

Attributs

Les attributs servent à conserver des informations supplémentaires concernant les objets présents dans l'application Comarch Retail POS, tels que :

- articles
- client/fournisseur
- document commercial
- document de correction
- TAX FREE
- document d'entrepôt
- commande client
- devis client
- réclamations
- document DC/RC
- centres (qui ne sont pas disponibles à partir de l'interface)

Attention

La définition des attributs et la configuration de leur visibilité pour le point de vente POS se font dans le système Comarch ERP Standard.

Les type d'attributs pris en chargé sur le point de vente POS :

- *Texte*
- *Nombre*
- *Liste*
- *Date*
- *Valeur logique*
- *Répertoire*

Attention

Les attributs à plusieurs valeurs ne sont pas pris en charge sur le point de vente POS.

En fonction de la configuration dans le système Comarch ERP

Standard, les attributs peuvent être modifiables ou non. Les valeurs des attributs synchronisées vers le système Comarch ERP Standard sont visibles sur l'aperçu de l'objet donné.

Si vous utilisez les attributs marqués comme obligatoires sur l'objet, il faut définir leurs valeurs. Sinon la validation d'ajout d'un objet ne sera pas possible. Dans ce cas, l'application affiche l'un des messages suivants :

- „Complétez le champ „[nom_attribut]”
- „Champs [nom_attribut] ne peut pas être vide”

Pour définir si un attribut donné est obligatoire ou non, accédez à la modification de vue.

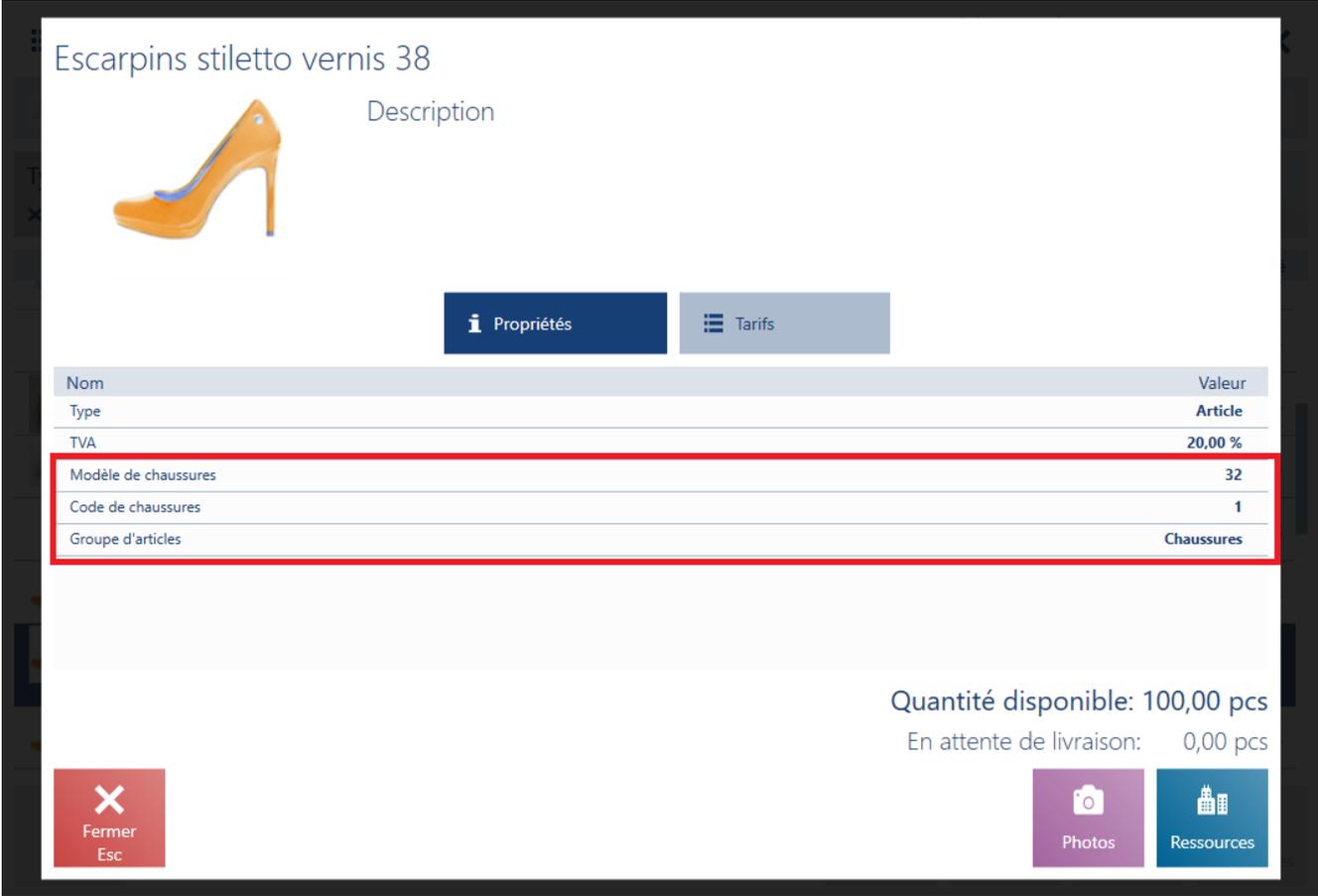
The screenshot illustrates the configuration of a view in the Comarch ERP Standard system. The main window shows the 'Ajouter/Modifier le professionnel (BusinessCustomerView)' form. A red box highlights the field 'A-t-il une carte de fidélité?'. The right-hand pane shows the 'Vues' configuration for this field, with a red box around the 'Obligatoire' checkbox, which is currently unchecked. The interface includes a top navigation bar with 'Gestion des vues', a user profile 'Fabien Lucas', and a system clock '11:48'. The bottom of the screen features buttons for 'Fermer Esc', 'Ajouter la carte client', 'Imprimer le formulaire', 'Enregistrer', and 'Rétablir par défaut'.

