POS.

3. **Termin płatności** – domyślny termin płatności pobierany z ustawień kontrahenta
4. Uwaga  
Domyślna forma płatności oraz termin płatności kontrahenta definiowane są w systemie ERP.
5. **Data ważności** – data obowiązywania oferty. Po przekroczeniu tego terminu nie ma możliwości jej realizacji. Istnieje możliwość wybrania opcji *Nieokreślona*.
6. **Data realizacji** – data, która jest przenoszona na zamówienie sprzedaży jako data realizacji zamówienia. Określa termin, w którym na pozycje dokumentu powinna być wystawiona faktura/paragon. Po wybraniu opcji *Data realizacji* istnieje możliwość określenia terminu realizacji z uwzględnieniem ilości dni określonych pod przyciskiem [**Ilość dni od zamówienia**] (data realizacji jest równa dacie wystawienia powiększonej o liczbę dni od zamówienia). Data realizacji nie może być późniejsza od daty ważności.
7. **Atrybuty** – atrybuty przypisane do typu dokumentu

Na formularzu dodawanego dokumentu OS znajdują się również poniższe przyciski:

- [**Parkuj**] – [zapisuje dokument](#) w celu jego dalszej realizacji w późniejszym czasie lub na innym stanowisku POS
- [**Zatwierdź**] – zatwierdza dokument
- [**Drukuj**] – drukuje dokument (przycisk domyślnie ukryty)

Uwaga

Dokument OS można zatwierdzić mimo dodania pozycji o zerowej wartości.

Oferta sprzedaży:

- nie rezerwuje towarów

- nie generuje płatności
- nie podlega obsłudze [limitów kredytowych](#)

## Przykład

W sklepie meblowym klient zainteresowany jest kupnem całego zestawu mebli kuchennych. Po krótkich negocjacjach ze sprzedawcą klientowi zostaje zaoferowany rabat 15% na całość zakupu. Klient chciałby jednak przemyśleć ewentualny zakup ze swoją rodziną i podjąć ostateczną decyzję do 7 dni. W związku z tym operator na stanowisku POS wybiera na liście zamówień i ofert sprzedaży przycisk [**Dodaj**] -> [**Oferta**]. Następnie dodaje artykuły oraz przy pomocy przycisku [**Rabat nagłówek**] udziela 15% rabatu. Po wybraniu kontrahenta ustala datę ważności oferty na **23.04** (czyli do 7 dni). Zatwierdzony dokument drukuje i przekazuje klientowi.

---

# Edycja oferty sprzedaży

Z [listy zamówień](#) i [ofert sprzedaży](#), po wybraniu przycisku [**Zmień stan**] dla zaznaczonej oferty sprzedaży użytkownik ma możliwość:

- przy pomocy przycisku [**Przyjmij**] przyjąć ofertę (po potwierdzeniu od klienta) znajdującą się w stanie *Zatwierdzony*, do której nie został wygenerowany dokument. Po przyjęciu oferty lub [wygenerowaniu do niej zamówienia sprzedaży](#) zostaje zmieniony jej stan na *Przyjęty*. Zamówienie sprzedaży można wygenerować także w oknie podglądu dokumentu OS. Ofertę taką można odrzucić, nie można jej natomiast anulować.
- przy pomocy przycisku [**Odrzuć**] odrzucić ofertę (po potwierdzeniu od klienta) znajdującą się w stanie *Zatwierdzony* lub *Przyjęty*, do której nie został wygenerowany dokument, bądź dokument ten został



anulowany. Odrzucić ofertę sprzedaży można także w oknie podglądu dokumentu OS. Odrzucenie oferty wymaga określenia powodu.

## Wybierz przyczynę

Niezainteresowany

Rezygnacja



Okno wyboru przyczyny odrzucenia oferty sprzedaży

### Uwaga

Powody odrzucenia oferty sprzedaży definiowane są po stronie systemu ERP.

