

Disponibilité des fonctionnalités en fonction du mode de travail En ligne/Hors ligne

Le travail en mode en ligne veut dire que le service de synchronisation de données servant à échanger de données entre un point de vente POS et le système ERP est activé. Le travail en mode hors ligne est possible sur le point de vente sans le service de synchronisation de données activé. Le tableau ci-dessous présente des différences dans la disponibilité des fonctionnalités sur le point de vente POS en fonction du mode de travail.

Disponibilité des fonctionnalités en fonction du mode de travail dans l'application Comarch Retail POS		
Fonctionnalité	En ligne	Hors ligne
Synchronisation + Mise à jour des données	Disponible	Indisponible
Gestion du mode de paiement de type <i>Bon d'achat</i>	Disponible	Indisponible
Plafond de crédit	Disponible	Indisponible après une durée définie
Aperçu de ressources d'articles dans des entrepôts des autres centres	Disponible	Indisponible

Gestion des commandes client en ligne	Disponible	<p>Pour les COMC synchronisés au système ERP, il n'est pas possible de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • modifier leur statut, • les ouvrir, • les fermer, annuler, • générer des documents associés (FC, R)
Préenregistrement	Disponible	Indisponible. Les documents préenregistrés sont enregistrés localement sur le point de vente POS.
Traitement du document ME- dans POS	Disponible	Indisponible si le document ME- n'a pas été importé sur le point de vente POS
Factures d'acompte	Disponible	Lors de la génération d'un acompte pour le document COMC, elle ne sera ni réduite ni associée à une commande client.
Recherche globale de documents	Disponible	Les documents provenant d'autres centres (du point de vente POS, du système ERP) ne sont pas disponibles.
Recherche locale de documents	Disponible	Les documents provenant d'autres points de vente POS (et établis dans le système ERP) dans le centre donné n'est pas disponibles.

Bordereau de détaxe	Disponible	Il est impossible de générer des bordereaux de détaxe pour les reçus importés depuis le système ERP.
Recherche de clients en ligne	Disponible	Indisponible
Historique de transactions	Disponible	Indisponible
Bons de réduction	Disponible	Limité
Carte de fidélité	Disponible	Limité