Obligation de contenir des attributs dans le formulaire client

Dans le système Comarch ERP Standard vous pouvez définir si un attribut donné (de type : *Texte*, *Nombre*, *Répertoire*, *Valeur logique*, *Date*) sera visible sur la liste des objets en tant que colonnes.

Articles

Les attributs sont présentés dans l'aperçu de la fiche article, dans l'onglet *Propriétés*.



Escarpins stiletto vernis 38

Description

Propriétés Tarifs

Nom	Valeur
Type	Article
TVA	20,00 %
Modèle de chaussures	32
Code de chaussures	1
Groupe d'articles	Chaussures

Quantité disponible: 100,00 pcs
En attente de livraison: 0,00 pcs

Fermer Esc Photos Ressources

Attributs sur la fiche article

Il n'est pas possible de modifier les attributs directement sur la fiche article.

Clients

Les attributs sont présentés à deux endroits :

- **Sur l'aperçu de ma fiche client** – uniquement les attributs avec valeur définie qui sont assigné à l'objet *Client*. Ici, il n'est pas possible de modifier les attributs.

Comarch SAS
Clients

N° TVA intra 20500252606

03.62.53.49.00

Attributs
A-t-il une carte de fidélité? Il en a une

Adresses | **Attributs**

Plafond de crédit
Plafond de crédit maximal: 1 000,00 EUR

1 000,00 EUR
Plafond de crédit disponible

Plafond de crédit | Détails de la carte | **Bons de réduction** | Statistiques | Personnes de contact

Fermer Esc | Historique de ventes

Attributs affichés dans la fenêtre Détails du professionnel

- **Dans la section d'ajout/modification de détails du particulier/professionnel** – tous les attributs assignés à l'objet *Client*. Il est possible de modifier les valeurs des attributs.

Modification du professionnel

Détails du client Adresses

Code: COMARCH

Nom: Comarch SAS

Code du pays: FR N° TVA intra: 20500252606 Autorité de délivrance:

N° de téléphone: 03.62.53.49.00 Adresse e-mail:

A-t-il une carte de fidélité?: Il en a une

Regulations acceptance [détails du consentement]

Fermer Esc Ajouter la carte client Imprimer le formulaire Enregistrer

Attributs dans la fenêtre Modification du professionnel

Documents

Les attributs sont présentés dans la fenêtre d'aperçu/ajout du document.

Document: Date d'évaluation: 02/08/2019

Rechercher un article... Ajouter

Désignation	Quantité
Escarpins stiletto vernis 38	1,000 pcs

Vendeur: Fabien Lucas

Quantité: 1,00

Escarpins stiletto vernis 38 

Modèle de chaussures: 32
Code de chaussures: 1
Groupe d'articles: Chaussures

Défaut: <Autre> Date du défaut: 02/08/2019

Demande du réclamant: Élimination des défauts

Description du défaut: _____

Client: **Comarch SAS**
N° TVA intra: 20500252606
rue Paul Langevin 17
59 260 Lezennes

Description: _____

Vente en ligne: Non

Fermer Esc

Accepter

Associer à FC/R

Valider F3

Attributs sur la réclamation de vente ajoutée

Il est possible de rechercher des valeurs pour les attributs de type *Liste*. Le champ valeur est modifiable :

- si la valeur saisie correspond aux valeurs existantes dans la liste, la valeur la plus proche sera définie
- si la valeur saisie ne correspond pas aux valeurs existantes dans la liste (l'utilisateur ajoute un nouveau caractère qui ne correspond à aucune valeur), le champ entier sera effacé

Exemple

Dans le système Comarch ERP Altum, on a défini un attribut de type *Liste*, avec le nom **Tuteur du client** et les valeurs :

- Kowalski
- Kowalczyk
- Nowak
- ...