- przy pomocy przycisku [**Anu**łuj] anulować ofertę znajdującą się w stanie *Zatwierdzony* i nieposiadającą powiązanych zamówień

Wyszukaj dokument...								Szukaj
P	Wartość	Wartość...	Data wyst...	Data reali...	Źródło	X	V	
Dowolny								
Numer	Stan	Kontrahent	Adres	Brutto	Data wystawienia	Data realizacji	Dokumenty powiązane	
ZS/2019/00007/CB_POS1 40289299245275338601	Zrealizowany	Nieokreślony		89,99	2019-04-10 11:06	2019-04-10	FS/2019/00001/CB	
OS/2019/00001/CB_POS1 13592083407477330716	Przyjęty	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:24	2019-04-12	ZS/2019/00003/CE	
OS/2019/00002/CB_POS1 28831497100964829305	Przyjęty	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:27	2019-04-12	ZS/2019/00008/CE	
ZS/2019/00008/CB_POS1 69135685893722100843	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:36	2019-04-12	OS/2019/00002/CI	
ZS/2019/00003/CB_KRK 34748704015412237290	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:26	2019-04-12	OS/2019/00001/CI	
ZS/2019/00001/CB_POS1 16500536254557781687	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-03-11 14:22	2019-03-14		
OS/2019/00004/CB_POS1 39369421856827947026	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-04-15 14:22	2019-04-15		
ZS/2019/00004/CB_POS1								

Zamknij  
Esc

Drukuj

Zmień stan

Podgląd

Odśwież

Dodaj

Generuj zamówienie

## Przycisk [Zmień stan]

### Uwaga

Modyfikacja stanu oferty wymaga od użytkownika posiadania odpowiednich uprawnień nadawanych w systemie ERP.

### Przykład

W sklepie meblowym klient zainteresowany jest kupnem całego zestawu mebli kuchennych. Po krótkich negocjacjach ze sprzedawcą klientowi zostaje zaoferowany rabat 15% na całość zakupu. Klient chciałby jednak przemyśleć ewentualny zakup ze swoją rodziną i podjąć ostateczną decyzję do 7 dni. W związku z tym operator na stanowisku POS wybiera na liście zamówień i ofert sprzedaży przycisk [**Dodaj**] -> [**Oferta**]. Następnie dodaje artykuły oraz przy pomocy przycisku [**Rabat nagłówek**] udziela 15% rabatu. Po wybraniu kontrahenta ustala datę ważności oferty na **23.04** (czyli do 7 dni). Zatwierdzony dokument drukuje i przekazuje klientowi.

Po 3 dniach klient przychodzi ponownie, zdecydowany na zakup artykułów w ramach okazanej oferty sprzedaży. Operator wyszukuje na liście zamówień i ofert sprzedaży dokument i

wybiera przycisk [**Podgląd**]. Następnie wybiera [**Przyjmij i generuj ZS**]. Na generowanym zamówieniu sprzedawca może wprowadzić szczegóły transakcji, między innymi datę realizacji.

Po zatwierdzeniu dokumentu ZS oferta sprzedaży przyjmie stan *Przyjęty*.

Z poziomu podglądu dokumentu OS możliwe jest również przyjęcie oferty oraz wygenerowanie do niej ZS przy pomocy przycisku [**Przyjmij i generuj ZS**].

Oferta: OS/2019/00005/CB\_POS1

Zalogowany: Maria Boroń

Data wystawienia: 2019-04-15

Obsługujący: Maria Boroń

Obsługa pozycji: Maria Boroń

Nazwa	Cena	Ilość	Wartość
Biuurko	975,61	1,000 szt	975,61

Łączna ilość: 1,0000

Kontrahent: Nieokreślony

Suma netto: 975,61 PLN  
VAT: 224,39 PLN  
**1 200,00 PLN**

Forma: Gotówka

Termin płatności: 2019-04-15

Data ważności: 2019-04-15

Data realizacji: 2019-04-15

Odwrotne obciążenie: Nie

Zamknij Esc

Drukuj

Odrzuć

Przyjmij

**Przyjmij i generuj ZS**

Przycisk [**Przyjmij i generuj ZS**]

## Generowanie dokumentów

W celu wygenerowania do oferty sprzedaży zamówienia, należy wskazać ją na [liście zamówień](#) i [ofert sprzedaży](#) oraz wybrać

przycisk [**Generuj zamówienie**].

## Uwaga

Na stanowisku POS możliwe jest wystawianie z jednej oferty wielu zamówień sprzedaży.