L'attribut a été associé à un reçu.

Sur le point de vente POS, sur le reçu, après avoir saisi pour l'attribut **Tuteur du client** la phrase **Kowal**, la valeur la plus proche apparaîtra dans le champ – **Kowalski**. Le curseur se trouve toujours après la lettre **l** : **Kowal|ski**. Si l'utilisateur continue avec la lettre **d**, la phrase saisie (**Kowald**) sera effacée.

Transférer les valeurs des attributs à partir de la fiche client vers le document

Il est nécessaire d'assigner les mêmes définitions des attributs aussi bien à la fiche client qu'au document dans le système ERP. La valeur spécifiée de l'attribut est assignée à la fiche client au moment où ce client est indiqué sur le document. Si l'utilisateur a rempli au préalable les valeurs de ces attributs dans le document et qu'il change de client et décide de mettre à jour ces données, les valeurs des attributs communs seront remplacées par celles définies dans la fiche client. Les autres valeurs des attributs du document ne seront pas modifiées.

Exemple

Dans le système ERP, on a défini un attribut de type *Liste* nommé **Possède-t-il une carte de fidélité ?**

Vous pouvez visualiser l'attribut sur le point de vente POS et il est assigné aux objets *Client* et *Reçu*. Pour le Client XXXX, cet attribut prend la valeur **Possède**.

L'opérateur sur le point de vente POS, en sélectionnant le client XXXX dans le reçu, voit dans les attributs du document

que la transaction concerne un client ayant une carte de fidélité. Conformément aux procédures qui sont valables dans la boutique, avant la validation, l'opérateur informe le client sur les promotions disponibles uniquement pour les clients faisant partie du programme de fidélité.

The screenshot shows a POS receipt interface. At the top, it says 'Reçu' and 'Opérateur connecté: Marie Dujardin'. The interface is divided into several sections:

- Commande:** A search bar with 'Rechercher un article...' and an 'Ajouter' button.
- Vendeur:** 'Marie Dujardin'.
- Éléments du document traités par:** 'Marie Dujardin'.
- Tableau des articles:**

Désignation	Code	Prix final	Quantité	Montant
Ceinture en cuir	PAS0C	24,0	1,000 pc:	24,00
- Actions:** 'Quantité', 'Supprimer', '% OFF Modifier la remise', and 'Remise d'en-tête'.
- Détails de l'article:** 'Ceinture en cuir' with 'Prix appliqué: 24,00' and an image of a brown leather belt.
- Sommaire:** 'Quantité totale 1,000', 'Total: 24,00 EUR', 'Remise: 0,00 EUR', and a large '24,00 EUR' total.
- Client:** 'M. Felicien Gaulien' (highlighted with a red box).
- Titulaire de la carte de fidélité?:** A dropdown menu (highlighted with a red box).
- Actions de base:** 'Fermer Éch', 'Transformer en facture', 'Bons de réduction', 'Préenregistrer', and 'Valider F3'.

Transférer les valeurs des attributs à partir de la fiche client vers le document

Transférer les valeurs des attributs à partir de la

fiche client vers un élément du document

Il est nécessaire d'assigner les mêmes définitions des attributs doivent être assignées aux fiches articles avec les valeurs spécifiées et à l'élément du document. La copie des attributs aura lieu au moment d'ajout de l'article au document.

Exemple

Dans le système ERP, l'attribut de type *Valeur logique* nommé **Nouveauté** a été défini.

Vous pouvez visualiser l'attribut sur le point de vente POS et il est assigné aux objets *Article* et *Éléments du reçu*. L'article **Parfum Lady** prend la valeur *Oui*.

L'opérateur sur le point de vente POS, en ajoutant l'article **Parfum Lady** au reçu, voit dans les attributs des éléments du document que le produit est une nouveauté.

L'entreprise XYZ utilise cette information dans des rapports concernant la vente de nouveaux produits dans les premières semaines de leur distribution et des rapports concernant l'influence d'une stratégie marketing donnée.

Attention

Les valeurs des attributs transférées au document à partir du fiche client/article ne sont pas modifiables.

La fonctionnalité permettant de transférer des attributs est aussi disponible pour la génération des documents.

Les valeurs des attributs sont transférées du document source et de ses éléments vers un document généré et vers ses

éléments uniquement pour les groupes d'attributs assignés (dans le système ERP) aux deux types de documents ou d'éléments de documents.

Attention

Les valeurs des attributs transférées sur le document source ne sont pas modifiables.