Zamówienia i oferty sprzedaży 15:24 Zalogowany: Maria Boroń

Wyszukaj dokument... Szukaj

Numer	Stan	Kontrahent	Adres	Brutto	Data wystawienia	Data realizacji	Dokumenty powiązane
OS/2019/00001/CB_KRK 39068258878728476700	Anulowany	Nieokreślony		13 799,12	2019-03-25 10:37	2019-03-25	
ZS/2019/00005/CB_POS1 80351051210223038449	Zamknięty	Nieokreślony		137,71	2019-04-08 08:35	2019-04-08	
ZS/2019/00006/CB_POS1 10408674561849662426	Zatwierdzony	Nieokreślony		10 395,96	2019-04-08 08:39	2019-04-08	
ZS/2019/00007/CB_POS1 40289299245275338601	Zrealizowany	Nieokreślony		89,99	2019-04-10 11:06	2019-04-10	FS/2019/00001/CB
OS/2019/00001/CB_POS1 13592083407477330716	Przyjęty	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:24	2019-04-12	ZS/2019/00003/CE
OS/2019/00002/CB_POS1 28831497100964829305	Przyjęty	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:27	2019-04-12	ZS/2019/00008/CE
ZS/2019/00008/CB_POS1 69135685893722100843	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:36	2019-04-12	OS/2019/00002/CI
ZS/2019/00003/CB_KRK	Zatwierdzony	Nieokreślony		89,99	2019-04-12 14:26	2019-04-12	OS/2019/00001/CI

Zamknij Esc Drukuj Podgląd Odśwież Dodaj Generuj zamówienie

## Przycisk [**Generuj zamówienie**]

Wygenerowanie zamówienia do oferty:

- powoduje zmianę jej stanu na *Przyjęty*. Anulowanie takiego ZS nie powoduje zmiany stanu OS.
- wymaga od użytkownika posiadania odpowiednich uprawnień, które są nadawane w systemie ERP

Nie ma możliwości wygenerowania ZS do:

- odrzuconej oferty
- anulowanej oferty
- oferty, której termin ważności upłynął

## Uwaga

Nie ma możliwości generowania jednego zamówienia do kilku ofert.

Nowe zamówienie

Zalogowany: 15:48 • Maria Boroń

Nr obcy: \_\_\_\_\_ Obsługujący: Maria Boroń

Obsługa pozycji: Maria Boroń

Nazwa	Cena	Ilość	Wartość
Biurko	975,61	1,0000 szt	975,61

Łączna ilość: 1,0000

**Kontrahent:** Anna  
NIP: 9207301312  
ul. Witosa Wincentego  
40-831 Katowice

Suma netto: 975,61 PLN  
VAT: 224,39 PLN  
**1 200,00 PLN**

Zamknij Esc

Nalicz promocje

Kupony

Zatwierdź i generuj FSL

Zatwierdź F3

Obsługa pozycji: Maria Boroń

Ilość

Usuń

% OFF  
Zmień rabat

Rabat nagłówek

Biurko  
Cena początkowa: 975,61  
Odwrotne obciążenie:  Nie

Status realizacji: ... Punkt odbioru: ...

Status płatności: ... Forma: Karta

Termin płatności: 2019-04-15

Data realizacji: 2019-04-15

Odwrotne obciążenie:  Nie

Nr listu przewozowego: \_\_\_\_\_

Dokument zamówienia sprzedaży generowany z oferty

Na generowanym zamówieniu sprzedaży kopiowane są:

- pozycje wraz z ilościami, cenami oraz jednostkami
- [rabaty](#) lub [promocje pakietowe](#)
- dane [kontrahenta](#)
- forma i termin płatności
- data realizacji
- [atrybuty](#) (pod warunkiem przypisania tego samego atrybutu do obiektu ZS oraz OS w systemie ERP). Wartości atrybutów przeniesionych z OS nie można modyfikować, można natomiast dodawać nowe.
- kierunek VAT

Na generowanym dokumencie ZS:

- możliwa jest modyfikacja pozycji (między innymi: zmiana

ilości albo daty realizacji, dodawanie lub usuwanie pozycji)

- nie ma możliwości jego [zaparkowania](#)

Obsługa ofert sprzedaży wystawionych w systemie ERP możliwa jest zarówno w samym systemie ERP, jak i na stanowisku POS. Podobnie z ofertami wystawionymi na stanowisku POS, można je przyjmować, odrzucać oraz generować do nich ZS, zarówno na stanowisku POS jak i w systemie ERP. Nie ma możliwości pobierania ofert wystawionych w innym centrum. Z systemu ERP do stanowiska POS są wysyłane wszystkie zatwierdzone dokumenty OS wystawione w centrum, do którego należy dane stanowisko POS.

#### Przykład

Do sklepu XYZ przychodzi klient zdecydowany na zakup artykułów w ramach okazanej wcześniej oferty sprzedaży. Operator wyszukuje dany dokument na liście zamówień i ofert sprzedaży oraz wybiera przycisk [**Podgląd**]. Następnie wybiera [**Przyjmij i generuj ZS**]. Na generowanym zamówieniu sprzedawca może wprowadzić szczegóły transakcji, między innymi datę realizacji.

Po zatwierdzeniu dokumentu ZS oferta sprzedaży zmieni stan na *Przyjęty*.